

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الطور: أولى ماستر / التخصص: إدارة الأعمال

قسم: علوم التسيير

الإجابة النموذجية لإمتحان السداسي الثاني في مقياس نظرية المنظمة

السؤال الأول: 04 ن

جاءت المدرسة الكلاسيكية، السلوكية والنيوكلاسيكية بمبادئ واضحة ساهمت في تطور الفكر التنظيمي، أذكر ثلاثة مبادئ لكل مدرسة.
الاجابة:

المبادئ	المدرسة
الانسان كائن اقتصادي ، متخذ القرار رجل اقتصاد ، الحوافز المادية، الرسمية والهرمية، الرشد والمثالية ، التقسيم الاداري	المدرسة الكلاسيكية 0,5 ن لكل مبدأ في حدود ثلاث مبادئ
الحوافز المادية بالاضافة للمعنوية، التنظيم غير الرسمي بالاضافة للرسمي ، الفرد كائن اجتماعي ، دور القائد في رفع الانتاجية، دور الجماعة والعلاقة في رفع الانسانية، المنظمة نظام اجتماعي	المدرسة السلوكية 0,5 ن لكل مبدأ في حدود ثلاث مبادئ
التركيز على الفرد، لكفاءة والفعالية، المنافسة ، المنظمة نظام مفتوح، التحليل الاقتصادي ، الحرية الاقتصادية	المدرسة النيوكلاسيكية 0,5 ن لكل مبدأ في حدود مبدئين

السؤال الثاني: 06 ن

أجب على الأسئلة الموالية مع الحرص على أن تكون إجاباتك واضحة ومختصرة، وتركز على جوهر موقف كل مدرسة من المفاهيم المطلوبة!

1. كيف تنظر كل من المدارس التالية إلى الفرد: الكلاسيكية، السلوكية، والحديثة؟

الاجابة:

لـ الفرد بالنسبة للمدرسة الكلاسيكية يعبر كائن اقتصادي 0,5 ن

لـ الفرد بالنسبة للمدرسة السلوكية كائن اجتماعي يؤثر ويتأثر بالجماعة 0,5 ن

لـ الفرد بالنسبة للمدرسة الحديثة هو عامل من عوامل الانتاج يشكل ميزة بالنسبة للمؤسسة. 1 ن

2. ما هو شكل تبني الكفاءة والفعالية داخل التنظيم لدى كل من المدرستين الكلاسيكية والحديثة؟

الإجابة:

لـ الكفاءة والفعالية بالنسبة للمدرسة الكلاسيكية تتمثل في كفاءة وفعالية استخدام الحركة والوقت. **1 ن**

لـ الكفاءة والفعالية بالنسبة للمدرسة الحديثة: سعى المدراء النيوكلاسيون لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة من خلال تحقيق

الكفاءة والفعالية في العمليات المؤسسية. **1 ن**

3. كيف تنظر المدرستين الكلاسيكية والحديثة إلى عملية اتخاذ القرار؟

الإجابة:

لـ اتخاذ القرار بالنسبة للمدرسة الكلاسيكية يعتبر مثالي ومركزي ومتخذ القرار رشيد لا يحتاج إلى المشاركة. **1 ن**

لـ اتخاذ القرار بالنسبة للمدرسة الحديثة يعتبر عقلاني لا يتصف بالمثالية والفرد غير رشيد ويحتاج إلى مركزية أقل والمشاركة في إتخاذ

القرار كما يجدر اختيار أفضل بديل من بين البدائل المتوفرة حسب إمكانيات المتاحة والعوامل البيئية المحيطة. **1 ن**

السؤال الثالث: 10 ن تُعد المنظمة نظامًا متكاملًا تتفاعل فيه الأجزاء بطريقة ديناميكية لتحقيق أهداف مشتركة. ومع تطور الفكر

التنظيمي، اختلفت مقاربات النظر إلى المنظمة كنظام، خاصةً من حيث علاقتها بالبيئة الخارجية.

