



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد خضراء بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
تخصص إدارة أعمال



نظام تخطيط موارد المؤسسة(ERP) في جامعة باليور

تحت إشراف أستاذة:

- برنى لطيفة

من إعداد الطلبة:

- فويل زينب
- قافي نعيمة
- روبة مليكة

السنة الجامعية: 2024/2025

1) تعريف الإدارة المالية في نظام ERP

الإدارة المالية في نظام ERP هي الوحدة المسئولة عن تتبع وتسجيل وتحليل المعاملات المالية للمؤسسة من خلال نظام إلكتروني متكامل، مما يضمن الشفافية والدقة والكفاءة في إدارة الموارد المالية.

2) نظرة عامة عن :Baylor University

جامعة بایلور هي جامعة مسيحية خاصة معترف بها وطنياً في الولايات المتحدة كمؤسسة بحثية علياً. بایلور هي جامعة تضم مجتمعاً جامعياً متنوعاً وحيوياً. يتم تمثيل طلابها الذين يزيد عددهم عن 20 ألف طالب في جميع الولايات الأمريكية الخمسين وأكثر من 100 دولة.

تقع جامعة بایلور في واكو بولاية تكساس، وتم تأسيسها عام 1845 وهي أقدم جامعة تعمل بشكل متواصل في الولاية. يقع حرم الجامعة المذهل الذي تبلغ مساحته 1000 فدان في وسط ولاية تكساس، ويقع على نهر برازوس.

تُفخر جامعة بایلور بمزيج الأبحاث المبتكرة متعددة التخصصات مع التميز التعليمي. ترتكز المبادئ التوجيهية للجامعة على قيمها المسيحية الأساسية، ويعود حرم بایلور الجامعي مكاناً ترحب بيّاً للطلاب من مجموعة متنوعة من الثقافات والخلفيات المختلفة.

3) الهيكل الإداري:

يوجد حالياً أكثر من 20 ألف طالب مسجل في جامعة بایلور. حوالي 75% من هؤلاء الطلاب هم طلاب جامعيون، وحوالي 25% إما طلاب دراسات عليا أو طلاب يعملون في مهن احترافية. توفر جامعة بایلور أكثر من 125 برنامجاً في شهادات البكالوريوس للطلاب المرتقبين، و80 برنامجاً في شهادات الماجستير لطلاب الدراسات العليا، وتتوفر مجموعة كبيرة من فرص التعليم العالي لطلابها. يتوافر حالياً في الجامعة 47 برنامجاً إضافياً في الدكتوراه، ويوجد برنامج ماجستير في الحقوق، وبرنامج أخصائي تربية في علم النفس بالمدارس.

4) جامعة باليور قبل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة(ERP) :

كانت جامعة باليور تعتمد على أنظمة قديمة لإدارة الموارد المالية والموارد البشرية. هذه الأنظمة كانت تعاني من عدة مشاكل، منها:

- تعدد الأنظمة وتفككها: كانت الجامعة تستخدم أنظمة قديمة ومعزولة (Legacy Systems) لإدارة الموارد البشرية والمالية. أدى هذا إلى ضعف التكامل بين الوحدات الإدارية وصعوبة تبادل البيانات والمعلومات بسلامة.
- بطء العمليات الإدارية والمالية: كانت العمليات مثل معالجة الرواتب، تقارير الأداء المالي، والتخطيط الميزاني تتم يدوياً أو بأنظمة غير مترابطة. مما تسبب في هدر الوقت وزيادة نسبة الخطأ البشري.
- نقص الشفافية في اتخاذ القرار: غياب قاعدة بيانات موحدة أدى إلى صعوبة الوصول إلى معلومات دقيقة وآنية لدعم قرارات الإدارة العليا. وهذا أثر سلباً على التخطيط الاستراتيجي.

- 
- تحديات في الامتثال والتقارير: صعوبات في توليد تقارير دقيقة ومتغيرة مع القوانين والأنظمة الحكومية والمحاسبية (مثل معايير GAAP)، بسبب تشتت البيانات.
 - تجربة المستخدم غير فعالة: واجه الموظفون صعوبة في التعامل مع الأنظمة القديمة التي كانت غير بدائية ومعقدة، مما تطلب الكثير من الدعم الفني.
 - عدم القدرة على التوسيع: مع نمو الجامعة وتوسيع عملياتها، أصبح من الصعب على الأنظمة القديمة تلبية المتطلبات الحديثة والمعقدة للإدارة الأكademية والمالية.
 - تكلفة صيانة الأنظمة القديمة: كانت الجامعة تنفق مبالغ كبيرة على صيانة وتحديث أنظمة غير فعالة، مما شكل عبئاً مالياً بدون عائد حقيقي على الأداء.

5) سبب اختيار شركة Baylor لشركة Oracle

اختار قادة تكنولوجيا المعلومات والأعمال في جامعة Baylor تطبيقات Oracle لزيادة الكفاءة وخفض التكاليف للاستفادة مما وصفه أحد قادة Baylor "بالشراكة الحقيقة التي تتماشى مع مصالحنا". ولكن يمكن السبب الشامل في الخطوات التي اتخذتها Oracle في تصميم واجهة مستخدم السحابة والاستثمار الذي تمثله هذه التحسينات.

