

المحاضرة رقم 05 / المفاهيم المعاصرة في التنظيم

Dr nourhane groun
Nourhane.groun@univ-biskra.dz



أهداف المحاضرة

✓ التعرف على بعض أهم المفاهيم والآليات المساهمة في الفكر المعاصر للتنظيم.

النظرية الكمية

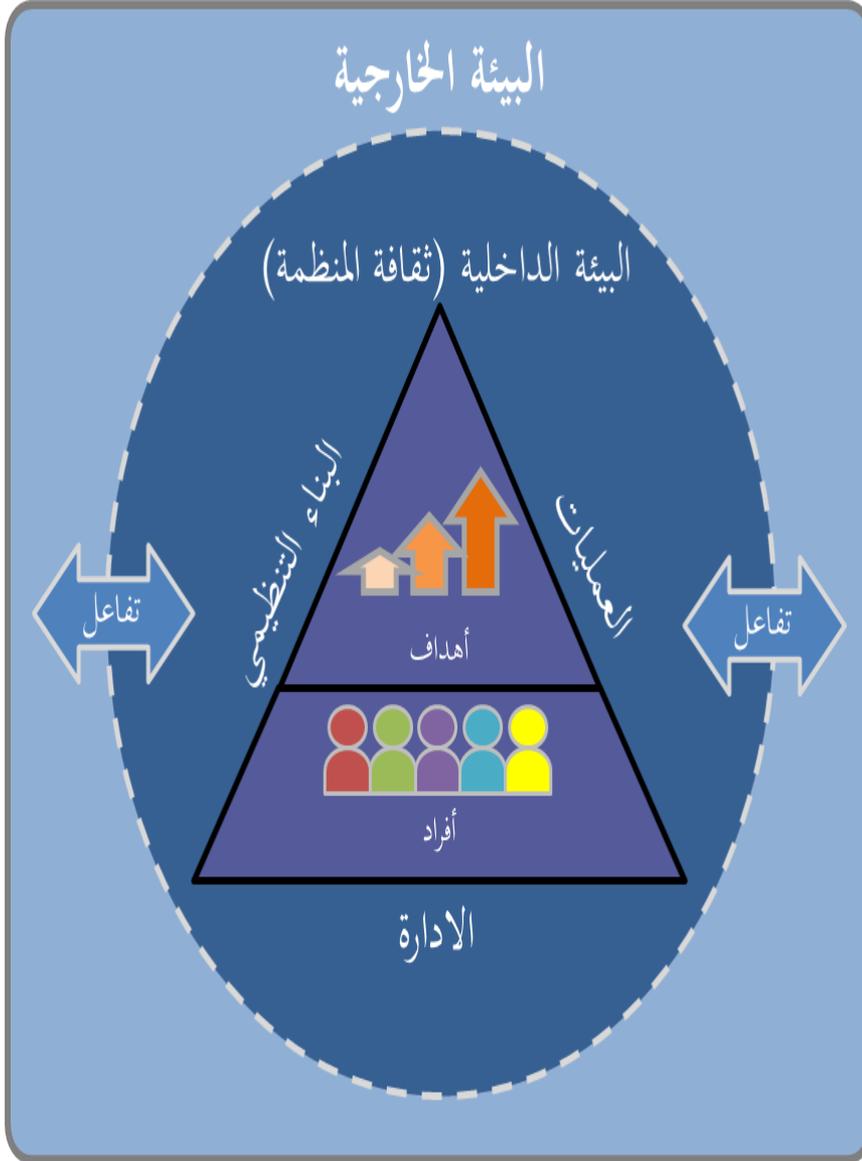
وتعتمد على استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات مثل بحوث العمليات في تعظيم الأرباح وتقليل التكاليف، الإحصاء، النمذجة واستغلال مختلف فروع الرياضيات في العملية الإدارية.



نظرية النظم

تعتبر المنظمة نظام مكون من عدة أجزاء متكاملة متفاعلة فيها بينها والتي يجب أن تعمل ككتلة واحدة لتحقيق أهداف المنظمة.