المطلوب:

1. قارن بين تصورات (أشكال) البيئة التنظيمية (النظام) من منظور المدارس الكلاسيكية والسلوكية والحديثة، مع إبراز المبررات الأساسية لكل تصور.

الإجابة:

التقييم: (0,5 ن على كل كلمة مفتاحية تذكر (الكلمات المفتاحية مسطر عليها في الاجابات أدناه) مع 0,5 على أسلوب الربط والتحليل)

لـ النظام بالنسبة للمدرسة الكلاسيكية: تعتبر المنظمة عبارة عن **نظام مغلق** أي لا يآثر ولا يتأثر بالبيئة ويعود ذلك لمشكل الانتاجية و كون

الطلب كان أكبر من العرض جعل البيئة مستقرة لا تتغير ولا توجد منافسة خارجية فالأهم هو موازات العرض مع الطلب وبالتالي كل

ما ينتج يباع. **2 ن**

لـ النظام بالنسبة للمدرسة السلوكية: **نظام اجتماعي** كون الفرد بالنسبة للعلاقات الانسانية كائن اجتماعي والعلاقات الانسانية تأثر في

الانتاجية وذلك ما أثبتته إلتون مايو من خلال تجارب هاوثورن لكن المدرسة لم تبحث في بقية العوامل البيئية بل اقتصرت على العوامل

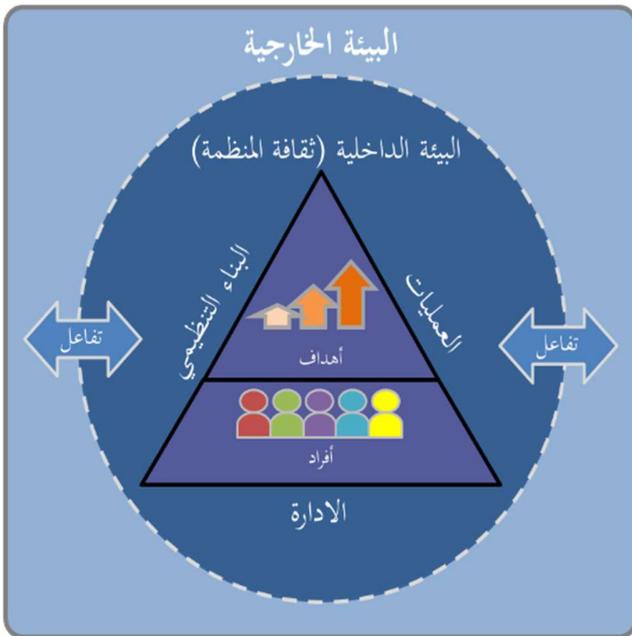
الاجتماعية والعلاقات الانسانية وهو ما جعل فقط هذا العمال داخل النموذج. **2 ن**

١- النظام بالنسبة للمدرسة النيوكلاسيكية: **نظام مفتوح** وذلك كون المنظمة دخلت في مرحلة الحرية الاقتصادية والتنافسية كذلك أصبحت تتأثر ببيئتها الخارجية وتؤثر فيها وذلك ما جعلها تتجه نحو التحليل الاقتصادي لاتخاذ القرارات (أي القرارات لا تتأثر فقط بالعوامل المتاحة بل أيضا بالعوامل البيئية). **2 ن**

2. استنادًا إلى خصائص البيئة المعاصرة (التعقيد، الديناميكية، العولمة، التكنولوجيات الحديثة...)، ما هو شكل النظام الأنسب لتمثيل المنظمة في سياقها الراهن، ادمع اجابتك برسم توضيحي للنظام في البيئة المعاصرة.

الإجابة:

١- شكل النظام الأنسب لتمثيل المنظمة في سياقها الراهن هي النظام المفتوح الذي يؤثر ويتأثر بالبيئة الخارجة والداخلية خاصة بالعوامل المذكورة (التعقيد البيئي ديناميكيها، العولمة والتقنيات التكنولوجيا المتطورة). **2 ن**



١- الرسم التوضيحي : **2 ن**

(الشكل المقابل هو الشكل المطلوب وأي شكل آخر يتكون من نفس العوامل مقبول نسبيا)