

# مقياس مجتمع المعرفة

السنة الأولى ماستر علم  
الاجتماع التنظيم والعمل

مجتمع المعرفة



الدكتورة مشري سميرة

# قائمة المحتويات

5	وحدة
7	مقدمة
9	I-المحاضرة الأولى: مفهوم المعرفة
9.....	أ. مفهوم المعلومات:
9.....	ب. مفهوم المعرفة:
10.....	ب. مجتمع المعلومات:
10.....	ت. مفهوم مجتمع المعرفة:
13	قائمة المراجع
15	مراجع الأنترنت

# وحدة

- تحديد طبيعة مفهوم مجتمع المعرفة وتبيان أهمية المعرفة في تكوين المجتمعات؛
- تمكين الطالب من التعرف على مرتكزات مجتمع المعرفة؛
- توضيح العلاقة بين التعليم العالي وبناء مجتمع المعرفة؛
- توضيح واقع العالم العربي من مجتمع المعرفة.

# مقدمة

مجتمع المعرفة هو المجتمع الذي اكتسحت فيه المعلومة جميع الميادين والمجالات وأصبحت مقياس تقدم الدول وازدهارها. وعليه ينتقل المجتمع من المجتمع الصناعي على مجتمع المعرفة من خلال كونه يساهم بشكل فعال في إنتاج المعرفة وتطويرها وكذا حسن استخدامها وتطبيقها في شتى المجالات الحياتية؛ وليس مجرد الاستفادة منها فقط.

فالمعرفة هي دعامة أساسية لكل مشروع من مشاريع التخطيط والتنمية والتنمية المستدامة في الدول، حيث أصبح يفاق تقدم الدول اليوم بمعايير القدرة على إنتاج المعرفة وتجديدها وتطويرها، فأصبح بذلك من يمتلك المعلومة يمتلك القوة، خاصة بتحول الاقتصاد الحديث إلى إقتصاد يقوم على معيار صناعة المعرفة وتطويرها بما يحدد هوية المجتمع وصورته وفلسفته بين بلدان العالم.

لذا كانت الحاجة في استخدام وتوظيف المعرفة في دعم واتخاذ القرارات السليمة في مختلف الجوانب الحياتية، لذا فهو يساعد في تطوير وتنمية البنية الاجتماعية والاقتصادية والفكرية في المجتمعات، وذلك باستخدام المعرفة كأحد مقومات تقدم الدول.

إن نمو مجتمع المعرفة اليوم هو استجابة قوية لما جاء به تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة وما توصلت إليه البشرية في ميدان البحث العلمي بفعل تنامي وزيادة المؤسسات والفاعلين الذي يعتمدون بصورة كلية على المجال المعرفي؛ والذي لم يعتبر حكرًا على قطاع بعينه، أو أفراد محددين بل أصبحت المعرفة متاحة للجميع عن طريق التعلم الذاتي والمستمر.

# المحاضرة الأولى: مفهوم المعرفة

لقد شهدت بداية الألفية الثالثة عدة مفاهيم نتيجة تفاعل ثورة المعرفة وتكنولوجيا الاتصالات، ومن أبرز ملامحها ظهور مجتمع المعرفة، والذي أفرز بدوره مفاهيم حديثة تتناسب ومتطلبات هذا المجتمع.

## أ. مفهوم المعلومات:

تشكل المعلومات التدرج الموالي للبيانات فهي محصلة لمجموعة من العمليات التي تستهدف تحويل البيانات من الصورة الخام إلى الصورة التي تكتسب المعنى والمعلومة مشتقة من المصدر (ع ل م). ومن المعاني المشتقة من هذا المصدر ما يتصل بالعلم، أي إدراك طبيعة الأمور، والمعرفة أي القدرة على التمييز، وهي مشتقة أصلاً من اللاتينية وكانت تعني عملية الإتصال أو ما يتم إيصاله أو تلقيه، أما اصطلاحاً فهناك تعريفات متعددة لمفهوم المعلومات منها:

تعرف على أنها: "مجموعة من البيانات المعالجة والمؤطرة والمنظمة والمتراطة والمعدة للاستخدام واتخاذ القرارات".

وتعرف أيضاً بأنها: "البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف أو لإستعمال محدد لأغراض اتخاذ القرارات".

## ب. مفهوم المعرفة:

يعد مفهوم المعرفة من المفاهيم المتشعبة في عدة تخصصات علمية وميادين بحثية كثيرة. حيث نجد تعريفها في اللغة تُعد المعرفة مصدراً للفعل (عَرَفَ ) ، وهي ضد النكرة، وجمعها (معارف)، أما في الفلسفة فهي تعني: إدراك الشيء على ما هو عليه. يُقال : يعرفه حق المعرفة: أي يعرفه جيداً، وتعني معرفة الذات: تفهم الشخص لطبيعته، أو قدراته، أو حدوده، ووعيه بالميزات والخصائص المكونة لذاته، فالمعرفة تعني الفهم، الإدراك والتعلم.

