



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خضر - بسكرة-
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
ماستر إدارة أعمال



شركة (NADRO) و تبنيها لنظام SAAP

تحت اشراف الأستاذة :
برني لطيفة

من اعداد :

عاishi ايناس
موساوي نور الایمان



نظام تخطيط موارد المؤسسة

هو مجموعة من البرمجيات المتكاملة التي تساعد المؤسسات على إدارة عملياتها التجارية بكفاءة، يعمل النظام على دمج مختلف الوظائف الإدارية مثل المحاسبة، وإدارة الموارد البشرية، وسلسلة التوريد، وإدارة المخزون، والمبيعات، وغيرها في نظام واحد. الهدف الرئيسي من نظام هو تحسين تدفق المعلومات بين الأقسام المختلفة، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة التشغيلية واتخاذ القرارات بشكل أكثر استنارة.

معلومات شركة
SAP

شركة رائدة عالمياً في مجال تطبيقات المؤسسات والذكاء الاصطناعي للأعمال، فإن SAP تعد همزة الوصل بين مجال الأعمال والتكنولوجيا. على مدار أكثر من 50 عاماً، تشق المؤسسات في شركة SAP لابراز أفضل ما لديها من خلال توحيد العمليات الضرورية لإنجاز الأعمال التي تشمل عمليات الماليات والإعداد للشراء والموارد البشرية وسلسلة التوريدات وتجربة العملاء

نبذة عامة حول شركة نادرو : NADRO

شركة نادرو هي واحدة من الشركات الرائدة في مجال توزيع الأدوية والمنتجات الطبية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تأسست الشركة في عام 1985، وتتمتع بسمعة طيبة في توفير منتجات طبية عالية الجودة وخدمات لوجستية متكاملة. تعمل نادرو مع شبكة واسعة من الموزعين والصيدليات والمستشفيات، مما يجعلها لاعباً رئيسياً في سوق الرعاية الصحية.

أن تكون الشريك الأكثر
موثوقية في الاستجابة
لاحتياجات القطاع الصحي.

الرؤية



فلسفة السيد أوستاكيو إسكناردون جاليندو.

"إن القيمة الحقيقية لأي شركة لا تمثل في إمكاناتها المالية، ولا في فعالية تنظيمها أو في سعة آلياتها، بل في مجموعة الأشخاص الذين يحركونها ويخدمونها. "إن الجودة الإنسانية في أي منظمة هي التي تخلق بيئة من الولاء والحماس في الخدمة والمسؤولية."

1 |

من خلال 1000 مندوب مبيعات على مستوى الدولة، نقوم بتلبية طلب الصيدليات والمستشفيات والعيادات في جميع أنحاء البلاد.



2 |

لدينا 14 مركزاً للتخزين والتوزيع والتي تحافظ على مخزونات كافية لتلبية الطلب المتغير. نحن ننشئ نظام معلومات متكامل مع الصيدليات لأتمنة الطلبات

3 |

نقدم شركة نادرو للصيدليات تمويلاً دائمًا للصيانة المناسبة لمخزونها.





4 |

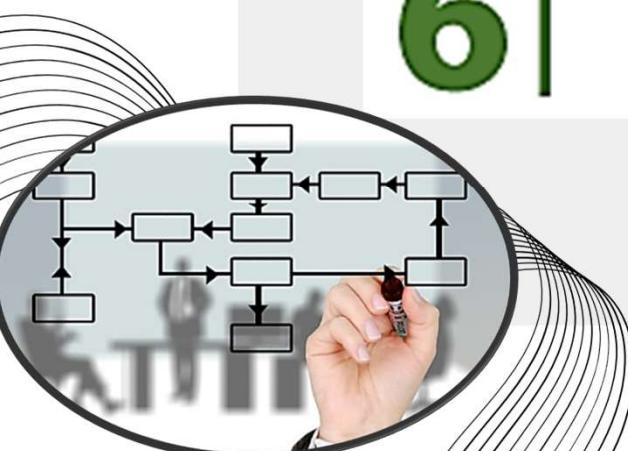
يؤدي هيكل الخدمة في الصيدلية وظيفة التحصيل بكفاءة عالية.

5 |

من خلال التجارة الإلكترونية والقنوات الرقمية المتعددة، نعمل على جذب الطلب وتوفير المعلومات والعروض الترويجية للمنتجات التي نتعامل معها.

6 |

تُستخدم خطط التسويق لتنفيذ استراتيجيات الترويج للعلامات التجارية والمنتجات ذات التأثير العالي في السوق.



المشاكل التي كانت تواجه شركة NADRO

عدم كفاءة عمليات المستودعات:

- كانت عمليات الاختيار والتخزين في المستودعات تتم بشكل يدوي، مما أدى إلى بطء في تنفيذ الطلبات وزيادة الأخطاء.
- عدم وجود نظام متكامل لإدارة المخزون بشكل فعال

صعوبة تلبية الطلب المتزايد:

- مع زيادة المبيعات بنسبة 20% إلى 25% سنوياً، كانت هناك ضغوط كبيرة على سلسلة التوريد لتلبية الطلب المتزايد على الأدوية والمنتجات الطبية.
- عدم القدرة على زيادة عدد الأدوية الموزعة يومياً بما يتناسب مع النمو في الطلب.

