خطة البحث

المقدمة

المبحث الأول: ماهية الملاحظة

المطلب الأول: مفهوم الملاحظة

المطلب الثاني: أنواع الملاحظة

المطلب الثالث: أدوات الملاحظة

المطلب الرابع: أهمية الملاحظة.

المطلب الخامس: خصائص الملاحظة

المبحث الثاني: أساسيات الملاحظة

المطلب الأول: شروط إجراء الملاحظة

المطلب الثاني: مراحل إجراء الملاحظة.

المطلب الثالث: أسس و مستويات الملاحظة.

المطلب الرابع: مجالات وأبعاد الملاحظة

المطلب الخامس: أساليب الملاحظة.

المبحث الثالث: ايجابيات وسلبيات الملاحظة

المطلب الأول: ايجابيات الملاحظة

المطلب الثاني: سلبيات الملاحظة

الخاتمة

المقدمة

المقدمة:

عرف الإنسان منذ القدم كباحث ومستكشف من أجل الوصول إلى المعلومات والحقائق ونقلها بشكل صحيح، فاستعمل العديد من أدوات البحث العلمي من بين هذه الأدوات "الملاحظة" وهو لا يزال حتى الآن يستخدمها في حياته اليومية العادية وفي إدراك وفهم الكثير من الظواهر الطبيعية والاجتماعية والنفسية التي توجد في بيئته ومجتمعه كذلك يستخدمها أيضا في دراساته المقصودة وفي أبحاثه العلمية، فهو كباحث يمكن أن يستخدمها في جمع البيانات والحقائق التي تمكنه من تحديد مشكلة بحثه ومعرفة عناصرها وتكوين فروض وتحقيق هذه الفروض ومن هنا نطرح التساؤلات التالية:

- ما هي ماهية الملاحظة ؟
- ما هي أهم أساسيات الملاحظة؟
- وإذا كانت مهمة فيما تكمن إيجابياتها ؟ وهل لها عيوب كباقي الأدوات الآخرى؟

المبحث الأول

المبحث الأول: ماهية أسلوب الملاحظة

المطلب الأول: مفهوم الملاحظة.

هي أداة من أدوات البيانات التي تعتمد على الأسلوب العلمي في التواصل إلى المعلومات المستهدفة من إجراء البحوث الإجتماعية خاصة تلك التي تتصل بتأثر البرامج على سلوكيات المستهدفين في زمن محدد.

كما يعرفها بعض الباحثين على أنها الأداة التي تجعل الباحث أكثر اتصالا بالبحوث والملاحظة العلمية تمثل طريقة منهجية يقوم بها الباحث بدقة تامة وفق قواعد محددة للكشف عن تفاصيل الظواهر ولمعرفة العلاقات التي تربط بين عناصرها وتعتمد الملاحظة على قيام الباحث بملاحظة ظاهرة من الظواهر في ميدان البحث أو الحقل أو المختبر، وتسجيل ملاحظاته وتجميعها أو الاستعانة بالألات السمعية البصرية.(حسانين-1974- ص65)

وهناك تعريف أخر للملاحظة :

هي الاهتمام أو الانتباه إلى الشيء أو حدث أو ظاهرة بشكل منظم عن طريق الحواس حيث نجمع خبراتنا من خلال ما نشاهده أو نسمع عنه والملاحظة العلمية تعني الانتباه للظواهر والحوادث بقصد تفسيرها واكتشاف أسبابها والوصول إلى القوانين التي تحكمها وأيضا الملاحظة هي احد الأساليب البحث العلمي وأداة من أدوات جمع البيانات الخاصة بالدراسات الاجتماعية، وهي تسجيل ما يتم مشاهدته في فترة محددة ويتم الاستفادة من ذلك في التواصل إلى المعرفة المراد الوصول إليها أو المستهدفة وهي مراقبة مقصودة تستهدف رصد أي تفسيرات على موضوع الملاحظة سواء كانت ظاهرة طبيعية أو إنسانية.(عبد الهادي-2006- ص30-52-53)

