

إدارة رأس المال البشري
HCM
تجربة نادي بايرن ميونخ

مجموعة إدارة راس المال البشري HCM السحابية

HCM تساعد على تغيير طريقة العمل فهي تستخدم الذكاء الاصطناعي للمساعدة على تحسين طريقة التي يعمل بها الموظفون والطريقة التي يدير بها المديرون والطريقة التي تتكيف بها المؤسسات في سوق العمل, وتعمل على تحسين تجربة كل موظف و قرارات القوى العاملة و العمليات المتعلقة بالأفراد على مستوى وظائف الموارد البشرية الأساسية و إدارة المواهب و التعلم والتحليل.

مميزات HCM

1. تمكن الأفراد من العمل بشكل أسرع وأذكى باستخدام الذكاء الاصطناعي لخدمة الموارد البشرية الذاتية والتعلم والأداء والمزيد
1. تحدد المواهب المناسبة من مصدر واحد لبيانات الأفراد والمهارات لإدارة الموارد البشرية ولشركتك بأكملها
2. تعزز الالتزام وتتكيف مع متطلبات الأعمال المحلية من خلال التحديثات القانونية والتنظيمية المضمنة
3. تقلل الوقت اللازم لتحقيق الاستفادة المرجوة من خلال أفضل ممارسات الموارد البشرية وشبكة الشركاء العالمية



نادي بايرن ميونخ

نادي بايرن ميونخ لكرة القدم (بالألمانية: Der Fußball-Club Bayern München)، اختصاره **FCB** هو نادي كرة قدم ألماني يقع مقره في مدينة ميونيخ بولاية بافاريا، وقد اشتهر النادي عبر تاريخه بفريقه لكرة القدم الذي يعتبر أكثر فرق كرة القدم الألمانية تنويعاً بالألقاب حتى يومنا هذا، حيث نجح النادي في الفوز بالدوري المحلي 33 مرة (إحدى عشرة منها متتالية في المواسم الأحد عشر الأخيرة)، وبكأس ألمانيا في 20 مناسبة، كما استطاع الحصول على 6 ألقاب لدوري أبطال أوروبا، كما أن بايرن يمتلك أكبر قاعدة جماهيرية في ألمانيا. واسم ملعبه اليانز ارينا

يعد البايرن اقتصاديا النادي الأول على صعيد الإيرادات في ألمانيا والرابع على المستوى العالمي وفقاً لتقرير ديلويت لأغنى أندية العالم المقدم من قبل مجموعة ديلويت لخدمات الأعمال، حيث وصلت إيراداته موسم 2014-15 لـ 474 مليون يورو،



⁵لنستكشف رحلة وتجربة نادي بايرن ميونخ مع SAP

لقد مهد تركيز نادي بايرن ميونخ الدوؤب على الفوز بالبطولات الطريق ليصبح ناديا يحظى بالاحترام على مستوى العالم ورمزا لنجاح في كرة القدم, وبفضل دعم ملايين المشجعين المتحمسين في جميع انحاء العالم , ستقاسم النادي الإرادة المطلقة للفوز بكل مباراة ويعمل نادي بايرن ميونخ و SAP معا على الابتكار لتشكيل نجاح الناديين و تحويل أعمالهم والهام و اشراك المشجعين في جميع انحاء العالم

52

تم دمج الأنظمة للاستفادة
الكاملة من بيانات
المشجعين وإنشاء تجارب
مخصص

50 ألف

المعاملات التي تتم
Allianz معالجتها في
في أيام Arena®
المباريا

1000+

يستفيد الموظفون في جميع
أنحاء العالم من تحسين
عمليات الموارد البشرية.
التحدي

التحدي

عمليات الموارد البشرية التي تستغرق وقتاً طويلاً وتتم يدوياً

إن مفتاح نجاح نادي بايرن ميونخ على المستوى العالمي لا يكمن فقط في اللاعبين، بل وأيضاً في أكثر من 1000 موظف في ميونيخ ونيويورك وشنغهاي. يرى نادي بايرن ميونخ نفسه كعائلة يمكن للموظفين فيها تطوير أنفسهم مهنيًا والوصول إلى إمكاناتهم الكاملة. كانت عمليات الموارد البشرية التي نمت بشكل تاريخي وتستغرق وقتاً طويلاً وتتطلب جهداً يدوياً مكثفاً، مما يترك القليل من الوقت للمهام الأخرى ولإنشاء تقارير الموارد البشرية بكفاءة. كانت هناك قدرة محدودة للموظفين على الوصول إلى بياناتهم الشخصية بأمان من أي مكان وعلى أي جهاز، ولا توجد إمكانية لخيارات الخدمة الذاتية للموظفين والمديرين ومسؤولي الموارد البشرية.

