

المحاضرة رقم 05 / المفاهيم المعاصرة في التنظيم

Dr nourhane groun
Nourhane.groun@univ-biskra.dz



أهداف المحاضرة

✓ التعرف على بعض أهم المفاهيم والآليات المساهمة في الفكر المعاصر للتنظيم.

النظرية الكمية

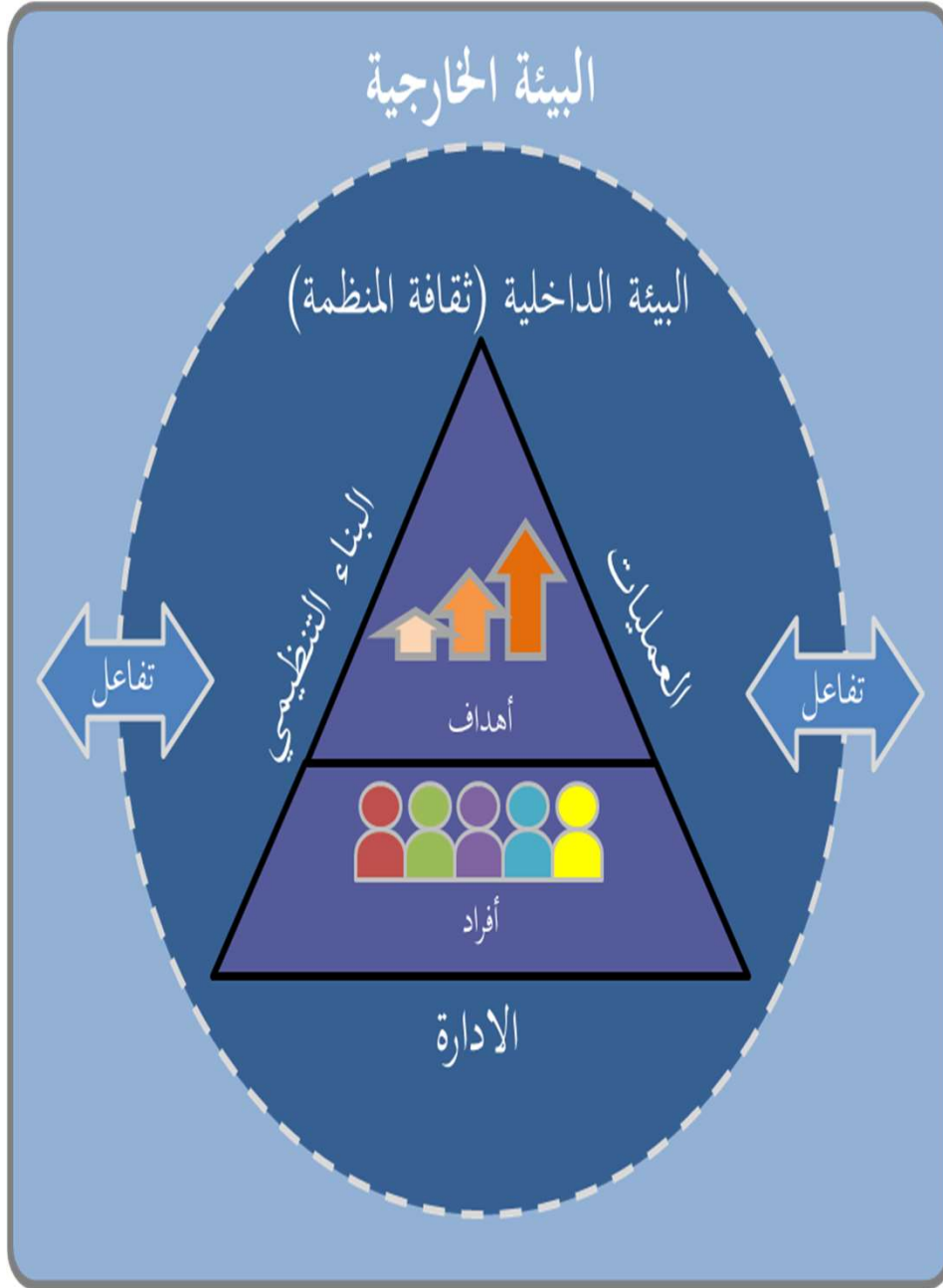
وتعتمد على استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات مثل بحوث العمليات في تعظيم الأرباح وتقليل التكاليف، الإحصاء، النمذجة واستغلال مختلف فروع الرياضيات في العملية الإدارية.