ومنه وحسب استنتاجي للملاحظة : هي النشاط العقلي للمدركات الحسية التي تعتمد على سلامة الجوانب وتتم من خلال التفاعل بين العقل والحواس فهي المشاهدة المقصودة والغير مقصودة والتي تفيدنا في التعرف على كلمات العميل المسموعة والغير مسموعة وهي وسيلة أساسية في عملية التوجيه سواء قام بهذه الملاحظة المرشد أم شخص أخر ويفسرها ويقترح ما يراها للمرشد ممن يقوم بها ثم يحللها

المطلب الثاني: أنواع الملاحظة

الملاحظة البسيطة: تطلق على الملاحظات السريعة التي يقوم بها الإنسان في حياته العادية وترتبط بالنظر والاستماع لموقف محدد دون المشاركة الفعلية فيه، فالملاحظة أداء أشخاص لمهمة معينة أو عند اجتماع معين وما شابه ذلك وهي ملاحظة عرضية لا تهدف إلى الكشف عن حقائق وهي تأتي دون ضبط علمي أو اتخاذ إجراءات معينة أو استخدام أجهزة أو أدوات قياس دقيقة لتحديد أبعاد أو سمات الظاهرة المدروسة وتتضمن صورا مبسطة من المشاهدة والاستماع

الملاحظة العلمية أو المنظمة: يعتبر هذا النوع امتدادا طبيعيا للملاحظة البسيطة إذ يصمم طبقا لخطة موضوعية ويستخدم الكثير من الأدوات والإجراءات التجريبية وتهدف الملاحظة العلمية إلى تحقيق فرض علمي محدد، كما توجه للكشف عن تفاصيل الظواهر والعلاقات التي تتواجد بينها بطريقة ضمنية غير ظاهرة أو بينها وبين الظواهر الأخرى.

ملاحظة المشاركة: يقوم الباحث من خلال هذه الطريقة من الاشتراك المباشر في إطار عميلة الملاحظة في وقت معين أو في موقف معين من أحداث ومواقف الملاحظة وهي الملاحظة التي يقوم فيها الباحث بدور العضو المشارك في حياة الجماعة التي ينوي ملاحظاتها ويعيش معهم ويشاركهم في كافة نشاطاتهم ومشاعرهم و يأكل ما يأكلون ويعمل كما يعملون.

الملاحظة دون المشاركة: هي التي يقوم فيها الباحث بالملاحظة دون أن يشترك في أي نشاط تقوم به الجماعة وهي التي يلعب فيها الباحث دون المتفرج أو المشاهد بالنسبة للظاهرة أو الحدث موضوع الدراسة، فالباحث يكون بعيدا عن الظاهرة موضوع البحث قدر الإمكان كأن يقوم الباحث بمشاهدة نشاط جماعة من الأفراد باستخدام الفيديو أو يستمع إلى أحاديثهم من وراء ستار.

الملاحظة المباشرة: تتم حين يقوم الباحث بملاحظات سلوك معين من خلال اتصال مباشر بالأشخاص أو الأشياء التي يدرسها مثل ملاحظة الطلبة في الواقف الصفية أو ساحة المدرسة.

الملاحظة غير مباشرة: تتم حين يتصل الباحث بالسجلات والتقارير والمذكرات التي أعدها الآخرون مثل الاطلاع على سجلات الطلبة التراكمية وتحتويه من بيانات إجتماعية.

الملاحظة المفتوحة: تعني بجميع المعلومات والبيانات الخاصة بموضوع معين.

الملاحظة المقيدة: تكون مقيدة بمجال أو موقف معين ومفيد ببنود أو فقرات معينة تخص هذا المجال أو الموقف مثل: ملاحظة الأطفال في مواقف اللعب أو أثناء تفاعلهم الاجتماعية.