الحل

حل قائم على السحابة لجميع احتياجات اللاعبين والموظفين العناية بالفريق خلف الفريق

يستخدم نادي بايرن ميونخ SAP SuccessFactors إدارة رأس المال البشري لإدارة تجربة موظفيها من التوظيف إلى التقاعد. لم يبق نادي بايرن ميونخ بنقل عمليات الموارد البشرية الخاصة به إلى السحابة فحسب، بل يواصل أيضاً تحسين وظائف الموارد البشرية المهمة مثل الخدمة الذاتية للموظفين، والتجنيد، وإدارة الأداء والأهداف، والتوجيه، وإدارة التعويضات والتعلم. ستسمح القدرات المدمجة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي بعمليات الموارد البشرية المتصلة والرقمية أولاً والتي تعمل على تحسين تجربة الموظفين.

يوفر SAP SuccessFactors Mobile للمستخدمين تجربة حديثة وبديهية، وبالتالي تمكين الموظفين من الوصول بسرعة إلى بياناتهم الشخصية وتبسيط مهام الموارد البشرية - في أي مكان وفي أي وقت

قياس وتعظيم أداء الفريق وصحته

إن متابعة صحة اللاعبين وأدائهم هي المسؤولية الأكثر أهمية لأي نادي رياضي ناجح. من خلال الاستفادة من SAP SPORTS ONE، يركز نادي بايرن ميونخ على صحة ورفاهية اللاعبين. لضمان النجاح الطويل الأمد للنادي، يعد استكشاف المواهب الكروية المتميزة أمرًا ضروريًا. تساعد ميزات الاستكشاف في SAP SPORTS ONE نادي بايرن ميونخ في تجنيد اللاعبين الناشئين الواعدين في وقت مبكر من حياتهم المهنية والبقاء متقدمًا بخطوة واحدة على منافسيه.



تقديم تجارب فريدة للجماهير

في ملعب أليانز أرينا، يمكن أن يؤدي الوقوف في طوابير انتظارًا للحصول على بطاقات إلى نجاح أو فشل تجربة يوم المباراة بالنسبة لمشجعي نادي بايرن ميونخ. ومع تقديم خدمة SAP Customer Checkout، تتيح خدمة Mobile Order للمشجعين طلب الطعام والمشروبات مباشرة من مقاعدهم واستلام طلبهم بسلاسة في الوقت الذي يرغبون فيه. وهذا يساعد أيضًا المشجعين ذوي القدرة المحدودة على الحركة، والذين يمكنهم الآن استخدام خدمة Mobile Order والاستمتاع بخدمة التوصيل مباشرة إلى مقاعدهم. بالإضافة إلى ذلك، مع الانتقال من 250 ماكينة تسجيل نقدي إلى شاشات تعمل باللمس من الطلب إلى الدفع، والتكامل الجاهز للاستخدام مع منصة التكنولوجيا المالية Adyen لتسوية المدفوعات بسرعة وأمان، يعمل جميع المشجعين على تحسين وقتهم للاستمتاع بما يهم أكثر في اللعبة!

يمتد شغف نادي بايرن ميونخ بتقديم أفضل تجربة رقمية للمشجعين إلى ما هو أبعد من الملعب. ولإنشاء صورة شاملة لقاعدة المعجبين العالمية، بما في ذلك الاحتياجات والاهتمامات الفردية، قام نادي بايرن ميونخ وشركة SAP بتوحيد البيانات من 52 نظامًا لإنشاء "السجل الذهبي للمشجعين". باستخدام SAP Emarsys Customer Engagement، يمكن للنادي الآن الاستفادة من هذه البيانات لإطلاق حملات تسويقية مخصصة ومتعددة القنوات للتواصل مع المشجعين أينما كانوا عبر البريد الإلكتروني والهواتف المحمولة والإعلانات والمزيد.



