

- أنواع الواقع الافتراضي جامعة محمد خيضر - بسكرة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

السنة 1 ماستر ارشاد وتوجيه

مقياس مشكلات الالتمة المعلوماتية

المحاضرة رقم 11

خدمات الوسائط الالكترونية في عملية التوجيه والإرشاد

الأهداف الإجرائية: عزيزي الطالب بعد دراستك للمحاضرة، ستتمكن من:

- تقديم تعريف لمفهوم الوسائط الالكترونية
- التعرف على أنواع الوسائط الالكترونية في عملية الارشاد
- استنتاج فوائد استخدام الوسائط الالكترونية في الارشاد
- استنتاج تحديات ومخاطر استخدام الوسائط الالكترونية في عملية الارشاد

تمهيد:

في عصر الرقمنة، أصبحت الوسائط الإلكترونية أداة مهمة في مختلف المجالات، بما في ذلك التوجيه والإرشاد (التربوي، النفسي والمهني). توفر هذه الوسائط مرونة وكفاءة في تقديم الخدمات الإرشادية، مما يساهم في تلبية احتياجات المستفيدين بطرق مبتكرة.

المحتوى التعليمي:

- 1- مفهوم الوسائط الإلكترونية في الارشاد
- 2- أنواع خدمات الوسائط الإلكترونية في الإرشاد
- 3- فوائد استخدام الوسائط الإلكترونية في الارشاد
- 4- تحديات ومخاطر استخدام الوسائط الالكترونية في الارشاد
- 5- نماذج لوسائط الكترونية ارشادية

1- تعريف الوسائط الإلكترونية في الإرشاد

هي أدوات وتقنيات رقمية تتيح نقل المعلومات والتفاعل بين المرشد والمستفيد من عملية الإرشاد، مثل:

- منصات التعليم الإلكتروني (Moodle)، (Blackboard).
- التواصل عبر الفيديو (Zoom)، (Microsoft Teams)
- تطبيقات الهاتف الذكي للإرشاد النفسي (BetterHelp)، (Talkspace)
- الذكاء الاصطناعي والروبوتات الإرشادية. (Chatbots). (Richards & Viganó 2020)

2- فوائد استخدام الوسائط الإلكترونية في عملية الإرشاد

- تسهيل الاتصال والتواصل بين المرشد والمسترشد، من خلال تخطي الحواجز الجغرافية والزمنية.
- تحسين التفاعل المباشر وغير المباشر، من خلال توفير قنوات اتصال متعددة (نص، صوت، فيديو).
- تخصيص الخدمات الإرشادية من خلال استخدام تحليل البيانات لتقديم إرشاد فردي.
- الوصول الشامل لعدد كبير من المسترشدين من خلال تقديم الدعم للأفراد في المناطق النائية.
- الخصوصية في عملية الإرشاد من خلال إمكانية طلب المساعدة دون وصمة اجتماعية.
- تقليل تكلفة ونفقات التنقل.
- التوثيق والتقييم من خلال حفظ السجلات إلكترونياً.

3- أنواع خدمات الوسائط الإلكترونية في الإرشاد

أ- الإرشاد عن بُعد (E-Counseling)

- الجلسات عبر الفيديو: توفير بيئة شبيهة بالحضور الشخصي.
- المراسلة الفورية: تقديم الدعم النفسي عبر الدردشة.

ب- المنصات التعليمية الإرشادية

- مواد تفاعلية: فيديوهات، اختبارات ذاتية، دورات إلكترونية.
- الواقع الافتراضي (VR) : محاكاة المواقف الصعبة لتدريب المسترشدين.

ج- التطبيقات الذكية للإرشاد

- تطبيقات الصحة النفسية: مثل (Headspace) للإرشاد الذاتي.
- روبوتات الدردشة: (Chatbots) تقديم إجابات فورية بناءً على الذكاء الاصطناعي.

(Lupton, 2021)

4- تحديات ومخاطر استخدام الوسائط الإلكترونية

- خطر اختراق الخصوصية.
- نقص المهارات الرقمية لدى بعض المرشدين أو المسترشدين
- غياب الاتصال المباشر قد يؤثر على العلاقة الإنسانية في العملية الإرشادية. (Sucala et al 2020)

5- نماذج وتطبيقات لوسائط الكترونية ارشادية

- منصة "حياتك" السعودية: تقديم إرشاد نفسي عبر الهاتف.
- تطبيق (BetterHelp) العالمي: ربط المستخدمين بأخصائيين مرخصين.