الملاحظة الداخلية: هي ملاحظة الشخص نفسه لنفسه وهي ذاتية وليست موضوعية ولا يستطيع الأطفال الصغار القيام بها.

الملاحظة الخارجية: يكون هدفها تتبع سلوك معين من قبل الأشخاص الآخرين (أي الشخص الذي تتم ملاحظته). (حسانين-1974- ص67-68)

المطلب الثالث:أدوات الملاحظة

قوائم الشطب: هي عبارة عن قائمة مكونة من فقرات ذات صلة بالسمة أو الخاصية المقاسة وكل فقرة تتضمن سلوكا بسيطا يخضع لتقدير ثنائي مثل: (نعم/لا)، (أوافق/أعارض)....الخ وقد تكون الفقرات في القائمة مرتبة منطقيا أو عشوائيا وذلك حسب السمة المقاسة.

مقاييس التقدير: تخضع كل فقرة لتدريج من عدة فئات أو مستويات مثل: دائما، أحيانا، غالبا نادرا، مطلقا، ويوضع تقدير الفرد تحت الفئة التي تنطبق عليها

السجلات اليومية: تعد السجلات واليوميات في بعض الأحيان مصادر جاهزة للمعلومات مثل: الإحصاءات المتوافرة عن الأفراد في ملفات المؤسسة التي ينتسبون إليها ودور الباحث هنا لا يتعدى نقل المعلومات الجاهزة وإعادة تبويبها بالشكل الذي يحدده.

مقاييس العلامات الإجتماعية: تستخدم هذه المقاييس في تقييم العلاقات الإجتماعية بين الأفراد حيث يطلب من كل فرد في مجموعة معينة أن يختار عددا من الرفاق في تلك المجموعة أو ملاحظة الأفراد الذين يتكرر التعامل معهم في نشاطات معينة، وفي ضوء تكرار إختيار كل فرد من قبل الآخرين والتعرف على خصائصه يمكن رسم الخطط للبرامج المتعلقة بتلك المجموعة. (عبد الهادي-2006-ص30-52-53)

المطلب الرابع: أهمية الملاحظة

1- تؤكد مهارة الملاحظة على قدرات الأخصائي في تطبيق الجوانب النظرية وإستخدامها في توظيف ما نحصل عليها من حقائق ومعلومات.

2- يمكن من خلال الملاحظة إدراك كثير من العلاقات التي ترتبط بالظاهرة والأسباب التي تمكن ورائها .

3 - تؤكد الملاحظة للأخصائي الإجتماعي قدرته في إستخدام ما يتميز به ذاتيا في إستخدام بعض حواسه وتجاوبه مع موضوع الممارسة، إستخدامه للمكونات الواقعية .

4 - يمكن من خلال الملاحظة تكون الفروض وإختبارها والتأكد من صحتها .

5- الملاحظة كأداة من الأدوات البحث العلمي في جمع البيانات تؤكد أن الأخصائي قادر على تطبيق النهجية العلمية والبداية الصحيحة للحصول على الحقائق أو تأكيد ما توصيلنا إليه .

6- يمكن إستخدامها في جميع البيانات والحقائق التي تكمن الباحث من تحديد مشكلة بحثه ومعرفة عناصرها المرتبطة بالظاهرة التي يتم دراستها .

7- توضح الملاحظة من خلال مهارة الأخصائي الإجتماعي في إستخدامها مدى تفاعل الأخصائي مع الواقع الفعلي وإحساسه الحقيقي لما يصدر من الطرف الآخر (الفرد، الجماعة، المجتمع).

8- مهارة الأخصائي الإجتماعي في الملاحظة تعبر عن الإهتمام بالتعبير الإنساني اللفظي وغير اللفظي وهذا لا يمكن تحقيقه إلا من خلال التعبير اللفظي.

9- مهارات الأخصائي في الملاحظة ضرورة لأنها تساعد المستفيدين من الخدمة الإجتماعية على إستمرارية التعامل والتفاعل مع الأخصائي لأنه دليل على إهتمامه وإحترامه لهم في كافة المواقف السلبية أو الإيجابية.

