

المحاضرة رقم 01: مفاهيم أساسية حول مراقبة

1. مفهوم مراقبة التسيير :

I. نشأة وتطور مراقبة التسيير:

لقد نشأت مراقبة التسيير مع ظهور النشاط الاقتصادي وتطورت بتطوره. وقد مر هذا التطور بمراحل عديدة وتم ابتكار وتطوير أدوات وتقنيات تساعد على الرقابة في كل مرحلة من هذه المراحل ، ويمكن تقديم هذه المراحل حسب التصور التالي:

- 1 - مرحلة الرقابة التقليدية للفترة الممتدة من سنة 1820 إلى 1940:
- 2- مرحلة البحث عن الأمثلية للفترة (1940 - 1970):
- 3- مرحلة الأبعاد المتعددة لمراقبة التسيير للفترة (1970 – 1980):
- 4- مرحلة مراقبة التسيير الحديث للفترة التي تبدأ من سنة 1980:

I. تعريف مراقبة التسيير :

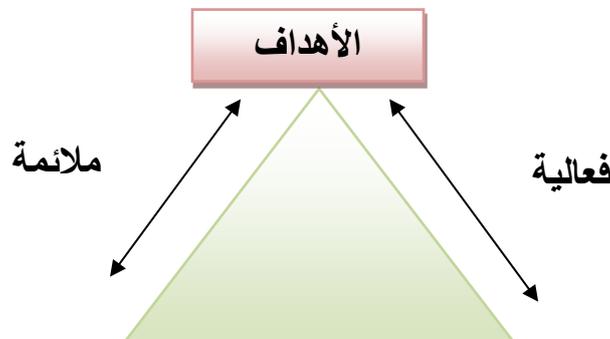
تعريف Bergeron : " مراقبة التسيير هي العملية التي تسمح للمسيرين بتقييم أداءهم ومقارنة نتائجهم مع المخططات والأهداف المسطرة واتخاذ الإجراءات التصحيحية لمعالجة الوضعيات غير الملائمة."

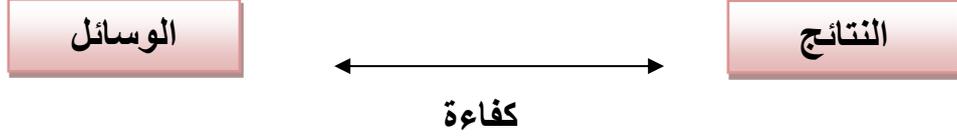
- كما عرفت مراقبة التسيير" بأنها عملية تهدف إلى تصور ووضع أدوات معلوماتية حيز التنفيذ حتى تسمح للمسؤولين بتحقيق انسجام عام بين الأهداف، الوسائل و النتائج".

II. خصائص مراقبة التسيير :

- مراقبة التسيير هي مسار دائم للتعديل ، وليست عملا انفراديا منعزلا.
- تعتمد عملية مراقبة التسيير في تقييم الأداء على ثلاثة معايير أساسية ناتجة عن العلاقة بين العناصر التالية: الأهداف المراد تحقيقها والموارد المتاحة و النتائج المحققة . وهذا ما يظهره الشكل التالي :

شكل رقم : مثلث مراقبة التسيير





- تقوم عملية مراقبة التسيير على أساس تفويض السلطات،
- تعتمد مراقبة التسيير على إجراءات التحفيز والحث على تنفيذ المهام.
- تستعين بمجموعة من الأدوات والتقنيات لتنفيذ العملية.

.III أهداف مراقبة التسيير:

- تسعى مراقبة التسيير إلى تحقيق جملة من الأهداف نذكر منها ما يلي :
- الربط بين مراقبة التسيير الاستراتيجي ومراقبة التسيير العملي:
 - القضاء على الآثار السلبية لأنظمة قياس الأداء :
 - القضاء على الآثار السلبية لأنظمة التقييم اللاحق :
 - ضمان تقارب الأهداف:

.IV خطوات عملية مراقبة التسيير(مسار مراقبة التسيير):

- 1- وضع المعايير الرقابية.
- 2- قياس الأداء الفعلي .
- 3- تحديد الانحرافات وتحليلها.
- 4- إجراء تصحيح الانحرافات