

- أنواع الواقع الافتراضي جامعة محمد خضر - بسكرة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

السنة ١ ماستر ارشاد وتوجيه

مقاييس مشكلات الاتمته المعلوماتية

المحاضرة رقم 11

خدمات الوسائل الالكترونية في عملية التوجيه والإرشاد

الأهداف الإجرائية: عزيزي الطالب بعد دراستك للمحاضرة، ستتمكن من:

- تقديم تعريف لمفهوم الوسائل الالكترونية
- التعرف على أنواع الوسائل الالكترونية في عملية الارشاد
- استنتاج فوائد استخدام الوسائل الالكترونية في الارشاد
- استنتاج تحديات ومخاطر استخدام الوسائل الالكترونية في عملية الارشاد

تمهيد:

في عصر الرقمنة، أصبحت الوسائل الإلكترونية أداة مهمة في مختلف المجالات، بما في ذلك التوجيه والإرشاد (التربوي، النفسي والمهني). توفر هذه الوسائل مرونة وكفاءة في تقديم الخدمات الإرشادية، مما يسهم في تلبية احتياجات المستفيدين بطرق مبتكرة.

المحتوى التعليمي:

- 1- مفهوم الوسائل الإلكترونية في الارشاد
- 2- أنواع خدمات الوسائل الإلكترونية في الإرشاد
- 3- فوائد استخدام الوسائل الإلكترونية في الارشاد
- 4- تحديات ومخاطر استخدام الوسائل الالكترونية في الارشاد
- 5- نماذج لوسائل الكترونية ارشادية

1- تعريف الوسائل الإلكترونية في الإرشاد

هي أدوات وتقنيات رقمية تتيح نقل المعلومات والتفاعل بين المرشد والمستفيد من عملية الإرشاد، مثل:

- منصات التعليم الإلكتروني (Blackboard، Moodle) .
- التواصل عبر الفيديو (Zoom ، Microsoft Teams)
- تطبيقات الهاتف الذكي للإرشاد النفسي (Talkspace ، BetterHelp)
- الذكاء الاصطناعي والروبوتات الإرشادية. (Richards & Viganó 2020) (Chatbots).

2- فوائد استخدام الوسائل الإلكترونية في عملية الإرشاد

- تسهيل الاتصال والتواصل بين المرشد والمستشار، من خلال تخطي الحاجز الجغرافي وال زمنية.
- تحسين التفاعل المباشر وغير المباشر، من خلال توفير قنوات اتصال متعددة (نص، صوت، فيديو).
- تخصيص الخدمات الإرشادية من خلال استخدام تحليل البيانات لتقديم إرشاد فردي.
- الوصول الشامل لعدد كبير من المستشارين من خلال تقديم الدعم للأفراد في المناطق النائية.
- الخصوصية في عملية الإرشاد من خلال إمكانية طلب المساعدة دون وصفة اجتماعية.
- تقليل تكلفة ونفقات التنقل.
- التوثيق والتقييم من خلال حفظ السجلات الإلكترونية.

3- أنواع خدمات الوسائل الإلكترونية في الإرشاد

أ- الإرشاد عن بعد (E-Counseling)

- الجلسات عبر الفيديو: توفير بيئة شبيهة بالحضور الشخصي.

- المراسلة الفورية: تقديم الدعم النفسي عبر الدردشة.

ب- المنصات التعليمية الإرشادية

- مواد تفاعلية: فيديوهات، اختبارات ذاتية، دورات إلكترونية.

- الواقع الافتراضي(VR) : محاكاة المواقف الصعبة لتدريب المستشارين.

ج- التطبيقات الذكية للإرشاد

- تطبيقات الصحة النفسية: مثل (Headspace) للإرشاد الذاتي.

- روبوتات الدردشة: (Chatbots) تقديم إجابات فورية بناءً على الذكاء الاصطناعي.

(Lupton, 2021)

4- تحديات ومخاطر استخدام الوسائل الإلكترونية

- خطر اختراق الخصوصية.