10- مهارة الأخصائي تساهم في وضع خطة لعملية المساعدة مبينة على حقائق مؤكدة من الواقع الآن هذه الوسيلة أكثر واقعية من الوسائل الأخرى

11- يمكن إن يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون في التعرف على الظواهر و المشكلات التي يمكن إخضاعها للبحث و الدراسة أو الجوانب التي يتضمنها تقويم البرامج. (عطوي2007- ص85-86)

المطلب الخامس: خصائص الملاحظة

1- الملاحظة العلمية الدقيقة هي ملاحظة مقصودة ومنظمة ومخططة أي ليست عشوائية ولكن هذا لا يقلل من أهمية الملاحظة العشوائية التي تأتي بمحض الصدفة من اكتشاف حقائق علمية.

2- الملاحظة لا تقتصر على التركيز بالوقائع الآنية و لكنها تفيد على ملاحظة الوقائع الماضية بطريقة غير مباشرة ويركز هذا النوع على الآثار الطبقية والوثائق كالحضارات الفرعونية.

3- تعد الملاحظة وسيلة أساسية من وسائل جمع المعلومات والبيانات في البحوث الطبيعية و الاجتماعية .

4-الملاحظة تشمل كل أفراد المجتمع في حياتهم اليومية والعلمية.

5-الملاحظة هي عملية تجمع بين الإدراك الحسي والإدراك العقلي,أي أننا نعمل بحواسنا ونشغل العقل في الملاحظة من خلال التحليل والتفسير. .(عطوي-2007- ص61-62)

المبحث الثاني

المبحث الثاني :أساسيات الملاحظة

المطلب الأول : شروط إجراء الملاحظة

الشمول: هي شمول الملاحظة لعينات متنوعة في سلوك المفحوص التي توضح تفاصيل إيجابيات وسلبيات ونقاط القوة ونقاط الضعف التي يغطي بها الجوانب المختلفة لشخصيته.

الإنتقاء: يقصد بها إنتقاء السلوك المتكرر أو الثابت نسبيا و الاهتمام بملاحظة وتمييزه عن السلوك العارض.

السرية: تشمل سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها والبعد عن الذاتية والآراء الشخصية عند تسجيل وتفسير السلوك الملاحظ والدقة في إجراء الملاحظة كذلك يحتاج نجاح الملاحظة إلى خبرة وتدريب في دراسة وملاحظة السلوك البشري. (عبد الحق-1985- ص-91)

المطلب الثاني: مراحل إجراء الملاحظة

التأكد من صدق ملاحظته: عن طريق إعادة الملاحظة أكثر من مرة وعلى فترات متباعدة وإجراء مقارنة مع باحث آخر في نفس المجال.

التسجيل :تسجيل الملاحظة وفيها طريقتان:

الأول التسجيل الزمني للحوادث وترتيبها من زمن وقوعها

والثانية تنظيم المادة الملحوظة في موضوعات أو فئات معينة.

التفسير:استخلاص نتائج الملاحظة والتوصيات هي من أهم خطوات الملاحظة ,يقوم الباحث باستخلاص النتائج التي تؤكد صدق الفروض أعدم صدقها.(عبد الحق-1985- ص92)

المطلب الثالث:أسس ومستويات الملاحظة

تنهض الملاحظة على أساس مستويات أساسية هي:

الإنتباه: هو حالة من اليقظة أو هو حالة تأهب عقلي يمارسها الملاحظ حتى يحسن أو يدرك مختلف الوقائع أو الظروف محل الملاحظة وهو أهم الشروط الواجب توفرها للملاحظة الناجحة.

الإحساس: هو خبرة تنقلها الحواس إلى المخ فيرجعها إلى طعم أو رائحة أو لون أو صوت أو صورة لذلك فإن التغيرات التي تلحق بالظاهرة الملاحظة تثير حواس الملاحظ.

