

النظريات المفسرة لحكمة الشركات

لدراسة أي موضوع لا بد من تحديد الاطار الفكري بعناية والذي يمثل الخطوط العريضة لمسارات العمل الممكنة والتي تقدم النهج المفضل لفكرة أو موضوع ما، فالاطار الفكري لحكمة المؤسسات يمثل البعد الفكري التجريدي واللغة الخاصة التي يتخاطب ويتواصل ويتفاهم من خلالها الأطراف المعنية بشؤون ادارة ومراقبة المؤسسات، سواء أكانوا مخططين، مصممين أو مطبقين لنظام الحكمة، الواقع أنه لا يمكن أن تتصور نجاح تطبيق الحكمة ما لم يستند على فكر ووعي نظري قابل للتطور.

1- نظرية الوكالة: الفصل بين الملكية والتسخير من العوامل الأساسية التي أدت لظهور نظرية الوكالة، كما أن التوسيع الكبير الذي عرفته المؤسسات الاقتصادية اقتضى أن توكل ادارتها إلى مدیرین محترفين، وهذا ما نجرت عنه مشكلة علاقات الوكالة بين الأطراف المتعاقدة في المؤسسة.

وصفت نظرية الوكالة في المؤسسة بأنها: "مجموعة من العلاقات التعاقدية، وأن وجود المؤسسة يتحقق من خلال واحد أو أكثر من هذه العقود الاتفاقيات، وأن عقود الاستخدام ماهي الا أدوات لتخصيص الموارد ووصف الغرض من نشاط المؤسسة، وبالتالي يمكن دراسة سلوك المؤسسة عن طريق تحليل الخصائص العامة لعقود التوظيف الخاصة بها".

الافتراض الرئيس لهذه النظرية هو التعارض في المصالح بين المالك والمدراء وبالتالي فان كل طرف يسعى لتحقيق مصالحه الخاصة وهذا يعني أن الادارة وكيل المالك في ادارة المؤسسة لا تعمل دائماً لصالح المالك بأفضل شكل ممكن، ومن هنا تنشأ مشكلة الوكالة والتي يحاول المالك معالجتها بمنح حواجز مناسبة للادارة، وتصميم مجموعة من الاليات للرقابة على سلوكها مما يؤدي الى تحملهم تكلفة رقابية يضاف اليها ماتتفق عليه الادارة من موارد متمثلة في التقارير والمعلومات الاضافية التي يقدمها لل المالك وفي تنظيم المقابلات معهم، لتؤكد بأنها تعمل بأفضل ما يمكن لتعظيم ثروتهم.

2- نظرية المضي: تعمل هذه النظرية على دمج الأهداف الفردية للمديرين مع أهداف المؤسسة الى الدرجة التي يشعرون بها أن مستقبلهم الوظيفي وحقوقهم التقاعدية مرتبطة بها، وبالتالي مصلحتهم مرتبطة بمصلحة المؤسسة حتى لو لم يمتلكوا حصصاً فيها، تدعوا هذه النظرية الى هيكل تنظيمية توفر استقلالية أكبر للمديرين والموظفين وتتوفر التمكين المناسب لهم، الأمر الذي يسهل حركة التنفيذيين في اعداد وتنفيذ الخطط التي تحقق الأداء العالي للمؤسسة، وبالتالي لا تركز هذه النظرية على تحفيز التنفيذيين وإنما على توفير الهياكل التنظيمية المشجعة والتي تضمن التمكين الكامل لهم، كذلك تدعوا هذه النظرية الى عدم الفصل بين وظيفتي المدير التنفيذي ورئيس مجلس الادارة الأمر الذي يخفض تكاليف الوكالة ويعزز المدير ثقة ودوراً أكبر في المؤسسة.

3- نظرية تكلفة المعاملة: تسعى نظرية تكلفة المعاملة الى فهم دور المؤسسات في المبادرات الاقتصادية، فالمؤسسة تقوم بالتعامل مع عدة أطراف خارجية كالموردين مثلاً وبالتالي كيف يمكن للمؤسسة أن

تضمن أن هؤلاء الموردين سيزودونها بما تطلبه بالشكل المطلوب، لذلك لا بد من الوصول إلى اتفاق وهذا ما نتج عنه بما يسمى بتكاليف المعاملة، فتكاليف المعاملة هي التكاليف الإضافية المرتبطة بإجراء المعاملات، سواء بالنقود أو الوقت أو أي عبء آخر كتكاليف الحصول على المعلومات، تكاليف التفاوض.

4- نظرية أصحاب المصالح: يعود أساس هذه النظرية إلى أن المؤسسات في ظل العولمة أصبحت كبيرة جدا، ولها تأثير واسع يشمل المجتمع بشكل عام، الأمر الذي يحتم عليها تحمل مسؤوليات اتجاه قطاعات متعددة فيه وليس فقط ملوكها، هذه القطاعات هي ما يعرف بأصحاب المصالح والذين يضمون بالإضافة إلى المالك أطرافا أخرى مثل الموظفين، الموردين، الزبائن، الدائنون والمجتمع بشكل عام، وجميع هذه الأطراف تقدم مساهماتها للمؤسسة بأشكال مختلفة، وبالمقابل تتوقع تلبية مصالحها من قبل المؤسسة.

5- نظرية تجذر المسيرين: انطلاقا من التسمية والتي تعني الاستحكام أي التحكم والامساك بزمام الأمور، والذي يعني استحكام المدير بزمام الأمور بالشركة، وأن المدير يبعث جذوره في المؤسسة لتنشيط منصبه، كلما كانت الجذور عميقa كان من الصعب اقتلاعها، فالتجذرية هي عبارة عن نسق أو سياق متكون من شبكة علائقية رسمية أو غير رسمية والتي يتمكن من خلالها المسير من التخلص ولو بصفة جزئية من مراقبة مجلس ادارته، وبالتالي المساهمين في حالة التجذر حسبه لا تتشكل حالة جامدة، حيث تقترح هذه النظرية الاطار الذي يسمح بالأخذ بعين الاعتبار أهمية المصلحة الشخصية في التفكير التسييري وفرضية تعظيم المنفعة التي امتدت إلى الخيارات الفردية المتخذة من طرف الأشخاص المعنيين بتسخير المؤسسة.

تعتبر النظريات الخمس السابقة من أهم النظريات المفسرة للحكومة، حيث كل واحدة منها عالجت جانبا من جوانبها، فبالنسبة لنظرية المضيف فقد ارتبطت بالحكومة فيما يتعلق بمجلس الادارة وعلاقته بالادارة العليا وهذا بتوفير الهياكل التنظيمية المشجعة للمديرين التنفيذيين، أما نظرية تكلفة المعاملة فقد ارتبطت بالحكومة فيما يتعلق بتعاملاتها مع أصحاب المصالح الخارجيين، بينما نظرية أصحاب المصالح فقد ارتبطت بالحكومة فيما يتعلق بحقوق أصحاب المصالح، ونظرية التجذر ارتبطت بالحكومة فيما يتعلق بطرق تسخير المؤسسة والى ضرورة وضع خيارات للمسيرين وادراجها في الاستراتيجية الاجمالية للمؤسسة، الا أن نظرية الوكالة تعتبر المفسر الأكثر تعبيرا عن الحكومة.

