محاضرة للتحميل

الموقع: Plateforme des ressources pédagogiques et d'enseignement à distance, Université de Biskra.

المقرر: البحث الوثائقي

كتاب: محاضرة للتحميل

طبع بواسط

التاريخ:

جدول المحتويات

1. مفهوم البحث الوثائقي
2. أساليب البحث الوثائقي:
3. غايات البحث الوثائقي:
4. مبررات البحث الوثائقي:
5. أهداف البحث الوثائقي
6. تحديات البحث الوثائقي
7. مشاكل وقضايا البحث الوثائقي
8. طرق التغلب على تحديات البحث الوثائقي
9. قائمة المصادر والمراجع:

1. مفهوم البحث الوثائقي

1.1.1 تعريف الوثيقة:

وفق معجم المعاني تشتق كلمة "وثيقة" في اللغة من الفعل "وَثِقَ"، بمعنى ائتمن. ووَثُقَ الشيءُ أو الأمرُ أي أُحكِم، ومنها الوثيق أي المحكَ والمنيعة. **وفي** [المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات](#)**(1988)** عرفت الوثيقة هي "مادة من أي نوع، دون النظر الى تكوينها **(ص382)**، وهي بشكل موسع كل تسجيلة لها صلة الاستمرار ويمكن قراءتها بواسطة الانسان او الالة **(ص383)**

وفي العصر الحديث، أصبحت كلمة "**الوثيقة**" تعني تسجيل المعرفة في أي شكل سواء مكتوب أو صوتي ..، وفي أي حامل يهدف الى ا **تؤكده ISO** (/https://www.qualitysystems.com/support/learning/documents-vs-records)

2.1.1 تعريف البحث:

ويعرفه **قاموس وبستر بأنه** : للكشف أو العثور أو المعرفة عن طريق التحقيق أو التدقيق، وهو محاولة الحصول على أفضل فهم لـ Marshall, Gretchen B. Rossman)، بينما يرى Jennifer Mason بأنه يتناول الإجابة عن الأسئلة التالية' من، ماذا، متى، أين ، كيف، " بدلا

1.3.1-تعريف البحث الوثائقي:

البحث الوثائقي هو عملية منهجية تتضمن جمع وتحليل وتفسير الوثائق بهدف استخلاص معارف أو رؤى ذات معنى. تشمل هذه العم التاريخية والنصوص الأدبية والتقارير الحكومية والمراسلات الشخصية، بالإضافة إلى الوسائط الرقمية والمحتوى على الإنترنت. كما أن البـ الوثائقي، ويتطلب تحديد المعلومات المطلوبة وتحديد مكانها وتقييمها واستخدامها بشكل فعال. يشير بريمان (2016) إلى أهمية اتباع نهج البحث شاملاً وغير منحاز. المهارة الأساسية في البحث الوثائقي تكمن في قدرة الباحث على تحديد المعلومات ذات الصلة وسط كمية ضخم دقيق ومستنير.

تطور البحث الوثائقي أثار جدلاً واسعاً، خاصة في ظل تزايد أدواته وتقنياته. يشير (Johnson, 1996b, 1997a) إلى أن البحث عن الم المستهدف على المعلومات من مصادر محددة. كما يصف كيس (2002) هذه العملية بأنها جهد واعٍ للحصول على المعلومات استجابة لا المعلومات على أنه سعي متعمد للحصول على المعلومات لتلبية حاجة أو سد فجوة معرفية، ويتضمن أنشطة متعددة تهدف إلى العثور على يتطلب مهارات متخصصة تسمى "المحو الأمية المعلوماتية.(Krubu et al., 2017; Parveaz & Khan, 2022) "