نظرية النظم

تعتبر المنظمة نظام مكون من عدة أجزاء متكاملة متفاعلة فيها بينها والتي يجب أن تعمل ككتلة واحدة لتحقيق أهداف المنظمة.

حاولت هذه النظرية تحديد مختلف أجزاء المنظمة من أفراد الأجهزة والمعدات، السياسات والقوانين، العمليات والأنشطة بالإضافة لمختلف المتغيرات البيئية ودراسة تكاملها التفاعلي وتأثيرها محتممة على تحقيق الأهداف.



النظرية الموقفية (الظرفية)



ويطلف عليها نظرية الطوارئ، تعتبر أن العملية الإدارية تختار أساليبها وطرق التسيير حسب الموقف والمتغيرات المحيطة.

ولا توجد نظرية أو أسلوب خاطئ في التسيير، بل كل أسلوب أو فكر صحيح في موقف معين.

ويختلف الفكر المتبنى باختلاف شكل المنظمة، هيكلها، حجمها، محيطها... الخ.

النموذج الياباني Z : (ويليام اوشي)

فكرة هذه النظرية جاءت من القيم اليابانية، تهدف لتحقيق الكفاءة والفعالية في العمل من خلال توفير بيئة عمل تشعر الأفراد أنهم أسرة واحدة، تعزز الإلتزام، عمل الفريق، التفاني، الاستقرار، الجودة والالتقان، الاحترام والثقة المتبادلة، الاحترافية والتحسين المستمر.

النظرية جمعت بين الإدارة الأمريكية واليابانية في محاولة نقل مبادئ الإدارة اليابانية للإدارات الأمريكية لتتعامل مع البيئة الأمريكية الأقل تجانساً والأكثر شيوعاً من البيئة اليابانية.

حيث يختلف الأسلوب الياباني عن الأمريكي في الإلتزام، الاستقرار الوظيفي، الرقابة المباشرة مقابل الضمنية... الخ.



الهندرة (إعادة الهندسة)

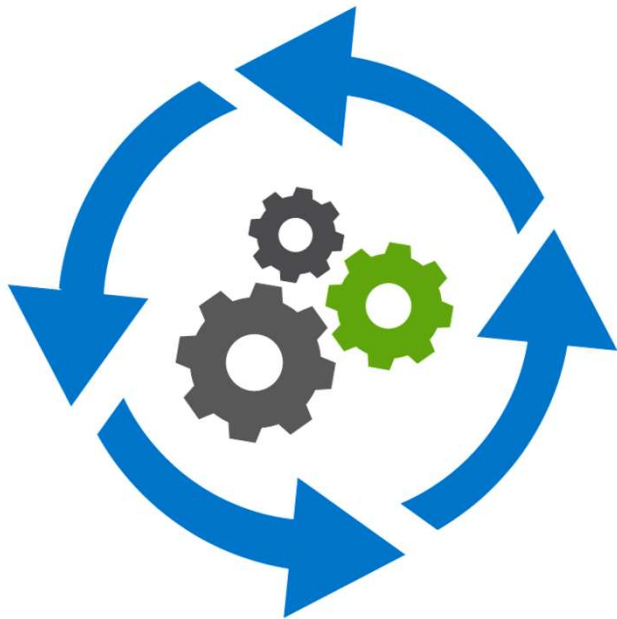
ويطلق عليها نظرية الطوارئ، تعتبر أن العملية الإدارية تختار أساليبها وطرق التسيير حسب الموقف والمتغيرات المحيطة.