الإدراك : هو نتيجة مباشرة لاستشارة الحواس تنتج عنه معلومات ,ولكن هذه المعلومات تصبح بلا قيمة حقيقية إلا إذا تم تفسيرها عن طريق الإدراك الذي هو رأي "فان دالين " فن الربط بين ما يحسه الملاحظ وبين بعض خبراته الماضية.

-الأهم الجوانب التي يجب أن يلاحظها الأخصائي الاجتماعي

1- الجوانب الجسمية

2- الجوانب الجسمية و الإنفعالية

3- الجوانب العقلية و المعرفية

4- جوانب السلوك الاجتماعي

5- إستخدام الملاحظة لتحديد الإحتياطات

6- قيام الأخصائي بالإعداد الجيد للملاحظة من حيث تحديد طبيعة المناطق التي يجب أن تلاحظ.

7- يمكن للأخصائي الاستعانة بالعديد من الملاحظين أو تدريبهم من أجل تحقيق الهدف من الملاحظة.

8- يعمل الأخصائي أو الملاحظون على تسجيل ملاحظاتهم و يمكن الإسترشاد بالتراث العلمي وبعض و بعض النماذج التي أعدها العلماء خاصة بالنسبة للملاحظة العلمية.(مصطفى أحمد-1996- ص98-99)

المطلب الرابع:مجالات وأبعاد الملاحظة

التفاعلات الإجتماعية والعلاقات الإجتماعية: هي دراسة أنماط التفاعل في الحياة الأسرية كما يستخدم علماء الانثربولوجيا الملاحظة في دراسة المجتمعات المحلية الهامة في مجال البحث.

الدراسات المقارنة: هي من الدراسات السوسيولوجية من أمثلته الدراسات تجري على السجون والمنظمات الصناعية.

الجماعات الغير الرسمية: تستخدم الملاحظة فيه بنجاح و استخدمت في دراسة جماعات العمل في المجالات الصناعية كدراسة "ألتون مايو "و زملاؤه على مصنع "هاوثورن" و توصلوا من خلالها إلى وجود بناء غير رسمي داخل الجماعات وله تأثير على العملية الإنتاجية.

الدراسات الإستكشافية: تستخدم بشكل فعال في المراحل التمهيدية للبحوث الإجتماعية بهدف الاستطلاع على بعض الجوانب الظاهرة الإجتماعية.

الدراسات السيكولوجية: هو من المجالات الخصبة التي تستخدم فيها الملاحظة كملاحقة سلوك الأطفال أثناء اللعب وتستخدم في علم النفس التجريبي.(رسوان-2006-ص150-152)

المطلب الخامس:أساليب الملاحظة

الملاحظة العامة البسيطة: يقصد بها ملاحظة الظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعية دون إخضاعها للضبط العلمي وتسجيل ما يتم التعرف عليه مباشرة دون تحديد الجوانب التي يجب ملاحظتها وبالتالي سوف تكون هناك معلومات عامة عن الموضوع أو المشكلة وتسجيل المعلومات في شكل تقرير عام عن الملاحظات دون إستخدام أدوات دقيقة لقياس دقة الملاحظة أو موضوعيتها.

الملاحظة الموضوعية : وفي هذا المجال ترتبط مهارة الأخصائي بتحديد موضوعات معينة ومحددة مرتبطة بالموقف أو الحالة أو الموضوع في إطار تلك الموضوعات فقط وجميع الموضوعات تكون الصورة العامة للمشكلة أو موضوع الملاحظة.

الملاحظة بإستخدام دليل الملاحظة: حيث أن دليل الملاحظة يتضمن الموضوعات ومتطلبات ملاحظتها أي ما يلاحظه الأخصائي فعليا ومكوناته ومثالا لذلك لو قام الأخصائي بملاحظة العلاقات بين أعضاء الجماعة فإنه يسجل مدى التعاون،الصراع والتنافس، والمنطويين،الجماعات الفرعية وتأثير هذه الأنواع على الحياة الجماعية.

