

**إدارة رأس المال البشري**  
**HCM**  
**تجربة نادي بايرن ميونخ**

## مجموعة إدارة راس المال البشري HCM السحابية

HCM تساعد على تغيير طريقة العمل فهي تستخدم الذكاء الاصطناعي للمساعدة على تحسين طريقة التي يعمل بها الموظفون والطريقة التي يدير بها المديرون والطريقة التي تتكيف بها المؤسسات في سوق العمل، وتعمل على تحسين تجربة كل موظف و قراراتقوى العاملة و العمليات المتعلقة بالأفراد على مستوى وظائف الموارد البشرية الأساسية و إدارة المواهب و التعلم والتحليل.



## HCM مميزات

1. تمكن الأفراد من العمل بشكل أسرع وأذكي باستخدام الذكاء الاصطناعي لخدمة الموارد البشرية الذاتية والتعلم والأداء والمزيد
1. تحدد المواهب المناسبة من مصدر واحد لبيانات الأفراد والمهارات لإدارة الموارد البشرية ولشركتك بأكملها
2. تعزز الالتزام وتتكيف مع متطلبات الأعمال المحلية من خلال التحديثات القانونية والتنظيمية المضمنة
3. تقلل الوقت اللازم لتحقيق الاستفادة المرجوة من خلال أفضل ممارسات الموارد البشرية وشبكة الشركاء العالمية

## نادى بايرن ميونخ

نادى بايرن ميونخ لكرة القدم (بالألمانية: Der Fußball-Club Bayern München)، اختصاره FCB هو نادى كرة قدم ألمانى يقع مقره في مدينة ميونيخ بولاية بافاريا، وقد اشتهر النادى عبر تاريخه بفريقه لكرة القدم الذى يعتبر أكثر فرق كرة القدم الألمانية تتويجاً بالألقاب حتى يومنا هذا، حيث نجح النادى في الفوز بالدوري المحلي 33 مرة (إحدى عشرة منها متتالية في المواسم الأحد عشر الأخيرة)، وبكأس ألمانيا في 20 مناسبة، كما استطاع الحصول على 6 ألقاب دوري أبطال أوروبا، كما أن بايرن يمتلك أكبر قاعدة جماهيرية في ألمانيا. واسم ملعبه اليانز ارينا

يعد البايرن اقتصادياً النادى الأول على صعيد الإيرادات في ألمانيا والرابع على المستوى العالمي وفقاً لتقرير ديلويت لأندية أندية العالم المقدم من قبل مجموعة ديلويت لخدمات الأعمال، حيث وصلت إيراداته موسم 2014-15 إلى 474 مليون يورو،



## لنستكشف رحلة وتجربة نادي بايرن ميونخ مع SAP

لقد مهد تركيز نادي بايرن ميونخ الدوّوب على الفوز بالبطولات الطريق ليصبح نادياً يحظى بالاحترام على مستوى العالم ورمزاً لنجاح في كرة القدم، وبفضل دعم ملايين المشجعين المتحمسين في جميع أنحاء العالم، ستقاسم النادي الإرادة المطلقة للفوز بكل مباراة ويعمل نادي بايرن ميونخ و SAP معاً على الابتكار لتشكيل نجاح الناديين وتحويل أعمالهم والهام و اشراك المشجعين في جميع أنحاء العالم

52

تم دمج الأنظمة للاستفادة الكاملة من بيانات المشجعين وإنشاء تجارب مخصص

50 ألف

المعاملات التي تتم معالجتها في Allianz Arena® في أيام المباريات

1000+

يستفيد الموظفون في جميع أنحاء العالم من تحسين عمليات الموارد البشرية، التحدي

## التحدي

### عمليات الموارد البشرية التي تستغرق وقتاً طويلاً وتم يدوياً

إن مفتاح نجاح نادي بايرن ميونخ على المستوى العالمي لا يكمن فقط في اللاعبين، بل وأيضاً في أكثر من 1000 موظف في ميونيخ ونيويورك وشنغهاي. يرى نادي بايرن ميونخ نفسه كعائلة يمكن للموظفين فيها تطوير أنفسهم مهنياً والوصول إلى إمكاناتهم الكاملة. كانت عمليات الموارد البشرية التي نمت بشكل تاريخي وتستغرق وقتاً طويلاً وتحتاج جهداً يدوياً مكتفاً، مما يترك القليل من الوقت للمهام الأخرى وإنشاء تقارير الموارد البشرية بكفاءة. كانت هناك قدرة محدودة للموظفين على الوصول إلى بياناتهم الشخصية بأمان من أي مكان وعلى أي جهاز، ولا توجد إمكانية لخيارات الخدمة الذاتية للموظفين والمديرين ومسؤولي الموارد البشرية.