أما من الناحية السوسولوجية فهي تعني ما يتكون لدى الإنسان من مفاهيم، ومعتقدات، وأحكام وتصورات تتعلق بكل ما يحيط، ويتصل به بسبب محولاته المتكررة لفهم ما يدور حوله من ظواهر. والمعرفة ترتبط بحالة أو واقع أو جانب أو مشكلة معينة، واستناداً إلى البيانات والمعلومات المتوفرة عنها والمتصلة بها، ولذلك فإن المعرفة ذات علاقة مباشرة بكل من البيانات والمعلومات التي تتيح الوصول إلى المعرفة.

أما المعرفة التنظيمية فتشير إلى ما تملكه المنظمة في ذاكرتها التنظيمية من معلومات، وإلى العمليات العقلية في ذهن المديرين وبقية العاملين في المنظمة من إدراك وتعلم وتفكير وتسييب، وبما يسهم في تكوين آراء واتجاهات وتوقعات تهيئ في بيئة المنظمة، فهي جميع الوسائل التي نستخدمها المنظمة لاكتشاف سلسلة السلوك الممكن والذي ستتبعه فعلياً.

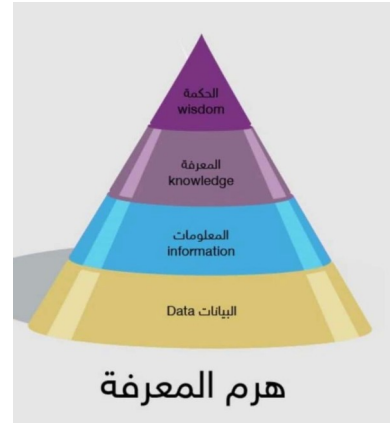
كما نجد أنها تعرف على أنها على أنها الحافز للعمل والتي تجعل الأفراد مدركين لإمكانياتهم وكيف يمكن لهم تحقيقها، وأن المعرفة التطبيقية هي ذلك النوع الضروري لأعمال حيث يستخدم في اتخاذ القرارات وإنجاز الأعمال.

ويمكن القول أن المعرفة التنظيمية هي تلك المعرفة المتضمنة لكل الادراكات والاساليب الفعالية التي يمكن من الاستغلال الحسن للمعلومات داخل التنظيم وتوظيفها لأجل ت

• الفرق بين المعلومات والمعرفة:

تنتج المعرفة من خلال الامتزاج الخفي بين المعلومات والخبرة والمدرجات الحسية والقدرة على الحكم حيث يتم تلقي المعلومات ومزجها بما تدركه الحواس، ومقارنتها بما تختزنه العقول من واقع الخبرات وسابق المعارف، ثم يطبق هذا المزيج ما بحوزة الفرد من أساليب الحكم على الأشياء وصولاً إلى النتائج أو القرارات أو استخلاصاً لمفاهيم جديدة أو ترسناً لمفاهيم سابقة.

المعرفة = المعلومات + المحاكمة العقلية  
جسيد المعرفة والتعامل مع مختلف عملياتها بكفاءة.



صورة 1: هرم المعرفة  
مكونات هرم المعرفة

## ب. مجتمع المعلومات:

مصطلح جديد ظهر في النصف الثاني من القرن العشرين وبدأت كثير من الدول تسعى إلى بلوغه، وقد مرت الحياة الإنسانية بأكثر من مجتمع كان أولها:

1. المجتمع الزراعي؛
2. المجتمع الصناعي؛
3. مجتمع المعلومات

لذا فهناك العديد من التعريفات لمجتمع المعلومات نذكر منها:

- هو ذلك المجتمع الذي أعتمد أساساً على المعلومات وتقنيات المعلومات والتكنولوجيا الحديثة وأصبحت المعلومات فيه لازمة لكل فرد، وتعظم دورها في كافة المجالات الاقتصادية والسياسية والعلمية والاجتماعية.

- هو المجتمع الذي يعتمد أساساً على المعلومات الوفيرة كمورد استثماري وكسلعة إستراتيجية وكخدمة. كما أنها أيضاً مصدر للدخل القومي ومجال للقوة العاملة.

