



جامعة محمد خيضر بسكرة
قسم علوم التسيير



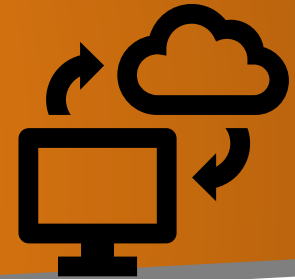
ERP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

نظم تخطيط موارد المؤسسة

السنة الجامعية: 2024-2025



السنة الأولى ماستر إدارة أعمال
الدكتورة: برني لطيفة





المحاضرة 07:

المكونات الوظيفية لنظام تخطيط موارد المؤسسة (تابع)



 latifa.borni@univ-biskra.dz

2025-2024



السنة الأولى ماستر إدارة أعمال
الدكتورة: برني لطيفة



خطوط الإنتاج في نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP تشير إلى العمليات والأنشطة التي يتم من خلالها تحويل المواد الخام إلى منتجات نهائية وتتضمن هذه الخطوط مجموعة من المكونات الأساسية التي تساهم في إدارة الإنتاج بكفاءة (إدارة الإنتاج، إدارة المخزون، تخطيط الطلب، تحليل الأداء، إدارة الجودة، التكامل مع الأقسام الأخرى).



إدارة الإنتاج وتشمل :-

- تتبع مراحل الإنتاج المختلفة: وتعني مراقبة كل خطوة في عملية التصنيع بدءًا من المواد الخام وصولاً إلى المنتج النهائي لضمان الكفاءة والجودة.
- جدولة المهام وإدارة الموارد اللازمة لكل مرحلة : تعني تنظيم وتخصيص الوقت والموارد (مثل العمالة والآلات) بشكل فعال لضمان تنفيذ كل خطوة في عملية الإنتاج في الوقت المحدد وبكفاءة.

إدارة المخزون:

- مراقبة مستويات المخزون من المواد الخام والمنتجات النهائية: تعني تتبع كميات المخزون المتاحة لضمان تلبية احتياجات الإنتاج والطلب دون حدوث نقص أو فائض.
- إدارة عمليات الشراء والتوريد لتجنب نقص المواد: تعني تنسيق عمليات شراء المواد الخام وتحديد الموردين بشكل استراتيجي لضمان توافر المواد اللازمة للإنتاج في الوقت المناسب.

تخطيط الطلب:

- تحليل الطلب المتوقع على المنتجات لتحديد الكميات المطلوبة من الإنتاج: يعني دراسة البيانات التاريخية والتوجهات السوقية لتقدير الكميات اللازمة للإنتاج، مما يساعد في تلبية احتياجات العملاء بكفاءة.
- استخدام البيانات التاريخية والتوقعات لتحسين التخطيط: يعني تحليل المعلومات السابقة والتنبؤات المستقبلية لتطوير استراتيجيات إنتاج أكثر دقة وفعالية.

تحليل الأداء:

- تقييم كفاءة خطوط الإنتاج من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وتعني قياس الأداء الفعلي لعمليات الإنتاج مقابل الأهداف المحددة لتحديد مدى تحقيق الكفاءة والجودة.
- تحديد نقاط الضعف والفرص للتحسين وتهدف لتحليل الأداء الحالي لاكتشاف المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتحديد الفرص لتعزيز الكفاءة والجودة في الإنتاج.

إدارة الجودة:

- ضمان أن المنتجات النهائية تلبى معايير الجودة المحددة: يعني تنفيذ عمليات تفتيش واختبارات دقيقة للتأكد من أن المنتجات تفي بالمعايير والمواصفات المطلوبة قبل التسليم.
- تنفيذ عمليات التفتيش والاختبارات خلال مراحل الإنتاج: يعني مراقبة جودة المنتجات في كل مرحلة من مراحل التصنيع لضمان تلبية المعايير المطلوبة والتقليل من العيوب.

التكامل مع الأقسام الأخرى:

- ربط خطوط الإنتاج مع أقسام مثل المبيعات، والتسويق، والمالية لضمان تدفق المعلومات بسلاسة: مما يعني إنشاء قنوات تواصل فعالة بين هذه الأقسام لضمان تبادل المعلومات الضرورية لدعم اتخاذ القرارات وتحسين العمليات.
- تحسين التعاون بين الأقسام المختلفة لتحقيق أهداف المؤسسة: يعني تعزيز التواصل والتنسيق بين الأقسام لتحقيق الأهداف المشتركة للمؤسسة بكفاءة وفعالية.