ضعف إدارة المخزون:

- عدم وجود رؤية شاملة للمخزون في الوقت الفعلي، مما أدى إلى صعوبة في تتبع المنتجات وإدارتها.
- زيادة مخاطر نفاد المخزون أو التخزين الزائد.

المشاكل التي كانت تواجه شركة NADRO

عدم القدرة على التعامل مع الاستثناءات:

- كانت هناك صعوبة في التعامل مع الحالات الطارئة مثل إلغاء الطلبات أو تلف المنتجات.
- عدم وجود نظام آلي لإدارة الاستثناءات، مما أدى إلى تأخير في العمليات.

ضعف التكامل بين العمليات:

- كانت العمليات المختلفة في سلسلة التوريد (مثل التخزين، الاختيار، التوزيع) غير متكاملة، مما أدى إلى عدم كفاءة عامة.
- عدم وجود نظام مركزي لإدارة البيانات، مما أثر على القدرة على اتخاذ قرارات سريعة ودقيقة.
- ارتفاع معدل دوران الموظفين، مما زاد من صعوبة الحفاظ على كفاءة سلسلة التوريد.

عدم القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة:

- بعد جائحة COVID-19، تغيرت متطلبات سلسلة التوريد، وكانت نادراً بحاجة إلى نظام من يمكنه التكيف مع التغيرات السريعة في السوق.

المشاكل التي كانت تواجه شركة NADRO

عدم وجود رؤية شاملة للعمليات:

- كانت هناك صعوبة في مراقبة أداء سلسلة التوريد بشكل شامل، مما أثر على القدرة على تحسين العمليات.
- عدم القدرة على تحليل البيانات بشكل فعال لاتخاذ قرارات مدرورة.

عدم القدرة على تقديم توصيات يومية بكفاءة:

- على الرغم من أن نادرو كانت تقدم توصيات يومية (ميزنة تنافسية)، إلا أن العمليات اليدوية والمعقدة كانت تعيق قدرتها على الحفاظ على هذه الخدمة بكفاءة.

هذه المشاكل دفعت نادرو إلى تبني حلول SAP لتحسين كفاءة سلسلة التوريد، وخفض التكاليف، وزيادة القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق



الحلول التي قدمتها SAP

قدمت SAP مجموعة من الحلول التي ساعدت شركة نادرو على التغلب على التحديات التي كانت تواجهها، وتحسين كفاءة عملياتها بشكل كبير. هذه الحلول تشمل:

SAP S/4HANA Cloud, private edition

تحسين العمليات المالية والتشغيلية: تم نقل العمليات الأساسية إلى SAP S/4HANA Cloud私有版， مما وفر نظاماً متكاملاً لإدارة العمليات المالية والتشغيلية بكفاءة.

تحليل البيانات في الوقت الفعلي: أصبحت نادرو قادرة على الوصول إلى بيانات دقيقة وفي الوقت الفعلي لاتخاذ قرارات أسرع وأكثر استنارة.



اعتماد RISE with SAP

الانتقال إلى السحابة الخاصة: قامت نادرو بالهجرة من الأنظمة المحلية إلى السحابة الخاصة باستخدام RISE with SAP، مما وفر مرونة أكبر وقدرة على التوسع.

تقليل عبء إدارة البنية التحتية: تم تخفيف العبء على فريق تكنولوجيا المعلومات من خلال الاعتماد على SAP Enterprise Cloud Services لإدارة البنية التحتية.



SAP Extended Warehouse Management (EWM)

تحسين إدارة المستودعات: تم استخدام SAP EWM لرقمنة عمليات المستودعات، مما ساعد على تحسين كفاءة عمليات الاختيار والتخزين.

إدارة المخزون بشكل أفضل:

أصبحت نادرو قادرة على تتبع المخزون بدقة أكبر، مما قلل من الأخطاء وحسن من سرعة الاستجابة للطلبات.



الحلول التي قدمتها SAP

تقليل وقت التدريب والتوجيه:

- انخفاض وقت التدريب بنسبة 93%:

أصبحت العمليات الجديدة أكثر سهولة في التعلم، مما قلل من الوقت المطلوب لتدريب الموظفين الجدد.

تحسين تجربة الموظفين:

أدت الحلول الجديدة إلى زيادة رضا الموظفين وتقليل معدل دوران العمالء.

تحسين الرؤية والتحكم في العمليات:

- التحول إلى شركة مدفوعة بالبيانات:

- أصبحت نادرو قادرة على تحليل أداء العمليات بشكل مستمر وتحديد فرص التحسين.

إدارة أفضل للاستثناءات:

- تم تحسين التعامل مع الحالات الطارئة مثل الأضرار أو إلغاء الطلبات.