يصف كوهلثاو (1991) البحث عن المعلومات بأنه جهد بناء يهدف إلى استخلاص المعنى من المعلومات بهدف توسيع المعرفة حول موة إلى أن البحث عن المعلومات هو نشاط معرفي معقد، يجمع بين استرجاع المعلومات وحل المشكلات باستخدام مهارات التحليل والاستدلال كما يضيف Marchionini (1995) أن البحث عن المعلومات ليس عملية مباشرة تجريبياً، بل هو عملية شاملة لحل المشكلات، تشمل تحد البحث، وفحص النتائج، واستخراج المعلومات المطلوبة، مما يغير حالات المعرفة من خلال المدخلات والمخرجات الهادفة والتغذية الرا ومهاراته الشخصية.(Chowdhury, Gibb, & Landoni, 2011)

يتقاطع البحث الوثائقي مع مفاهيم أخرى مثل "البحث عن البيانات" و"استرجاع المعلومات"، حيث تعتبر جزءا من مجال أوسع يسمى بين هذه المصطلحات، يشير Alexie Rivier إلى أن البحث الوثائقي يتعلق بالتركيز العميق على محتوى الوثائق، حيث تتطلب الإجابة على الأ ولا يقتصر البحث على معرفة التسجيلة البيبليوغرافية فقط، بل يتعداها ليشمل تحليل الوثيقة، وبالتالي يصبح البحث عن المعطيات."ées

بناءً على ما سبق، يمكن تعريف البحث الوثائقي أو البحث عن المعلومات بأنه مجموعة من الخطوات المنهجية التي يتبعها الباحث لـ كانت ورقية أو رقمية حديثة، بهدف الإجابة عن أسئلة معينة أو سد فجوات معرفية. يتضمن ذلك استخدام كافة المصادر المتاحة، و المعلومات، تصفيتها، وتحليلها، ثم استخدامها لإثبات أو نفي فرضية أو لاكتشاف معارف جديدة (بن الشعيرة، سعيدي، 2013).

2. أساليب البحث الوثائقي:

تطورت أساليب البحث عن المعلومات بشكل كبير مع تقدم العصر والتكنولوجيا. من الأساليب التقليدية التي تعتمد على المكتبا تستفيد من التكنولوجيا والإنترنت، حيث شهد مجال البحث عن المعلومات تحولات جذرية. وفي هذا العنصر، سنستعرض هذه التطورات عن المعلومات.

1.2.1انفجار المعلومات:

تعيش المجتمعات اليوم عصر التاريخ المفرط hyberhistory، نتيجة ثورة المعلومات والتكنلوجية، حيث أصبح يشير الى هذا الـ للمعلومات نتيجة انفجار المعلومات أصبحت العلوم والمعارف تتجدد كل سنتين أو أقل ، وهو تنامي حجم البيانات ضمن المنظمات من ...والعديد من الاشكال الأخرى .

الامر الذي يدعوا الى ازدياد قيمة المعلومات وبالتالي تتبع أثرها، الامر الذي يقودنا الى مهارات جديدة تفرضها المواقف لا التقنيات، حيث المعلومات من خلال أسلوبين اثنين هما :

2.2.1أساليب البحث عن المعلومات :

تتضمن أساليب البحث عن المعلومات مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات والتقنيات التي يستخدمها الأفراد للعثور على المعل تصنيف هذه الأساليب ضمن عدة أطر، تشمل سلوكيات البحث الفردية، استراتيجيات البحث التعاوني، وتطبيق أنظمة استرجاع المعلومات

- .البحث الفردي عن المعلومات

يشير سلوك البحث عن المعلومات الفردي إلى الأهداف والغايات المحددة التي تدفع الأفراد للبحث عن المعلومات. تشمل الأغراض الشائعة إتمام المهام، التحضير للمناقشات، أو إجراء المشاريع البحثية. يشير Alazemi (2023) إلى أن التجريب واستخدام المواد المطبوعة، مما يعكس التنوع في الأساليب التي يتبعها الأفراد عند البحث عن المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، يؤك (ELIS)على الطابع غير الرسمي والعادي للبحث عن المعلومات

في السياقات اليومية، حيث يستخدم الأفراد مفردات مألوفة تتعلق باحتياجاتهم والأماكن التي يتنقلون فيها بحثًا عن المعلومات .(2010 تشكيل كيفية سعي الأفراد للحصول على المعلومات، بالإضافة إلى أهمية احتياجاتهم الخاصة.