- ويعرف أيضاً على أنه المجتمع الذي يعتمد في تطوره بصفة رئيسية على المعلومات والحاسبات الآلية وشبكات الاتصال، أي أنه يعتمد على التكنولوجيا الفكرية، التي تظم سلعاً وخدمات جديدة مع التزايد المستمر للقوة العاملة للمعلوماتية التي تقوم بإنجاز وتجهيز ومعالجة ونشر وتوزيع وتسويق هذه السلع والخدمات.

## ت. مفهوم مجتمع المعرفة:

هو مفهوم استخدم منذ السبعينات من القرن العشرين، وسنحاول سرد أهم التعريفات التي وردت في هذا المصطلح.

- يعرفه البنك الدولي على أنه: " المجتمع الذي يقوم أساساً على نشر المعرفة وإنتاجها وتوظيفها بكفاءة في جميع مجالات الحياة... إذ يحسن استعمال المعرفة في تيسير أموره وفي اتخاذ القرارات السليمة والرشيدة".

- أما تقرير التنمية الانسانية العربية 2003، فيشير إلى أنه: " ذلك المجتمع الذي يقوم أساساً بنشر المعرفة



- إنتاجها وتوظيفها بكفاءة في جميع مجالات النشاط المجتمعي والاقتصاد والمجتمع المدني والسياسة والحياة الخاصة وصولاً لترقية الحالة الإنسانية بإطراد أي إقامة التنمية الإنسانية".
- ويعرفه مصطفى عليان على أنه: "حالة من الامتياز الفكري والمعرفي والتقني ومن التقدم العلمي والبشري، الأمر الذي شجع بعض المختصين على وصفه بالثورة متعددة المعاني والاتجاهات". ويعرفه بعض المفكرين على أنه: "توافر مستويات عليا من البحث والتنمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصال".
  - كما يعرفه Grundstein Michel على أنه: " ذلك المجتمع الذي يعتمد أساساً على المعرفة الوفيرة كمورد استثماري وكسلعة إستراتيجية وكخدمة وهي أيضاً مصدر للدخل القومي" ...
- وعليه يمكن اعتبار مجتمع المعرفة هو المجتمع الذي يتيح لأفراده حرية امتلاك المعلومات، ونقلها، وتخزينها، وتوظيفها وتبادلها لتحسين مستوى حياة الإنسان، وخدمته.

# قائمة المراجع

- [1] إيهاب خليفة (2019)، مجتمع ما بعد المعلومات، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع
- [10] فاطمة عبد المنعم محمد معوض (2021)، التعليم العالي وبناء مجتمع المعرفة: إدارة مدن المعرفة بالمملكة العربية السعودية أنموذجاً، المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، المجلد(94)، المملكة العربية السعودية: جامعة سوهاج، الصفحات 1211-1242.
- [11] مايكل هيل (2004)، أثر المعلومات في المجتمع: دراسة لطبيعتها وقيمتها واستعمالها، أبو ظبي: مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية.
- [2] بورقة سمية وعثمانى مباركة (2018)، التعليم العالي ودوره في بناء مجتمع المعرفة، المجلة
- [3] الجزائرية للأبحاث والدراسات، المجلد (1)، العدد (4)، جامعة جيجل، الصفحات 168-184
- [4] داود خليفة (2021)، مجتمع المعرفة في العالم العربي: الرهانات والتحديات، مجلة مقاربات فلسفية، المجلد(8)، الجزائر.
- [5] ربيعة نبار(2021/2022)، مطبوعة: مجتمع المعرفة، الجزائر: جامعة حمة لخضر -الوادي
- [6] سورية ديش (2016)، حودة البحث العلمي، المؤتمر العلمي الموسوم ب: نحو بناء استراتيجية تحويل الطالب إلى باحث، المنعقد بتاريخ 8 نوفمبر 2016، مصر: جامعة بني سويف.
- [7] الطاهر غراز وبدرة العمراني(2022)، ظهور مجتمع المعرفة في ظل تبني الجودة بالتعليم العالي عرض تحليلي، مجلة الراصد لدراسات العلوم الاجتماعية، المجلد(2)، العدد(1)، الصفحات 67-94.
- [8] عبد الحسن الحسيني (2008)، التنمية البشرية وبناء مجتمع المعرفة- قراءة في تجارب الدول العربية، بيروت: الدار العربية للعلوم ناشرون.
- [9] عيسى العسافين (2000)، مجتمع المعلومات، الجمهورية العربية السورية: الجامعة الافتراضية السورية.



# مراجع الأنترنت

[12] أكاديمية (BTS 2020)، ماهي معايير الجودة في البحث العلمي؟، تاريخ الزيارة 3/11/2024، [https://www.bts-academy.com/blog\\_det.php](https://www.bts-academy.com/blog_det.php)