الملاحظة التبعية: وتتطلب تلك الملاحظة مهارة عالية في الأخصائي من حيث إيجاد الرابطة بين مواقف الملاحظة لجوانب معينة ومحددة وتتبع تلك الجوانب خلال الملاحظة ويستخدم الأخصائي أداة ترتبط بجوانب التتبع المختلفة وعدد مراتها حسب الموقف والحالة التي تواجه الأخصائي والمقارنة وفقا لمدد زمنية يتم تحديدها لقياس والتعرف على مدى التغير الذي يحدث.

الملاحظة التقديرية: وهي عبارة عن استمارة خاصة بالملاحظة تسجل فيها الموضوعات التي يجب ملاحظتها و وضع تقديرات أمام كل موضوع طبقا لما يراه الأخصائي أو القائم بالملاحظة.

الملاحظة بإستخدام المراقبين: يتبع الأخصائي في بعض المواقف التي تتطلب الملاحظة استخدام ما نطلق عليهم بالمراقبين أو الملاحظين حتى يمكن التأكد من نتائج الملاحظة بصفة عامة من حيث جمع الملاحظات ومراجعتها والتعرف على جوانب الملاحظة المشتركة بينهم وتتوقف مهارة الأخصائي على إختيار من يشركه في هذا المجال وتدريبهم الصحيح على القيام بهذا الدور.

الملاحظة الذاتية: يتعامل الأخصائي مع فئات عمرية مختلفة ومع أفراد وجماعات ومجتمعات لهم مشكلات و إحتياجات متعددة ومتنوعة ويتطلب الأمر مشاركة هؤلاء في مواجهة مشكلاتهم منذ بدايتها حتى نهايتها وقد يستعين الأخصائي ببعض المستفيدين في ملاحظة جوانب المشكلة وعرضها على الأخصائي لدراستها و الإستفادة منها ومثالا لذلك ملاحظة الوالدين لسلوكيات الطفل المعاق عقليا وملاحظة القادة الشعبيين لسلوك المواطنين في مراكز الخدمات المختلفة وملاحظة قائد الجماعة لسلوك الأعضاء خلال ممارسة أنشطة معينة.

ملاحظة الصدفة: يواجه الأخصائي بعض المواقف والتصرفات التي قد تحدث من المستفيدين للعملاء بالصدفة أي دون إهتمام بالإعداد والترتيب لهذه الملاحظة ,مثالا لذلك مقابلة الأخصائي للتلميذ الذي يعاني من تخلف دراسي بالمدرسة الإعدادية صدفة مع الاخصائي بطريقة توضح أن هناك اضطرابات عصبية لدى التلميذ كذلك مقابلة الاخصائي لرئيس الوحدة الإجتماعية "بحي المستقبل " واتضح الاعتراضات الإنفعالية التي يعبر عنها رئيس الوحدة الإجتماعية وملاحظة الأخصائي دليلا على أن هناك حالة من الرفض ربما لدوافع تتطلب الدراسة.(رسوان-2006-ص163-178)

المبحث الثالث

المبحث الثالث:ايجابيات وسلبيات الملاحظة

المطلب الأول:ايجابيات الملاحظة

1/ دراسة سلوك أفراد الجماعة بشكل تلقائي .

2/ تفيد في الحصول على بعض المعلومات والبيانات حول موضوع الدراسة.

3/ إتاحة الفرصة لدراسة السلوك الفعلي في مواقفه الطبيعية.

4/ تعطي للباحث الفرصة لملاحظة السلوك التلقائي.

5/ تقضي على عدم قدرة الشخص على التعبير عن اتجاهاته وأفكاره.

6/ تعتبر من الوسائل النادرة للحصول على حقائق معينة

7/ يستطيع الملاحظ المدرب أن يلاحظ من خلال الاختبار النفسي عددا من العناصر والسمات.