قيادة الابتكار في مجال الاعمال

بالانتقال إلى SAP S/4HANA، واصل نادي بايرن ميونخ رحلة التحول الرقمي من خلال تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المتطور لمساعدة النادي على إدارة أعماله بكفاءة أكبر من أي وقت مضى. كما يستخدمون حلول منصة تكنولوجيا الأعمال SAP: حيث تمكن SAP Datasphere نادي بايرن ميونخ من تبسيط مشهد البيانات الخاص به، من خلال الجمع بين بيانات SAP والبيانات غير التابعة لـ SAP بطريقة سلسلة وذاتية الخدمة. كما يتمكن النادي من الحصول على رؤى أعمق للبيانات من التمويل والتحكم بالإضافة إلى سمات المشجعين وإحصائيات الكشف عن المواهب باستخدام SAP Analytics Cloud. كل ذلك يربط بين أنظمة SAP المختلفة وغير التابعة لـ SAP، مثل تلك الموجودة في مجال الرواتب والمحاسبة المالية وكذلك في ملعبهم لتحسين عمليات يوم المباراة باستخدام SAP Integration Suite.

النتيجة

تحقيق نتائج كبيرة في مجال الاعمال

يجمع حل إدارة رأس المال البشري الموحد القائم على السحابة من SAP بين قدرات تتبع المتقدمين وتوزيع الوظائف وإدارة علاقات المرشحين (CRM) مع التكنولوجيا المدعومة بالذكاء الاصطناعي لضمان تحسين احتياجات التوظيف العالمية لنادي بايرن ميونخ، وتمكين موظفي الموارد البشرية والإدارة من توظيف المتقدمين من ذوي الجودة العالية مع التوافق المناسب للمهارات مع متطلبات الدور. تؤدي تجربة الموظف المحسنة بدورها إلى نتائج أعمال أفضل.

خارج المكتب، يمكن الوصول إلى المشجعين بطريقة أكثر تخصيصًا من خلال دمج مصادر بيانات مختلفة في حملات التسويق متعددة القنوات مع SAP Emarsys. أصبحت أوقات الانتظار الطويلة للحصول على الامتيازات شيئًا من الماضي حيث يستفيد المشجعون من شاشات اللمس السريعة التي تتيح الدفع بدون نقود والطلب عبر الهاتف المحمول.

أصبح نادي بايرن ميونخ قادرًا على الاهتمام بأداء لاعبيه وصحتهم بشكل أفضل من أي وقت مضى. إن الاستكشاف الناجح يمنحه ميزة تنافسية للبقاء في المقدمة أمام منافسيه.

يعمل نادي كرة القدم الذي حقق أرقامًا قياسية على تحسين موارده لبناء نواة رقمية قوية موجهة نحو المستقبل باستخدام SAP S/4HANA. هذا يؤدي إلى تسهيل قابلية التوسع وسهولة الإدارة فحسب، بل سيضمن أيضًا أن النادي مجهز بالكامل لمواصلة التفوق في جميع جوانب أعماله

الفوائد من تجربة نادي بايرن ميونخ مع SAP

- يمكن لنادي بايرن ميونخ متابعة صحة اللاعبين وأدائهم بالإضافة إلى إدارة عمليات الاستكشاف
- توفير التميز في إدارة الموارد البشرية من خلال تجارب متسقة وموجهة للمستهلكين للموظفين
- تعرف على تفضيلات المشجعين في القنوات المختلفة وأوقات انتظار أقل في الأكشاك
- إدارة فعالة لعمليات الأعمال في الجيل القادم من أنظمة تخطيط موارد المؤسسات

آراء مدرء نادى بايرن ميونخ على تجربة مع SAP

جوليا ويلر: رئيسة الموارد البشرية، نادى بايرن ميونخ

يشكل موظفونا حجر الزاوية المهم فى نجاحنا. ولهذا السبب، من المهم بالنسبة لنا أن نمنح موظفينا تجربة إيجابية وسلسة فى جميع مجالات الموارد البشرية.

مايكل فيشتنر: مدير المعلومات الرئيسي، نادى بايرن ميونخ

ولضمان نجاح نادى بايرن ميونخ كما كان الحال فى الماضى، فإننا نعمل بجد لفهم البيانات المكتسبة من مختلف مجالات العمل واستخلاص رؤى قابلة للتنفيذ.

ستيفان مينيريش: مدير الإعلام والاتصالات، نادى بايرن ميونخ

SAP تساعدنا فى إدارة وربط وتحسين الموارد الأكثر أهمية للاعبينا وموظفينا ومشجعينا - أعمالنا لتكون مرنة ورشيقة ومستدامة.

شكرا لكم على حسن المتابعة و
الانصات

ان شاء تكون تجربة مميزة لكم في
رحلتكم مع نادي بايرن ميونخ و
SAP

من اعداد الطلبة:
براهيم تمشباش
سكر هشام
بن النوي صفا