حاولت هذه النظرية تحديد مختلف أجزاء المنظمة من أفراد الأجهزة والمعدات، السياسات والقوانين، العمليات والأنشطة بالإضافة لمختلف المتغيرات البيئية ودراسة تكاملها التفاعلي وتأثيرها محتمة على تحقيق الأهداف.



النظرية الموقفية (الظرفية)

ويطلف عليها نظرية الطوارئ، تعتبر أن العملية الإدارية تختار أساليبها وطرق التسيير حسب الموقف والمتغيرات المحيطة.

ولا توجد نظرية أو أسلوب خاطئ في التسيير، بل كل أسلوب أو فكر صحيح في موقف معين.

ويختلف الفكر المتبنى باختلاف شكل المنظمة، هيكلها، حجمها، محيطها... الخ.



النموذج الياباني Z : (ويليام اوشي)

فكرة هذه النظرية جاءت من القيم اليابانية، تهدف لتحقيق الكفاءة والفعالية في العمل من خلال توفير بيئة عمل تشعر الأفراد أنهم أسرة واحدة، تعزز الإنتماء، عمل الفريق، التفاني، الاستقرار، الجودة والالتقان، الاحترام والثقة المتبادلة، الاحترافية والتحسين المستمر.

النظرية جمعت بين الإدارة الأمريكية واليابانية في محاولة نقل مبادئ الإدارة اليابانية للإدارات الأمريكية لتتعامل مع البيئة الأمريكية الأقل تجانسا والأكثر شيوعا من البيئة اليابانية.

حيث يختلف الأسلوب الياباني عن الأمريكي في الانتماء، الاستقرار الوظيفي، الرقابة المباشرة مقابل الضمنية... الخ.



الهندرة (إعادة الهندسة)

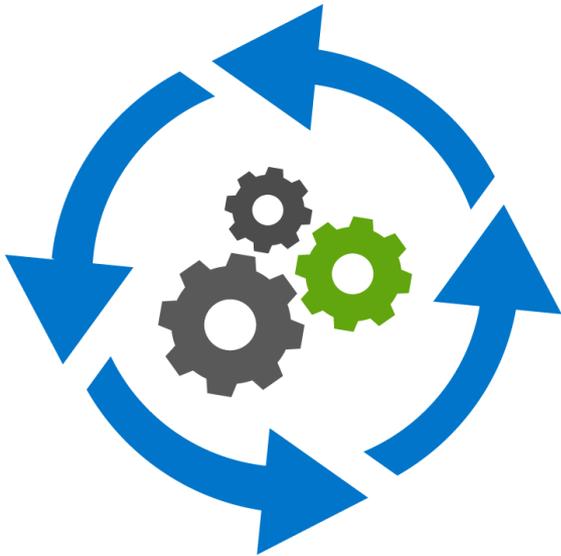
ويطلق عليها نظرية الطوارئ، تعتبر أن العملية الإدارية تختار أساليبها وطرق التسيير حسب الموقف والمتغيرات المحيطة.

ولا توجد نظرية أو أسلوب خاطئ في التسيير، بل كل أسلوب أو فكر صحيح في موقف معين.

ويختلف الفكر المتبنى باختلاف شكل المنظمة، هيكلها، حجمها، محيطها... الخ.

عملياتها:

- تقييم العمليات الحالية بصفة مستمرة.
- تحديد الثغرات.
- تحديد فرص التحسين
- تعيين المشاركين في عملية التحسين
- إعادة التصميم
- التغذية العكسية



إدارة الجودة الشاملة:

هي نهج يركز على تلبية احتياجات وتوقعات العملاء بهدف تحقيق الجودة والتحسين المستمر لمختلف المنتجات، الخدمات (القبلية والبعديّة)، أنشطة وعلميات المنظمة وذلك بإشراك جميع أفراد المنظمة ومواردها في سبيل تحقيق ذلك.



إدارة المعرفة

هي مجموعة الأنشطة والعمليات التي تساعد المنظمة على توليد وصناعة المعرفة واستغلالها انطلاقاً من جمع المعلومات، فرزها، تنظيمها، تحليلها، نشرها وتخزينها ثم التأثير بها.

غايتها ترشيح القرارات، رفع التنافسية وتحقيق التعلم التنظيمي.