8/ *تسجيل* السلوك مما يقلل تدخل الذاكرة لدى الملاحظة.

9/ تتأثر رغبة الشخص في التحدث كما في المقابلة حيث تقضي الملاحظة العلمية على مقاومة بعض الأفراد في التحدث عن أنفسهم.

10/ تفيد في التعرف على بعض جوانب الحياة الإجتماعية بشكل فعال كالعادات الإجتماعية وغيرها من الموضوعات التي يفضل استخدام الملاحظة في دراستها دون غيرها من أدوات البحث الاجتماعي.(مصطفى أحمد-1996-ص206)

المطلب الثاني :سلبيات الملاحظة

1-التحيز الثقافي.

2-الإستنتاجات الخاطئة.

3-تأثير حضور الأخصائي الإجتماعي .

4-اللغة المستخدمة.

5-عدم رغبة البعض أن يكونوا موضع ملاحظة .

6-قد يحصل تدخل من قبل الملاحظ المتسلط ورجوعه في ملاحظته إلى الإطار المرجعي الشخصي وإلى خبراته الشخصية.

7-يجب أن تتم الملاحظة للسلوك في وضع طبيعي وبدون إخبار العميل مسبقا ,وهذا مما يتعارض مع أخلاقيات المهنة .

8-تتأثر الملاحظة بذاتية الملاحظ.

9-قصور الملاحظة عن تغطية بعض الجوانب السلوكية الخاصة.

10- قد تكون بعض الأحداث الخاصة في حياة الأفراد مما لا يمكن ملاحظتها مباشرة .

11- قد تميل الملاحظة إلى إظهار التحيز و الميل لاختيار ما يناسب الباحث أو أن ما يراه غالبا يختلف عما يعتقده.

12- لا يمكن إستخدام الملاخظة في دراسة أشياء قد حدثت في الماضي بشكل مباشر.

13- صعوبة التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل من أنماط مختلفة من السلوك .

14- تفرض البيانات التي يتحصل على الباحث من خلال استخلاصه لبعض الآلات التي ينتج عنها عيوب و اهتمامه على دقة الملاحظة. (مصطفى أحمد-1996-ص208)

الخاتمة

الخاتمة:

نستنتج من كل ما قدمنا ودرسناه في بحثنا هذا أن الملاحظة لها دور هام وبارز وفعال في خطوات البحث العلمي فهي دقيقة وتتحق وفق خطة واضحة ومنهج سليم,كما أنها الأداة الأساسية في إثبات الحقائق فهي تتكون من عمليات عقلية متداخلة كما أنها تعتمد على العقل وتعتمد على القدرة وانتباه الباحث أكثر ,ومنه فإن الملاحظة ركن أساسي في خطوات البحث العلمي فأي بحث علمي يكون خالي من الملاحظة يكون ناقص و لا يؤدي إلى أي نتيجة أوهدف في دراسة أي ظاهرة من الظواهر الاجتماعية .

قائمه المراجع:

1-السيد حسانين أبو بكر-(1974)- طريقة الخدمة الإجتماعية في تنظيم المجتمع - مكتبة الإنجلو- القاهرة.

2- نبيل احمد عبدالهادي(2006)- منهجيةالبحث فى العلوم الانسانية -الاهلية للنشر والتوزيع لبنان .

3- جودت عزت عطوي(2007)- اساليب البحث العلمي-مفاهيم-ادواته- طرقه الاحصائية - دارالثقافة للنشر والتوزيع.

4- جلال عبد الحق(1985)- خدمة العمل مع الحالات الفردية -المكتبة الجامعية الحديثة- الاسكندرية.

5- محمد مصطفى احمد(1996)- خدمة الفرد مبادئ العمليات - دار المعرفة الجامعية - الإسكندرية.

6-حسين عبد الرحمان(2006) اصول البحث العلمي - مؤسسة شباب الجامعة -الإسكندرية.