ولا توجد نظرية أو أسلوب خاطئ في التسيير، بل كل أسلوب أو فكر صحيح في موقف معين.

ويختلف الفكر المتبنى باختلاف شكل المنظمة، هيكلها، حجمها، محيطها...الخ.

عملياتها:

- تقييم العمليات الحالية بصفة مستمرة.
- تحديد الثغرات.
- تحديد فرص التحسين
- تعيين المشاركين في عملية التحسين
- إعادة التصميم
- التغذية العكسية



إدارة الجودة الشاملة:

هي نهج يركز على تلبية احتياجات وتوقعات العملاء بهدف تحقيق الجودة والتحسين المستمر لمختلف المنتجات، الخدمات (القبلية والبعدية)، أنشطة وعلميات المنظمة وذلك بإشراك جميع أفراد المنظمة ومواردها في سبيل تحقيق ذلك.



إدارة المعرفة

هي مجموعة الأنشطة والعمليات التي تساعد المنظمة على توليد وصناعة المعرفة واستغلالها انطلاقاً من جمع المعلومات، فرزها، تنظيمها، تحليلها، نشرها وتخزينها ثم التأثير بها.

غايتها ترشيح القرارات، رفع التنافسية وتحقيق التعلم التنظيمي.



اقتصاد المعرفة

وهو الاقتصاد القائم على المعرفة أي يهتم بانتاجها، استخدامها وتبادلها، حيث تعتبر المعرفة فيه أحد أهم عوام الانتاج، تساهم في القيام بالاقتصاد ورفع التنافسية،

ويتطلب التحول من الإقتصاد التقليدي إلى إقتصاد المعرفة تبني إدارة المعرفة كأسلوب إداري، توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتقنيات الحديثة، نشر ثقافة الابتكار والتفكير الابداعي، امتلاك الكفاءات والمهارة العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال،



الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence - AI)

هو فرع من علوم الحاسب يهدف إلى إنشاء أنظمة وبرمجيات قادرة على القيام بمهام تتطلب ذكاءً بشرياً، مثل التعلم، التخطيط، التفكير، اتخاذ القرار، وفهم اللغة الطبيعية. يهدف الذكاء الاصطناعي إلى تمكين الآلات من محاكاة القدرات البشرية وتحسين أدائها مع مرور الوقت.



أدوات الذكاء الاصطناعي

- تعلم الآلة (Machine Learning): تقنيات تُمكن الأنظمة من التعلم والتحسين تلقائياً من خلال البيانات.
- معالجة اللغة الطبيعية (NLP): فهم وتوليد اللغة البشرية المكتوبة أو المنطوقة.
- رؤية الحاسوب (Computer Vision): تمكين الأنظمة من تفسير وفهم الصور والفيديوهات.
- الروبوتات الذكية: آلات قادرة على تنفيذ أعمال معقدة باستقلالية.
- تحليل البيانات الضخمة (Big Data Analytics): أدوات لتحليل كميات هائلة من البيانات واستخراج أنماط ذات مغزى.
- أنظمة التوصية (Recommendation Systems): تقديم مقترحات مخصصة للمستخدمين بناءً على سلوكهم واهتماماتهم.

دور الذكاء الاصطناعي في التنظيم (الإدارة)؟

- تحليل البيانات واتخاذ القرار: تقديم تقارير وتحليلات دقيقة لدعم القرارات الإدارية.
- التخطيط الاستراتيجي: التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية وتحليل الفرص والمخاطر.
- تحسين الكفاءة التشغيلية: أتمتة العمليات الروتينية لزيادة الكفاءة وتخفيض التكاليف.
- إدارة الموارد البشرية: تحسين عمليات التوظيف وتقييم أداء الموظفين وتطويرهم.
- تحسين خدمة العملاء: توفير دعم فوري وسريع عبر روبوتات المحادثة وأنظمة الذكاء الاصطناعي.
- إدارة المخاطر: الكشف المبكر عن التهديدات والانحرافات من خلال التحليل الذكي