## الحل

### حل قائم على السحابة لجميع احتياجات اللاعبين والموظفين العناية بالفريق خلف الفريق

يستخدم نادي بايرن ميونخ SAP SuccessFactors إدارة رأس المال البشري لإدارة تجربة موظفيها من التوظيف إلى التقاعد. لم يقم نادي بايرن ميونخ بنقل عمليات الموارد البشرية الخاصة به إلى السحابة فحسب، بل يواصل أيضًا تحسين وظائف الموارد البشرية المهمة مثل الخدمة الذاتية للموظفين، والتجنيد، وإدارة الأداء والأهداف، والتوجيه، وإدارة التعويضات والتعلم. ستسمح القدرات المدمجة التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي بعمليات الموارد البشرية المتصلة وال الرقمية أولاً والتي تعمل على تحسين تجربة الموظفين.

يتوفر SAP SuccessFactors Mobile للمستخدمين تجربة حديثة وبديهية، وبالتالي تمكين الموظفين من الوصول بسرعة إلى بياناتهم الشخصية وتبسيط مهام الموارد البشرية - في أي مكان وفي أي وقت

## قياس وتعظيم أداء الفريق وصحته

إن متابعة صحة اللاعبين وأدائهم هي المسؤولية الأكثراً أهمية لأي نادي رياضي ناجح. من خلال الاستفادة من SAP SPORTS ONE، يركز نادي بايرن ميونخ على صحة ورفاهية اللاعبين. لضمان النجاح الطويل الأمد للنادي، يعد استكشاف المواهب الكروية المتميزة أمرًا ضروريًا. تساعد ميزات الاستكشاف في SAP SPORTS ONE نادي بايرن ميونخ في تجنييد اللاعبين الناشئين الوعادين في وقت مبكر من حياتهم المهنية والبقاء متقدماً بخطوة واحدة على منافسيه.



## تقديم تجارب فريدة للجماهير

في ملعب أليانز أرينا، يمكن أن يؤدي الوقوف في طوابير انتظاراً للحصول على بطاقات إلى نجاح أو فشل تجربة يوم المباراة بالنسبة لمشجعي نادي بايرن ميونخ. ومع تقديم خدمة SAP Customer Checkout، تتيح خدمة **Mobile Order** للمشجعين طلب الطعام والمشروبات مباشرة من مقاعدهم واستلام طلبيهم بسلامة في الوقت الذي يرغبون فيه. وهذا يساعد أيضاً المشجعين ذوي القدرة المحدودة على الحركة، والذين يمكنهم الآن استخدام خدمة **Mobile Order** والاستمتاع بخدمة التوصيل مباشرة إلى مقاعدهم. بالإضافة إلى ذلك، مع الانتقال من 250 ماكينة تسجيل نقدي إلى شاشات تعمل باللمس من الطلب إلى الدفع، والتكامل الجاهز للاستخدام مع منصة التكنولوجيا المالية Adyen لتسوية المدفوعات بسرعة وأمان، يعمل جميع المشجعين على تحسين وقتهم للاستمتاع بما يهم أكثر في اللعبة!

يمتد شغف نادي بايرن ميونيخ بتقديم أفضل تجربة رقمية للمشجعين إلى ما هو أبعد من الملعب. ولإنشاء صورة شاملة لقاعدة المعجبين العالمية، بما في ذلك الاحتياجات والاهتمامات الفردية، قام نادي بايرن ميونيخ وشركة SAP بتوحيد البيانات من 52 نظاماً لإنشاء "السجل الذهبي للمشجعين". باستخدام SAP Emarsys Customer Engagement، يمكن للنادي الآن الاستفادة من هذه البيانات لإطلاق حملات تسويقية مخصصة ومتنوعة للتواصل مع المشجعين أينما كانوا عبر البريد الإلكتروني والهواتف المحمولة والإعلانات والمزيد.