نشاط 1

أولاً: اختر الإجابة الصحيحة من بين الأجوبة المقترحة (هناك إجابة واحدة صحيحة فقط)

1- ما تعريف الوسائط الإلكترونية في الإرشاد؟

- أ) أدوات تقليدية مثل الكتب والمجلات.
 - ب) أدوات رقمية تتيح نقل المعلومات والتفاعل بين المرشد والمستفيد.
 - ج) وسائل الاتصال المباشر فقط.
 - د) لا شيء مما ذكر.
- 2- أي من الآتي يُعدّ مثالاً على منصة تعليم إلكتروني تُستخدم في الإرشاد؟

أ- Zoom

ب- Moodle

ج- BetterHelp

د- WhatsApp

3- ما هي إحدى فوائد استخدام الوسائط الإلكترونية في الإرشاد؟

- أ) زيادة التكلفة المالية.
 - ب) تقليل الوصول للأفراد في المناطق النائية.
 - ج) تخطي الحواجز الجغرافية والزمنية.
 - د) تعقيد عملية التوثيق.
- 4- أي من هذه الخدمات يُعدّ مثالاً على الإرشاد عن بُعد (E-Counseling) ؟

أ) إرسال رسائل نصية فقط.

ب) الجلسات عبر الفيديو مثل Zoom.

ج) استخدام الكتب الإلكترونية.

د) الذهاب إلى العيادات النفسية.

5- ما هي إحدى التحديات الرئيسية لاستخدام الوسائط الإلكترونية في الإرشاد؟

- أ) تحسين جودة الاتصال المباشر.
- ب) خطر اختراق الخصوصية.

ج) انخفاض التكلفة.

د) زيادة السرعة في تقديم الخدمات.

6- كيف يمكن للواقع الافتراضي (VR) أن يساعد في الإرشاد؟

أ) عن طريق استبدال المرشدين بالروبوتات.

ب) من خلال محاكاة المواقف الصعبة لتدريب المسترشدين.

ج) عبر تقليل الحاجة إلى الإنترنت.

د) لا شيء مما ذكر.

7- ما هي إحدى ميزات تطبيقات الإرشاد الذاتي مثل (Hespace) ؟

أ) أنها تتطلب حضوراً دائماً مع مرشد.

ب) أنها توفر إرشادات نفسية مبنية على الذكاء الاصطناعي.

ج) أنها غير متاحة على الهواتف الذكية.

د) أنها باهظة الثمن فقط.

8- ماهي إحدى المنصات التي توفر إرشاداً نفسياً عبر الهاتف في السعودية؟

أ) BetterHelp

ب) حياتك

ج) Moodle

د) Blackboard

9- كيف تسهم روبوتات الدردشة (Chatbots) في الإرشاد؟

أ) بتقديم إجابات فورية مبنية على الذكاء الاصطناعي.

ب) عن طريق استبدال جميع المرشدين.

ج) عبر إلغاء الحاجة إلى الإنترنت.

د) لا شيء مما ذكر.

10- ما هي أحد المعايير المهمة عند اختيار منصة إلكترونية للإرشاد؟

أ) أن تكون غير مشفرة لحماية البيانات.

ب) أن توفر خاصية التوثيق والتقييم الإلكتروني.

ج) أن تكون متاحة فقط لبعض الفئات.

د) أن تزيد من تكاليف المستخدم.

ثانياً: أجب بصح أو خطأ

1- التواصل عبر الفيديو مثل (Zoom) يُعد شكلاً من أشكال الإرشاد عن بُعد.

2- تطبيق (BetterHelp) هو مثال على منصة تعليمية وليس إرشادية.

- 3- الوسائط الإلكترونية تقلل من تكاليف التنقل للمسترشد والمرشد.
- 4- الواقع الافتراضي (VR) لا يُستخدم في الإرشاد النفسي.
- 5- نقص المهارات الرقمية لدى المرشدين قد يُعيق استخدام الوسائط الإلكترونية في الإرشاد.

قائمة المراجع

- Richards, D., & Viganó, N. (2020). Online Counseling: A Narrative and Critical Review of the Literature. *Journal of Clinical Psychology*, 76(6), 1003-1018.
- Lupton, D. (2021). Digital Media and Mental Health. Palgrave Macmillan.
- Sucala, M., et al. (2020). Ethical Issues in Online Psychotherapy: A Narrative Review. *Frontiers in Psychiatry*.