٦) كيفية التنفيذ:

- ✓ التحليل والخطيط: بدأت الجامعة بمرحلة تحليل مفصلة لتحديد الاحتياجات والمتطلبات الخاصة بها. تم اختيار نظام أوراكل بناءً على مرونته وقدرته على تلبية هذه الاحتياجات.
- ✓ التدريب والتكييف: قدمت الجامعة دورات تدريبية مكثفة للموظفين لمساعدتهم على التكيف مع الأنظمة الجديدة وضمان استخدامها بكفاءة.
- ✓ المراقبة والتقييم: بعد التنفيذ، قامت الجامعة بمراقبة أداء النظام وتقييم النتائج بشكل دوري لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.

٧) نتائج بعد تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة:ERP

بعد تطبيق نظام ERP في جامعة باليور، حفقت الجامعة نتائج إيجابية هامة في مجالات إدارة الموارد البشرية وإدارة المالية، حيث ساعد النظام في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف، فضلاً عن تعزيز دقة البيانات واتخاذ القرارات. ومن أبرز النتائج التي تحقق في هذين المجالين:

١. نتائج في مجال إدارة الموارد البشرية:
 - أ. تحسين كفاءة إدارة الموظفين
 - تكامل بيانات الموارد البشرية: تم دمج جميع بيانات الموظفين (مثل الرواتب، والمزايا، والتوظيف، والأداء) في نظام واحد، مما أدى إلى تحسين القدرة على الوصول إلى المعلومات بشكل أسرع وأكثر دقة.
 - تسهيل عمليات التوظيف: ساعد النظام في تحسين عمليات التوظيف من خلال أتمته العديد من الإجراءات مثل إعلانات الوظائف، المقابلات، وإجراءات التوظيف، مما قلل من الوقت المستغرق في التوظيف، خفضت عدد الخطوات في عملية التوظيف من 26 خطوة إلى 6 أو 7 خطوات فقط، وزادت إيرادات التعليم عبر الإنترن트 بمقدار 37 مليون دولار جزئياً بفضل العمليات المبسطة.

- 
- ب. تقليل الأخطاء في الرواتب والإدارة المالية للموظفين**
- أتمتة عملية الرواتب: ساعد النظام في أتمتة عملية حساب الرواتب وحوافز الموظفين، مما أدى إلى تقليل الأخطاء البشرية في الحسابات.
 - تحسين الشفافية: أصبح الموظفون قادرين على مراجعة بياناتهم الشخصية والمالية في أي وقت، مما أدى إلى تحسين الشفافية وزيادة الرضا بين الموظفين.

ج. تحسين إدارة الأداء والتطوير المهني

- ساعد النظام في تبسيط إدارة الأداء من خلال تحديد أهداف الموظفين، وتقديم التقييمات الدورية بشكل أكثر انتظاماً.
- كما تم تحسين التدريب والتطوير، حيث أصبح بالإمكان تتبع التدريب والبرامج التعليمية بشكل دقيق مما ساعد في تطوير مهارات الموظفين بشكل أسرع.

2. نتائج في مجال الإدارة المالية:

- أ- تحسين دقة التقارير المالية
 - أصبح بإمكان الجامعة إعداد تقارير مالية دقيقة في وقت قصير باستخدام Oracle Cloud ERP، مما ساعد في تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية من خلال بيانات حقيقة وفي الوقت الفعلي.
 - النظام ساعد في تحليل الأداء المالي عبر أقسام الجامعة المختلفة، مما سمح للإدارة باتخاذ إجراءات تصحيحية بناءً على التقارير الدقيقة.
- ب- تسريع العمليات المحاسبية وإعداد الميزانية
 - أتمتة العمليات المحاسبية مثل إعداد الفواتير، التحويلات المالية، وإعداد الميزانية، مما قلل الوقت المستغرق في هذه العمليات وساهم في تحقيق كفاءة أعلى.
 - النظام ساعد في تحسين تتبع النفقات والإيرادات، مما سمح للجامعة بإجراء تحويلات دقيقة لميزانيتها.

ج. تحسين الامتثال المالي وتقليل المخاطر

- النظام الجديد ساعد في تحسين الامتثال للمتطلبات المالية المحلية والدولية مثل اللوائح الضريبية والمراجعة المالية.

- تقارير النظام تساعد في تحديد المخاطر المالية وتحسين إدارة التدفقات النقدية، مما جعل الجامعة أكثر استجابة للتحديات المالية.

د. تقليل التكاليف التشغيلية

- باستخدام النظام المتكامل، تم تقليل الحاجة إلى العمليات اليدوية مثل إدخال البيانات يدوياً أو إعداد التقارير بشكل تقليدي، مما أدى إلى خفض التكاليف وزيادة الكفاءة المالية.