

ماستر إدارة أعمال
مقياس : تخطيط موارد المؤسسة



تجربة شركة KERSIA مع نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

تحت اشراف الأستاذة :
برني لطيفة

من اعداد :
قرون آية
بشيشي محمد زكريا

تعريف بشركة KERSIA:

مجموعة Kersia هي شركة متخصصة في حلول السلامة الغذائية، حيث تركز على تقديم خدمات متكاملة لضمان تغذية صحية وآمنة. تعمل الشركة في مجالات متعددة تشمل معالجة المياه، والتطهير، والتغذية الحيوانية، وصناعات الأغذية والمشروبات. تأسست Kersia بعد سلسلة من عمليات الاستحواذ التي جمعت بين عدد من الشركات المتخصصة تحت اسم وهوية واحدة، مما جعلها رائدة عالمياً في مجال السلامة الغذائية والبيئية.

نشاط المؤسسة:

تركز Kersia على الوقاية من المخاطر البيولوجية والكيميائية التي تهدد سلامة الغذاء، عبر تطوير حلول مبتكرة في عدة مجالات، منها:

- ✓ الصناعات الغذائية والمشروبات (Food & Beverages): تقدم حلول تنظيف وتطهير المعدات وخطوط الإنتاج لضمان الامتثال للمعايير الصحية.
- ✓ المزارع والأمن البيولوجي (Farming & Biosecurity): توفير منتجات لتعزيز النظافة وصحة الحيوانات في مزارع الألبان والدواجن والخنازير.
- ✓ معالجة المياه والتطهير (Water Treatment & Disinfection): تقديم حلول لمعالجة مياه الشرب وضمان سلامتها، خاصة في حالات الطوارئ.
- ✓ القطاع الصحي والطوارئ (Healthcare & Emergency Solutions): تطوير منتجات تطهير للمرافق الطبية ومعدات الرعاية الصحية.
- ✓ المطاعم وخدمات الأغذية (Catering & Food Service): تقديم حلول تنظيف للمطابخ الكبرى والمطاعم لضمان الامتثال للمعايير الصحية.





from Farm to Fork

هيكل المؤسسة ووظائفها:

يتكون هيكل Kersia من عدة مستويات قيادية وإدارية لضمان الحوكمة الفعالة والاستدامة، بما في ذلك:

- المجلس الإشرافي: يتولى مهام تحديد الاستراتيجيات وتخصيص الموارد وضمان الامتثال للقوانين والتشريعات.
- اللجنة التنفيذية: تضم كبار المديرين التنفيذيين الذين يشرفون على تنفيذ الاستراتيجيات التشغيلية والتجارية.
- اللجنة التشغيلية للاستدامة (CSR Committee): تُعنى بتطبيق سياسات المسؤولية الاجتماعية والبيئية.
- الإدارات التشغيلية: في البحث والتطوير، الإنتاج، إدارة الجودة، المبيعات والتسويق، الموارد البشرية، وسلاسل التوريد.





العاملون في المؤسسة

- عدد الموظفين: 2217 موظفًا يعملون في فروع الشركة المختلفة.
- توزيع الموظفين عالميًا:
- فرنسا: 431 موظفًا
- المملكة المتحدة وأيرلندا: 375 موظفًا
- آسيا والمحيط الهادئ: 536 موظفًا
- الشرق الأوسط وأفريقيا: 66 موظفًا
- أمريكا الشمالية: 223 موظفًا
- أمريكا الجنوبية: 80 موظفًا
- بقية أوروبا: 506 موظفين



إنجازات واستراتيجيات الشركة:

- الإيرادات السنوية: 550 مليون يورو.
- خفض الانبعاثات الكربونية: -9% مقارنة بعام 2022.
- تصنيف الاستدامة: حصلت على ميدالية ذهبية من Ecovadis بدرجة 72/100.
- التوسع العالمي: استحوذت على شركات في أوروبا، أمريكا، وآسيا لدعم نموها.
- التحول الرقمي: تطوير أدوات تحليل البيانات لضمان الامتثال البيئي والصحي.