- البحث التعاوني عن المعلومات(CIS)

يقدم البحث التعاوني عن المعلومات (CIS) أساليب تأخذ في الاعتبار الديناميكيات الجماعية والتفاعلات بين الأفراد الذين يسعون ل (2015 .al) إلى أن البحث الفعّال في CIS يتطلب منهجيات لا تقتصر فقط على تجميع سلوكيات الأفراد، ولكن أيضًا على التقاط العملي للبحث عن المعلومات. يُعد هذا المنظور بالغ الأهمية لفهم كيفية استفادة الفرق من المعرفة الجماعية والموارد لتعزيز فعالية البحث عن واتخاذ القرارات في بيئات جماعية.

كما يمكن تقسيم اساليب البحث عن المعلومات **وفق مصادرها وادواتها:**

-مصادر المتاحة للبحث

تتوزع المصادر التي يستخدمها الأفراد للبحث عن المعلومات بين المصادر الإلكترونية و المصادر غير الإلكترونية. تمثل المصادر الإلكتر المفضل لدى الكثير من الطلاب والمهنيين نظرًا لسهولة الوصول إليها وسرعتها مقارنة بالمصادر المطبوعة التقليدية. في دراسة شملت الأطبا الإنترنت في استرجاع المعلومات.(Demergazzi et al., 2020)

بالإضافة إلى ذلك، يعتمد العديد من الباحثين على استراتيجيات متعددة القنوات، حيث يجمعون بين المصادر الإلكترونية وا .(Demergazzi et al., 2020)تسمح هذه الاستراتيجيات بالتوازن بين مزايا المصادر المختلفة، مما يضمن شمولية ودقة البحث. كما يعتمد يتضمن الأول جمع بيانات أصلية خاصة بالدراسة، بينما يعتمد الثاني على تحليل البيانات التي تم جمعها في دراسات أخرى.

-الأساليب التقليدية مقابل التكنولوجية في البحث

تعتبر المكتبات والأرشيفات الورقية من أهم مصادر المعلومات في الأساليب التقليدية. يعتمد الباحثون على فهرسة المواد والتصنيفات وتيدلاي (2009)، تتميز هذه الأساليب بدقتها وموثوقيتها، خاصة فيما يتعلق بالمصادر التاريخية والأدبية.

وفي هذا السياق، يجب على الباحثين التعرف على أدات البحث ضمن هذه المؤسسات الوثائقية بالإضافة الى معرفة ، أنواع و واختصاصي المعلومات يساهم في تذليل العديد من العقبات، سواء من خلال التدريب او مساعدة المستفدين وتدريبهم على استخدام الفها

مع التقدم التكنولوجي، ظهرت تقنيات بحث متقدمة لتحسين فعالية ودقة استرجاع المعلومات. واحدة من هذه التقنيات هي استخرا
استخدام كلمات مفتاحية محددة، يتمكن المستخدمون من استخراج جمل ذات صلة بسرعة، مما يسهم في تحسين الدقة و السرعة
في عملية البحث.(Xiangjie, 2018)

على الرغم من أن الأساليب الرقمية للبحث عن المعلومات قد أصبحت أكثر تنوعًا وتطورًا، إلا أن هناك من يرى أن الاعتماد الكبير
للمعلومات وتقليل المشاركة النقدية. لذلك، من الضروري التوازن بين الأساليب الرقمية والتقليدية لتحقيق محو الأمية المعلوماتية الشاملة

3. غايات البحث الوثائقي:

تتعدد غايات البحث الوثائقي وتشمل دوافع متعددة تجعل الأفراد يسعون للحصول على المعلومات لأغراض مختلفة. **وفقًا لويلسو** مجالات رئيسية:

حل المشكلات واتخاذ القرارات: يسعى الأفراد للحصول على معلومات لمعالجة قضايا معينة أو اتخاذ قرارات مستنيرة.