## قيادة الابتكار في مجال الاعمال

بالانتقال إلى SAP S/4HANA، واصل نادي بايرن ميونخ رحلة التحول الرقمي من خلال تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المتتطور لمساعدة النادي على إدارة أعماله بكفاءة أكبر من أي وقت مضى. كما يستخدمون حلول منصة تكنولوجيا الأعمال SAP: حيث تمكّن SAP Datasphere نادي بايرن ميونخ من تبسيط مشهد البيانات الخاص به، من خلال الجمع بين بيانات SAP والبيانات غير التابعة لها SAP بطريقة سلسة وذاتية الخدمة. كما يمكن النادي من الحصول على رؤى أعمق للبيانات من التمويل والتحكم بالإضافة إلى سمات المشجعين وإحصائيات الكشف عن المواهب باستخدام كل ذلك SAP Analytics Cloud. يربط بين أنظمة SAP المختلفة وغير التابعة لها SAP، مثل تلك الموجودة في مجال الرواتب والمحاسبة المالية وكذلك في ملعبيهم لتحسين عمليات يوم المباراة باستخدام SAP Integration Suite.

## النتيجة

### تحقيق نتائج كبيرة في مجال الاعمال

يجمع حل إدارة رأس المال البشري الموحد القائم على السحابة من SAP بين قدرات تتبع المتقدمين وتوزيع الوظائف وإدارة علاقات المرشحين (CRM) مع التكنولوجيا المدعومة بالذكاء الاصطناعي لضمان تحسين احتياجات التوظيف العالمية لنادي بايرن ميونخ، وتمكين موظفي الموارد البشرية والإدارة من توظيف المتقدمين من ذوي الجودة العالية مع التوافق المناسب للمهارات مع متطلبات الدور. تؤدي تجربة الموظف المحسنة بدورها إلى نتائج أعمال أفضل.

خارج المكتب، يمكن الوصول إلى المشجعين بطريقة أكثر تخصيصاً من خلال دمج مصادر بيانات مختلفة في حملات التسويق متعددة القنوات مع SAP Emarsys. أصبحت أوقات الانتظار الطويلة للحصول على الامتيازات شيئاً من الماضي حيث يستفيد المشجعون من شاشات اللمس السريعة التي تتيح الدفع بدون نقود والطلب عبر الهاتف المحمول.

أصبح نادي بايرن ميونخ قادراً على الاهتمام بأداء لاعبيه وصحتهم بشكل أفضل من أي وقت مضى. إن الاستكشاف الناجح يمنحك ميزة تنافسية للبقاء في المقدمة أمام منافسيه.

يعمل نادي كرة القدم الذي حقق أرقاماً قياسية على تحسين موارده لبناء نواة رقمية قوية موجهة نحو المستقبل باستخدام SAP 4HANA. كل ciò يؤدي هذا إلى تسهيل قابلية التوسيع وسهولة الإدارة فحسب، بل سيضمن أيضاً أن النادي مجهز بالكامل لمواصلة التفوق في جميع جوانب أعماله

## الفوائد من تجربة نادي بايرن ميونخ مع SAP

- يمكن لنادي بايرن ميونخ متابعة صحة اللاعبين وأدائهم بالإضافة إلى إدارة عمليات الاستكشاف
- توفير التميز في إدارة الموارد البشرية من خلال تجارب متسقة وموجهة للمستهلكين للموظفين
- تعرف على تفضيلات المشجعين في القنوات المختلفة وأوقات انتظار أقل في الأكشاك
- إدارة فعالة لعمليات الأعمال في الجيل القادم من أنظمة تخطيط موارد المؤسسات

## اراء مدراء نادي بايرن ميونخ على تجربة مع SAP

**جوليا ويلر:** رئيسة الموارد البشرية، نادي بايرن ميونخ  
يشكل موظفونا حجر الزاوية المهم في نجاحنا. ولهذا السبب، من المهم بالنسبة لنا أن نمنح موظفينا تجربة إيجابية وسلسة في جميع مجالات الموارد البشرية.

**مايكل فيشتner:** مدير المعلومات الرئيسي، نادي بايرن ميونخ  
ولضمان نجاح نادي بايرن ميونخ كما كان الحال في الماضي، فإننا نعمل بجد لفهم البيانات المكتسبة من مختلف مجالات العمل واستخلاص رؤى قابلة للتنفيذ.

**ستيفان مينيريتش:** مدير الإعلام والاتصالات، نادي بايرن ميونخ  
SAP تساعدنا في إدارة وربط وتحسين الموارد الأكثر أهمية للاعبينا وموظفيها ومشجعيها - أعمالنا لتكون مرنة ورشيقه ومستدامة.

**شكرا لكم على حسن المتابعة و  
الانصات**

ان شاء تكون تجربة مميزة لكم في  
رحلتكم مع نادي بايرن ميونخ و  
**SAP**

من اعداد الطلبة:  
براهيم تمشباش  
سكر هشام  
بن النوي صفا