

محاضرة نظم المعلومات الإدارية

تمهيد

تعتبر نظم المعلومات الإدارية هي المحاولة التي قدمها العاملون بنظم المعلومات لتزويد المديرين وغيرهم من صانعي القرارات بما يحتاجونه من معلومات لكي يؤدون عملهم بكفاءة وفعالية. وهي أيضا تعتبر المحاولة الأولى لبناء نظام معلومات مبني على الحاسب الالي يمكن ان يزود المديرين بمعلومات مستمرة تساعدهم في حل المشكلات.

تعريف نظم المعلومات الإدارية

يمكن تعريف نظم المعلومات الإدارية على انها مجموعة من النظم الفرعية التي يؤدي تفاعلها الى انتاج المعلومات التي تغطي الاحتياجات المختلفة للأنشطة الإدارية.

كما يمكن تعريفها بأنها مجموعة من العمليات المنتظمة التي تمد المديرين بالمعلومات اللازمة لمساعدتهم في تنفيذ الاعمال واتخاذ القرارات.

كما تم تعريفها على انها نظاما مبنيا على الحاسب الالي، يوفر المعلومات للمسؤولين عن وحدة تنظيمية رسمية سواء كانت المنظمة ككل او أحد المجالات الوظيفية بها، والذين لديهم احتياجات متشابهة للمعلومات وتصف هذه المعلومات ما حدث في الماضي وما يحدث حاليا وما المحتمل حدوثه مستقبلا.

ويمكن تعريف نظم المعلومات الإدارية كذلك بأنها هيكل متكامل من الأجهزة والمعدات والبرمجيات والافراد وقاعدة البيانات وشبكات الاتصال التي تعمل على جمع البيانات عن البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة ومعالجتها وتحليلها وتوفير المعلومات للمستفيد بالوقت والتكلفة المناسبة لغرض دعم عملية صنع واتخاذ القرار.

خصائص نظم المعلومات الإدارية:

- أنه نظام مبني على الحاسب الالي في شكل نظام متكامل لكل من الانسان والالة، حيث يستخدم الحاسب الالي في تشغيل البيانات لإنتاج المعلومات التي تفيد صانع ومتخذ القرار.
- يهدف النظام الى المساعدة في صنع القرارات، سواء تلك التي يمكن برمجتها حيث يتم تخزين الخبرات والمعلومات.

- يوفر النظام معلومات عن البيئة الخارجية وبالتالي يساعد في التعرف على الفرصة المتاحة في البيئة وكذلك التهديدات البيئية التي يمكن ان تؤثر على المنظمة.
- يوفر النظام معلومات عن عمليات المنظمة وهو ما يساعد في تحديد نقاط القوة والعمل على تنميتها وكذلك نقاط الضعف والعمل على معالجتها بحيث تتمكن المنظمة من استغلال الفرص البيئية ومواجهة التهديدات.
- يهدف نظم المعلومات الإدارية الى مساعدة ومساندة العمليات الخاصة بالمنظمة في المجالات الوظيفية المختلفة كالتسويق، الإنتاج والتمويل.....الخ.

اهداف نظم المعلومات الإدارية

- ربط النظم الفرعية للمنظمة مع بعضها البعض في نظام متكامل بما يسمح بتدفق البيانات والمعلومات بين تلك النظم وبما يؤدي الى تحقيق التنسيق بين أنشطة تلك النظم.
- المساعدة في ربط اهداف النظم الفرعية بالمنظمة بالهدف العام للمنظمة وبالتالي المساهمة في تحقيق هذا الهدف.
- المساعدة والمساندة في عملية صنع واتخاذ القرار في جميع المستويات التنظيمية من خلال توفير التقارير التي تتضمن المعلومات اللازمة لتلك القرارات وفي التوقيت المناسب.
- توفير المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة في المكان التوقيت والشكل المناسب.
- الرقابة على عملية تداول البيانات والمعلومات وحفظها.
- تهدف نظم المعلومات الإدارية الى تحسين إنتاجية المنظمة بعدة طرق منها انتاج التقارير عن العمليات الروتينية للمنظمة بدقة، تحديث البيانات والمعلومات، التنبؤ بالمشاكل التي تتعرض لها المنظمة.
- تهدف نظم المعلومات الى تطوير أداء المنظمات من خلال ما تتيحه من معلومات مرتدة عن تنفيذ الخطط والمشاريع.