فوائد التكامل بين ERP وخطوط الإنتاج

وتشمل:

1. تحسين الكفاءة التشغيلية: يساهم التكامل في تقليل الوقت المهدر وزيادة الإنتاجية من خلال أتمتة العمليات وتنسيق الجهود.
2. تحديث البيانات في الوقت الحقيقي: يوفر معلومات دقيقة ومحدثة حول المخزون، والإنتاج، والمبيعات، مما يسهل اتخاذ القرارات السريعة.
3. تقليل الفاقد: يساعد في تحسين إدارة الموارد وتقليل الفاقد من خلال مراقبة الأداء وتحليل البيانات بشكل دوري.
4. تحسين جودة المنتجات: يتيح مراقبة الجودة في كل مرحلة من مراحل الإنتاج، مما يعزز من معايير الجودة ويقلل من العيوب.
5. تعزيز التعاون بين الأقسام: يسهل تبادل المعلومات بين فرق الإنتاج والمبيعات والتسويق، مما يعزز من التنسيق ويحقق الأهداف المشتركة للمؤسسة.

دور ERP في مراقبة الجودة على خطوط الإنتاج

1. جمع البيانات وتحليلها: يقوم ERP بتجميع بيانات الجودة من مختلف مراحل الإنتاج، مما يتيح تحليل الأداء وتحديد المشكلات بسرعة.
2. تطبيق معايير الجودة: يضمن النظام تطبيق معايير الجودة المحددة من خلال عمليات تفتيش واختبارات آلية، مما يقلل من العيوب.
3. التقارير والتحليلات: يوفر تقارير مفصلة عن أداء الجودة، مما يمكن الأقسام من اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين العمليات.
4. إدارة الشكاوى: يسهل تتبع الشكاوى والمشكلات المتعلقة بالجودة، مما يساعد في تحسين المنتج النهائي.
5. التدريب والتطوير: يمكن ERP من تحديد احتياجات التدريب في مجال الجودة، مما يعزز من مهارات الموظفين ويؤدي إلى تحسين الأداء العام.

فوائد ربط المخزون بخطوط الإنتاج في ERP

1. تحسين إدارة المخزون: يتيح الربط تتبع مستويات المخزون بدقة، مما يساعد في تجنب نقص أو زيادة المخزون.
2. تخطيط الإنتاج الفعال: يمكن من تحديد الكميات المطلوبة من المواد الخام بناءً على جداول الإنتاج، مما يسهل التخطيط المسبق.
3. تقليل الفاقد: يساعد في تقليل الفاقد الناتج عن انتهاء صلاحية المواد أو تخزينها لفترات طويلة.
4. زيادة الكفاءة التشغيلية: يضمن توفر المواد اللازمة في الوقت المناسب، مما يعزز من كفاءة خطوط الإنتاج.
5. تحسين اتخاذ القرارات: يوفر بيانات دقيقة حول المخزون والإنتاج، مما يمكن الإدارة من اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على معلومات موثوقة.

إدارة تكاليف الإنتاج من خلال ERP

- يستخدم ERP لمراقبة وتحليل وتخطيط التكاليف المرتبطة بعمليات الإنتاج في الشركة ومن ضمنها
1. تسجيل التكاليف: توثيق جميع التكاليف المتعلقة بالمواد الخام، العمالة، والمصاريف العامة في النظام.
 2. تحليل التكاليف: فحص البيانات لتحديد أين تُنفق الأموال وكيف يمكن تحسين الكفاءة وتقليل النفقات.
 3. تقدير التكاليف: استخدام البيانات التاريخية لتوقع التكاليف المستقبلية، مما يساعد في التخطيط المالي.
 4. مراقبة الأداء: مقارنة التكاليف الفعلية بالتكاليف المخططة لتقييم فعالية العمليات.
 5. توفير تقارير: إنتاج تقارير مفصلة تساعد الإدارة في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الإنتاج والتكاليف.