

المحاضرة رقم 02 : أدوات ووسائل نظام مراقبة

حتى يتمكن مراقب التسيير من أداء دوره في تحقيق أهداف المؤسسة كما ينبغي، عليه أن يعتمد على مجموعة من التقنيات والأدوات والتي تشكل نظام معلومات مراقبة التسيير. ومن بين الأدوات التي يستعين بها مراقب التسيير في عمله المحاسبة، الموازنات، النسب، الإحصائيات، لوحة القيادة، بطاقة الأداء المتوازن... الخ ويمكن التطرق إلى أهم هذه الوسائل كمايلي:

I. المحاسبة:

تعتبر كل من المحاسبة العامة أو المالية والمحاسبة التحليلية أو محاسبة التكاليف من أهم المحاسبات في المؤسسة.

1. المحاسبة العامة:

هي تقنية تتولى تسجيل كل العمليات لحركة التدفقات النقدية من وإلى المؤسسة.

1 محاسبة التكاليف:

المحاسبة التحليلية هي تقنية تتولى قياس و تسجيل و تحليل و تبويب و توزيع البيانات الكافية وذلك لتخطيط ورقابة و ترشيد قرارات الإدارة .

2 الموازنات التقديرية:

تعتبر الموازنة التقديرية تعبير رقمي لخطة عمل تشمل جميع أوجه نشاط المؤسسة في المستقبل، كما أنها تعتبر نظاما للمعلومات يساعد على اتخاذ القرارات، المراقبة وتقييم الأداء.

3 لوحة القيادة:

لوحة القيادة هي إحدى الأدوات الأساسية لمراقبة التسيير، تساعد على توفير أهم المعلومات الخاصة بمختلف نشاطات المؤسسة، وبهذا تعتبر من أهم الأدوات المساعدة على اتخاذ القرارات. وقد عرف كل من C. Alazard و S. Sépari لوحة القيادة على أنها "مجموعة من المؤشرات المرتبة في نظام يخضع لمتابعة فريق عمل أو مسؤول معين من أجل المساعدة على اتخاذ القرارات والتنسيق والرقابة على عمليات قسم معين ، كما تعتبر أداة اتصال تسمح لمراقبي التسيير بلفت انتباه المسؤول إلى النقاط الأساسية في تسييره حتى يتم تحسينها."

أسئلة للبحث والإثراء

السؤال الأول:

ما الفرق بين المحاسبة العامة ،محاسبة التكاليف ،محاسبة التسيير ،محاسبة الأنشطة ؟

السؤال الثاني:

يدرج الكثير من الباحثين طريقة التحميل العقلاني ضمن طرق التحميل الجزئي .
مارأيك؟ علل جوابك.

السؤال الثالث : ما هي :

- أنواع لوحات القيادة ؟
- مبادئ تصميم و اختيار المؤشرات لوحات القيادة ؟