التكامل مع TeamViewer Frontline حلول الواقع

المعزز

نظارات الواقع المعزز:

تم تزويد موظفي المستودعات بنظارات الواقع المعزز التي تعرض معلومات الطلبات والتنفيذ في الوقت الفعلي.

تحسين دقة وسرعة الاختيار:

تم توجيه الموظفين عبر سير عمل رقمي بدائي، مما قلل من الأخطاء وحسن من سرعة العمليات.

معالجة الاستثناءات تلقائياً:

تم تضمين معالجة الاستثناءات (مثل الأضرار أو إلغاء الطلبات) مباشرة في سير العمل، مما قلل من التوقف عن العمل.



الحلول التي قدمتها SAP

تحسين أداء الاختيار Picking Performance

زيادة الكفاءة بنسبة *%30

- أدت الحلول المقدمة من SAP إلى تحسين أداء عمليات الاختيار بشكل كبير، مما سمح بنقل المزيد من المنتجات في وقت أقل.

زيادة القدرة التوزيعية:

زيادة عدد الأدوية الموزعة يومياً من مليون إلى 2.5 مليون:
ساعدت الحلول المقدمة من SAP على مضاعفة القدرة التوزيعية للشركة.

دعم SAP Services and SAP MaxAttention و Support

: التخطيط والتنفيذ:

قدمت فرق SAP الدعم الكامل خلال مراحل التخطيط والتنفيذ والاستقرار بعد الهجرة.

: تجاوز التحديات التقنية:

- ساعدت SAP نادرو في التغلب على العقبات الفنية والإدارية خلال عملية التحول.





أبرز النتائج التي حققتها نادرو باختصار :

- ✓ زيادة كفاءة عمليات المستودعات بنسبة 30%， مما أدى إلى تحسين سرعة ودقة عمليات الاختيار والتوزيع
- ✓ زيادة القدرة التوزيعية من 1 مليون إلى 2.5 مليون دواء يومياً، مما ساعدتها على تلبية الطلب المتزايد.
- ✓ تقليل وقت التدريب للموظفين الجدد بنسبة 93%， مما حسن من تجربة الموظفين وقلل من معدل دوران العمالة
- ✓ تحسين إدارة البيانات واتخاذ القرارات من خلال نظام SAP S/4HANA Cloud، مما جعلها شركة مدفوعة بالبيانات.
- ✓ الانتقال إلى السحابة الخاصة مع RISE with SAP، مما وفر لها مرونة أكبر وقدرة على التوسيع مع تقليل عبء إدارة البنية التحتية.

❖ الدروس المستفادة:

الشراكة مع الخبراء:

اعتماد نادرو على دعم SAP وخبراتها كان عاملاً رئيسياً في نجاح عملية التحول، مما يؤكد أهمية التعاون مع شركاء موثوقين.

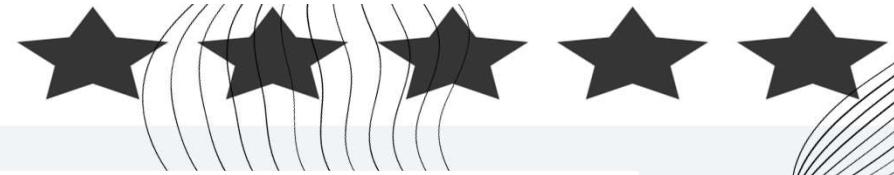
أهمية التحول الرقمي:

في ظل التغيرات السريعة في السوق، خاصة بعد جائحة COVID-19، أصبح التحول الرقمي ضرورة لضمان استمرارية الأعمال والنمو

التكنولوجيا كعامل تمكين:

- أثبتت نادرو أن تبني التكنولوجيا الحديثة، مثل SAP ERP وحلول الواقع المعزز، يمكن أن يكون عاملاً محورياً في تحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة القدرة التنافسية.

مستقبل نادرو:



مع تبنيها لنظام SAP، أصبحت نادرو في وضع قوي يمكنها من مواصلة النمو والتوسع في سوق الأدوية المكسيكي. كما أن التحول الرقمي الذي قامت به يضعها على المسار الصحيح لتصبح شركة رائدة في قطاع التوزيع الصيدلاني، ليس فقط في المكسيك، ولكن على مستوى العالم. في النهاية، قصة نجاح نادرو مع SAP تبرز كيف يمكن للتكنولوجيا أن تكون أداة قوية لتحقيق التميز التشغيلي، وتحسين تجربة العملاء، والمساهمة في تحقيق أهداف أعمق، مثل تحسين الصحة العامة للمواطنين.



NADRO

في ختام هذا الموضوع، يمكن القول إن نادرو S.A. de C.V. قد نجحت في تحقيق تحول رقمي كبير من خلال اعتمادها لنظام SAP ERP، مما مكّنها من تحسين كفاءة عملياتها، ودعم نموها، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. لقد كانت نادرو تواجه تحديات كبيرة في إدارة سلسلة التوريد، وزيادة الطلب، وارتفاع التكاليف التشغيلية، ولكن بفضل حلول SAP المتكاملة، تمكّنت من التغلب على هذه التحديات وتحقيق نتائج ملموسة.