الاهتمام الشخصي: السعي وراء المعلومات المتعلقة بالهوايات أو الاهتمامات الشخصية أو التطوير الذاتي. يتسهم ذلك في تمكين ا أفضل للعالم المحيط واتخاذ قرارات مدروسة.

التطوير الأكاديمي والمهني: يُستخدم البحث عن المعلومات لدعم الأنشطة الأكاديمية والبحثية، والمساهمة في التقدم المهني.

إضافة:

الاستفسار الأكاديمي: يبحث الطلاب والباحثون بشكل نشط عن المعلومات لدعم دراستهم والإجابة على أسئلة البحث، بهدف إنتاج الم

التواصل مع الآخرين: يُسهم البحث عن المعلومات في تشجيع تبادل الأفكار بين الأفراد والمجتمعات المختلفة، مما يعزز التعاون المشترك

تعزيز التغيير الإيجابي: الأفراد المطلعون يمكنهم قيادة التغيير والمساهمة في التقدم الاجتماعي لمواجهة التحديات العالمية.

4. مبررات البحث الوثائقي:

تبرز مبررات البحث الوثائقي من دوره في تمكين الأفراد والمؤسسات من اتخاذ قرارات مدروسة وحل المشكلات. كما **يوضح ديرفين (2** هو معروف وما يحتاج الأفراد إلى معرفته، مما يسمح لهم بالتنقل بفاعلية أكبر في بيئات معقدة. بالإضافة إلى ذلك، يعد البحث عن المعلو خلال توفير الوصول إلى أحدث النتائج والنظريات، مما يعزز الابتكار. في عصر الرقمنة، حيث المعلومات متوفرة بكثرة عبر الإنترنت، تص وغير الموثوقة أساسية.

تبرر الحاجة إلى البحث في دوافع مختلفة حسب السياق، إذ قد يكون البحث لدى الطلاب ذو طابع إنجازي أو تطوري أو ثقافي، بينما يَ بيداغوجية.

5. أهداف البحث الوثائقي

يمكن تصنيف أهداف البحث الوثائقي إلى أهداف قصيرة وطويلة الأجل. كما **يوضح كوهلثاو (1991)**، فإن النموذج الذي يحدد مرا المعلومات وتحديدها، ويهدف إلى الحصول على معلومات ذات صلة في المدى القصير. أما في الأمد الطويل، فقد تشمل الأهداف اكتسـ الجديدة لتحقيق نتائج محددة.

ومع ذلك، البحث عن المعلومات جزء أساسي من عملية التعلم واتخاذ القرارات وحل المشكلات، لكن هناك العديد من التحديات ال على سبيل المثال، في مواقف مثل تصفح حسابات وسائل التواصل الاجتماعي مثل Instagram أو Facebook دون غرض محدد، يعكس الأفراد بالبحث عن المعلومات دون هدف واضح. يشار إلى هذا النوع من الفضول بأنه فضول غير مبرر، وهو ما يثير تساؤلات حول سبب رغ

في هذا السياق، يوضح van Lieshout و de Lange أن أسباب البحث عن المعلومات يمكن تصنيفها إلى ثلاثة أسباب رئيسية:

البحث عن المعلومات غير المبرر: قد يكون الدافع هو فضول المعرفة أو الشعور الإيجابي الذي يتداخل مع الرغبة في المعرفة.

البحث بهدف التعلم: حتى البحث غير المبرر يمكن أن يؤدي إلى تعلم معلومات جديدة، لكن البحث المبرر يسعى لتحقيق أهداف مح إشكاليات معينة تؤدي إلى التعلم الذاتي أو الجماعي.