تحديات الأعمال التي واجهتها شركة Kersia:

1. تعدد الأنظمة وعدم التكامل:

1. أصبحت Kersia تعتمد على 30 نظاماً منفصلاً غير متكامل عبر المؤسسة.

2. هذا التعدد خلق شبكة معقدة من الأنظمة التي جعلت إدارة العمليات صعبة.

2. صعوبة جمع بيانات العملاء:

1. البيانات المتعلقة بالعملاء كانت متفرقة عبر أنظمة مختلفة.

2. هذه البيانات تعتبر حيوية لإعلام العملاء بكيفية الوقاية من الأمراض وتلوث الغذاء والماء.

3. عدم القدرة على جمع البيانات بشكل فعال أثر على قدرة الشركة على تقديم توصيات دقيقة للعملاء.

3. فجوة في النظام البيئي الحالي:

1. أدركت Kersia وجود فجوة في نظامها البيئي الحالي، حيث كانت تعتمد على أنظمة متعددة وغير متكاملة.

2. هذه الفجوة أثرت على كفاءة العمليات وقدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

4. عدم الاستمرارية بين التمويل وسلسلة التوريد:

1. كانت هناك فجوة في التكامل بين عمليات التمويل وسلسلة التوريد.

2. هذا أثر على كفاءة العمليات وصعوبة تتبع الأداء المالي وعمليات سلسلة التوريد بشكل متزامن.

اختارت Kersia نظامي Oracle Fusion
Oracle Fusion Cloud و Cloud SCM
ERP لأنهما يوفران حلاً شاملاً يعالج مشكلاتها
الرئيسية. كانت Kersia تبحث عن نظام يمكنه توحيد
الأنظمة المحلية المعقدة وربط الجانب المالي بعمليات سلسلة
التوريد. النظامان يقدمان قابلية التشغيل المتبادل، مما يوفر
رؤية شاملة للأداء ويخلق أساساً للعمليات الموحدة عبر
الإدارات. بالإضافة إلى ذلك، يدعم النظام النمو
المستقبلي من خلال عمليات الاستحواذ، حيث يمكن
دمج فرق جديدة بسهولة. كما أن القدرة على جمع
وإدارة البيانات الضخمة بأمان تمكن Kersia من تقديم
توصيات أفضل للعملاء واتخاذ قرارات أكثر ذكاءً فيما
يتعلق بالغذاء.

ORACLE®

النتائج التي تحصلت عليها شركة kersia:

- تحسين سلسلة التوريد: ساعد Oracle Cloud ERP وSCM في توقع ومنع التلوث عبر تحليل بيانات أجهزة الاستشعار، مما عزز سلامة الأغذية
- استجابة أسرع للأزمات: تمكنت Kersia من تقديم دعم سريع لمزارع الدواجن بعد تفشي إنفلونزا الطيور، مما ساعد في الحد من انتشار المرض.
- تكامل التمويل وسلسلة التوريد: أتاح ربط التمويل بالعمليات التشغيلية رؤية مباشرة للأداء الاقتصادي، وساهم في توحيد العمليات عالميًا وتسريع تنفيذ المشاريع الدولية.
- زيادة الإنتاج وتقليل التكاليف: أدى الانتقال إلى نظام مركزي موحد إلى تحسين دقة تواريخ التسليم، تقليل التكاليف، وتعزيز العلاقات مع العملاء، مما ساهم في زيادة المبيعات.
- تعزيز التخطيط المالي والاستدامة: ساعد دمج أنظمة ERP المتعددة في نظام واحد على تتبع الأداء المالي والبيئي بدقة، مما عزز التخطيط الاستراتيجي.
- اتخاذ قرارات أسرع وأكثر دقة: مكّنت حلول Oracle Cloud من تحليل البيانات بسرعة، تحسين سلامة الأغذية، وضمان توفر المنتجات للعملاء دون تأخير.