6. تحديات البحث الوثائقي

3 زيادة كمية المعلومات:

في عصر الرقمنة، يمكن أن يكون حجم المعلومات المتاحة هائلًا، مما يجعل من الصعب على الأفراد تحديد المعلومات ذات الصلة. ينا كمية المعلومات وتأثيرها على القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة، حيث يُواجه الأفراد صعوبة في التمييز بين المعلومات المفيدة وغير المفيدة.

2.1.3تحديات الوصول إلى المعلومات:

ليست جميع المعلومات متاحة بحرية. يمكن أن تحد الحواجز المالية، مثل اشتراكات المجلات العلمية، والقيود الجغرافية من الو الأكاديمية والبحثية .(Nicholas et al., 2014) إذ تُعتبر تكاليف الوصول إلى مصادر المعلومات من المعوقات الأساسية التي تحد من الاستفا

3.1.3ثقافة المعلومات:

تحديد المعلومات بشكل فعال، وتقييمها واستخدامها ليست مهارات فطرية. يواجه العديد من الأفراد صعوبات في التمييز بين المعلو على العثور على المعلومات وتفسيرها بدقة .(Lloyd, 2007) يعزز هذا التحدي الحاجة إلى تزويد الأفراد بمهارات التقييم النقدي للمصادر.

4.1.3جودة ومصداقية المعلومات:

في عصر يمكن فيه انتشار المعلومات الخاطئة بسرعة، يشكل تقييم جودة ومصداقية المعلومات تحديًا كبيرًا. يؤكد Metzger و anagin التقييم النقدي لتمييز المعلومات الموثوقة عن غير الموثوقة. كما يجب تعزيز الوعي بكيفية تحليل المصادر الإلكترونية وتقييم مصداقيتها.

5.1.3التحديات اللغوية:

يواجه الباحثون في كثير من الأحيان صعوبات لغوية قد تشمل فهم المصطلحات الفنية والمتخصصة

في مجالات معينة. بالإضافة إلى ذلك، قد يتعثر الأفراد في ترجمة المصادر من لغة إلى أخرى، مما قد يؤدي إلى فقدان المعاني أو التشويش على

7. مشاكل وقضايا البحث الوثائقي

3القلق المعرفي:

يمكن أن تؤدي عملية البحث عن المعلومات ومعالجتها إلى حدوث حمل ذهني زائد، حيث يتجاوز حجم المعلومات سعة معالجة الف .(Sweller, 1988)يتطلب ذلك تطوير استراتيجيات تساعد على إدارة الحمل المعرفي بفعالية.

2.2.3عدم فعالية استراتيجيات البحث:

بدون استراتيجيات بحث فعّالة، قد يقضي الأفراد وقتًا وجهدًا زائدين دون العثور على المعلومات الضرورية، مما يؤدي إلى الإحباط .(1 استخدام أدوات البحث في زيادة التحديات المرتبطة بالحصول على المعلومات.

3.2.3الحواجز التكنولوجية:

الفجوة الرقمية لا تزال مشكلة كبيرة، حيث تؤثر الفروق في الوصول إلى التكنولوجيا والإنترنت على القدرة على البحث عن المعلومات تطورًا(Ragnedda & Muschert, 2013) ، مما يحد من قدرة الأفراد في هذه المناطق على الوصول إلى المعلومات الحديثة.

4.2.3المخاوف الأخلاقية والخصوصية:

تثير جمع واستخدام ونشر المعلومات الشخصية من قبل منصات الإنترنت مخاوف أخلاقية تتعلق بالخصوصية، مما قد يثني الأف .(Zimmer, 2008)تتطلب هذه المخاوف ضمان حماية البيانات وحقوق الأفراد في بيئات الإنترنت.

8. طرق التغلب على تحديات البحث الوثائقي

1.4تطوير ثقافة المعلومات:

يمكن للبرامج التعليمية وورش العمل التي تركز على تعزيز الأمانة المعلوماتية أن تساعد الأفراد في التنقل بفعالية في المشهد المعلوماتي مكتبات الكليات والبحوث (2015) في مجال التعليم العالي كيفية تطوير هذه المهارات الضرورية لتجنب الوقوع في فخ المعلومات المغلوطة.

2.4استخدام تقنيات البحث المتقدمة:

يُمكن أن يساعد تعلم استخدام المشغلات المنطقية، والمرشحات، ووظائف قواعد البيانات المتخصصة في تحسين فعالية البحث عن ا استخدام أدوات البحث المتقدمة التي تسهم في تقليل أوقات البحث وزيادة الصلة بالمعلومات.

3.4تبني الوصول المفتوح:

يسعى حركة الوصول المفتوح إلى جعل المواد البحثية والتعليمية متاحة مجانًا للجميع، مما يخفف من حواجز الوصول التي تعيق وتعزيز هذا النموذج، يمكن توسيع توافر المعلومات ذات الجودة العالية.(Suber, 2012)

4.4التقييم النقدي للمصادر:

يمكن لتعليم مهارات التقييم النقدي أن يساعد الأفراد في التمييز بين المصادر الموثوقة وغير الموثوقة، مما يقلل من تأثير المعلومات يشمل فحص خلفيات المؤلفين والمراجعات المستقلة للمصادر، بالإضافة إلى التأكد من مصداقية الموقع الإلكتروني أو قاعدة البيانات.

وبذلك، فإن البحث عن المعلومات مهارة أساسية في الاقتصاد المعرفي وفي اتخاذ القرارات المدروسة. إلا أنه يترافق مع تحديات عدي المعلومات الزائد. من خلال فهم هذه التحديات وتبني الاستراتيجيات المناسبة، يمكن للأفراد والمنظمات تحسين قدرة الوصول إلى المعلومات

9. قائمة المصادر والمراجع:

1. أحمد محمد الشامي؛ سيد حسب الله (1988)، المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات: إنجليزي عربي (بالعربية والإنجليزية)، الرياض https://archive.org/details/SHM1988ENAR/page/382/mode/2up?view=theater
2. سعاد، ب. الش & ،.سليمة، س. (2013). استراتيجية البحث عن المعلومات الإلكترونية. *مجلة دراسات وأبحاث في المعلومات والتوثيق العلمي والتك*
3. شهب، ع. (2021). البحث الوثائقي في العلوم الاجتماعية: أبعاد جديدة في بناء المعرفة الأكاديمية. *مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الإنسانية*، https://www.asjp.cerist.dz/en/article/165034
4. قنديلجي، ع. ا. (2007). البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية: أسسه، أساليبه، مفاهمه، أدواته. عمان: دار المسير
5. لبديري، م & ،.بودودة، س. (2023). البحث الوثائقي والباحث المبتدئ: من المكتبة التقليدية إلى المكتبة الرقمية. مجلة ألكاديمية للدراسات االجتم https://asjp.cerist.dz/en/article/22808
6. معجم المعاني الجامع.(د.ت). الوثيقة. https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D9%88%D8%AB%D9%8A%D9%82%D8%A9/?

he information-seeking behavior of undergraduate students who utilize kuwait academic library .1
al of Advanced Engineering and Management Research, 08(02), 40-52. https://doi.org/10.51505/ijaemr.2023.8204
ı Libraries. (2015). *Framework for information literacy for higher education*. American Library .2
.Association
). The dark side of information: Overload, anxiety and other paradoxes and pathologies. *Journal of* .3
.*Information Science, 35*(2), 180–191
). *Looking for Information: A Survey of Research on Information Seeking, Needs, and Behavior.* .4
ıprehensive review of information seeking research. https://books.google.dz/books?=&id=IAYvDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=%E2%80%A2%09Case,+D.O.,+%26+Given,+L.M.+l+Behavior.+This+book+offers+a+comprehensive+review+of+information+seeking+research&ots=Y-OSlwrRA4&sig=an25UmAi3-Oh5BpDydlDoJVNxmo&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
doni, M. (2011). *Uncertainty in information seeking and retrieval: A study in an academic* .5
environment. Information Processing & Management, 47(2), 157–175. doi:10.1016/j.ipm.2010.09.006
September). The Information Explosion. *ResearchGate*. .6
https://www.researchgate.net/publication/256976912_The_Information_Explosion
ıl methods and everyday life information seeking. Annual Review of Information Science and .7
Technology, 44(1), 533-562. https://doi.org/10.1002/aris.2010.1440440119
ıi, G., Arosio, M., & Lonati, C. (2020). Information Needs and Information-Seeking Behavior of .8
:ory Mixed Methods Study. Journal of Medical Internet Research, 22(4). https://doi.org/10.2196/14979
s Eye of the User: The Sense-Making Qualitative-Quantitative Methodology. In J.D. Glazier & R.R. .9
h in Information Management, discusses the sense-making approach to understanding information
behavior. https://www.ideals.illinois.edu/items/2438/files/Dervin1992a.htm
ıe *extreme searcher's Internet handbook: A guide for the serious searcher*. Information Today, Inc .10
ısen, P. (2015). Studying collaborative information seeking: experiences with three methods., 17- .11
35. https://doi.org/10.1007/978-3-319-18988-8_2
xts of information seeking. *Information Processing & Management*, 39(5), 735–760. .12
https://doi.org/10.1016/s0306-4573(02)00030-4

(2017). Making Sense of the Information Seeking Process of Undergraduates in a Specialised .13
gue Journaling on WhatsApp Messenger. *Interdisciplinary Journal of E-Skills and Lifelong Learning*, *13*, 19–36. https://doi.org/10.28945/3640
Search Process: Information Seeking from the User's Perspective. Journal of the American .14
outlines the stages of the information search process. https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=5628627881cc1a7361dc70e1f6c8608cce1104ac
acy landscapes: Information literacy in education, workplace and everyday contexts. Chandos .15
.Publishing
Medders, R. B. (2010). Social and heuristic approaches to credibility evaluation online. *Journal of* .16
.*Communication, 60*(3), 413–439
tine, R., Allard, S., Levine, K., Tenopir, C., & Herman, E. (2014). Peer review: Still king in the .17
.digital age. *Learned Publishing, 27*(1), 15–21
derstanding Information Seeking Behavior of Users in Academic Context (A Critical Review of .18
Literature). *ECS Transactions*, *107*(1), 9673–9694. https://doi.org/10.1149/10701.9673ecst
. (2013). *The digital divide: The internet and social inequality in international perspective*. .19
.Routledge
Search. Merriam-Webster. https://www.merriam-webster.com/dictionary/search .20
Qualitative vs. Quantitative Research | Differences, Examples & Methods. [Scribbr]. .21
/https://www.scribbr.com/methodology/qualitative-quantitative-research
.Suber, P. (2012). *Open access*. MIT Press .22
). Cognitive load during problem solving: Effects on learning. *Cognitive Science, 12*(2), 257–285 .23
task-based information retrieval process: A summary and generalisation of a longitudinal study. .24
.*Journal of Documentation, 57*(1), 44–60
& Cools, R. (2020). Why so curious? Quantifying mechanisms of information seeking. *Current* .25
Opinion in Behavioral Sciences, 35, 112–117. https://doi.org/10.1016/j.cobeha.2020.08.005
rmation Behavior. Informing Science, explores the socio-psychological aspects of information .26
behavior. https://informationr.net/tdw/publ/papers/2000HIB.pdf
). Lateral reading: Reading less and learning more when evaluating digital information. *Stanford* .27
.*History Education Group*
.Xiangjie, X. (2018). Information searching method .28
is already public": On the ethics of research in Facebook. *Ethics and Information Technology,* .29
.*12*(4), 313–325