- نقص المهارات الرقمية لدى بعض المرشدين أو المستشارين

- غياب الاتصال المباشر قد يؤثر على العلاقة الإنسانية في العملية الإرشادية. (Sucala et al 2020)

5- نماذج وتطبيقات لوسائل الكترونية ارشادية

- منصة "حياتك" السعودية: تقديم إرشاد نفسي عبر الهاتف.

- تطبيق (BetterHelp) العالمي: ربط المستخدمين بأخصائيين مرخصين.

نشاط 1

أولاً: اختر الإجابة الصحيحة من بين الأجوبة المقترحة (هناك إجابة واحدة صحيحة فقط)

1- ما تعريف الوسائل الإلكترونية في الإرشاد؟

أ) أدوات تقليدية مثل الكتب والمجلات.

ب) أدوات رقمية تتيح نقل المعلومات والتفاعل بين المرشد والمستفيد.

ج) وسائل الاتصال المباشر فقط.

د) لا شيء مما ذكر.

2- أي من الآتي يُعد مثلاً على منصة تعليم إلكتروني تُستخدم في الإرشاد؟

أ- Zoom

ب- Moodle

ج- BetterHelp

د- WhatsApp

3- ما هي إحدى فوائد استخدام الوسائل الإلكترونية في الإرشاد؟

أ) زيادة التكلفة المالية.

ب) تقليل الوصول للأفراد في المناطق النائية.

ج) تخفيض الحاجز الجغرافية والزمنية.

د) تعقيد عملية التوثيق.

4- أي من هذه الخدمات يُعد مثلاً على الإرشاد عن بعد(E-Counseling) ؟

أ) إرسال رسائل نصية فقط.

ب) الجلسات عبر الفيديو مثل Zoom.

ج) استخدام الكتب الإلكترونية.

د) الذهاب إلى العيادات النفسية.

5- ما هي إحدى التحديات الرئيسية لاستخدام الوسائل الإلكترونية في الإرشاد؟

أ) تحسين جودة الاتصال المباشر.

ب) خطر اختراق الخصوصية.

ج) انخفاض التكلفة.

د) زيادة السرعة في تقديم الخدمات.

6- كيف يمكن للواقع الافتراضي (VR) أن يساعد في الإرشاد؟

أ) عن طريق استبدال المرشدين بالروبوتات.

ب) من خلال محاكاة المواقف الصعبة لتدريب المسترشدين.

ج) عبر تقليل الحاجة إلى الإنترنط.

د) لا شيء مما ذكر.

7- ما هي إحدى ميزات تطبيقات الإرشاد الذاتي مثل (Headspace)؟

أ) أنها تتطلب حضوراً دائماً مع مرشد.

ب) أنها توفر إرشادات نفسية مبنية على الذكاء الاصطناعي.

ج) أنها غير متاحة على الهاتف الذكي.

د) أنها باهظة الثمن فقط.

8- ما هي إحدى المنصات التي توفر إرشاداً نفسياً عبر الهاتف في السعودية؟

أ) BetterHelp

ب) حياتك

ج) Moodle

د) Blackboard

9- كيف تسهم روبوتات الدردشة (Chatbots) في الإرشاد؟

أ) بتقديم إجابات فورية مبنية على الذكاء الاصطناعي.

ب) عن طريق استبدال جميع المرشدين.

ج) عبر إلغاء الحاجة إلى الإنترنط.

د) لا شيء مما ذكر.

10- ما هي أحد المعايير المهمة عند اختيار منصة إلكترونية للإرشاد؟

أ) أن تكون غير مشفرة لحماية البيانات.

ب) أن توفر خاصية التوثيق والنقيم الإلكتروني.

ج) أن تكون متاحة فقط لبعض الفئات.

د) أن تزيد من تكاليف المستخدم.

ثانياً: أجب بصح أو خطأ

1- التواصل عبر الفيديو مثل (Zoom) يُعد شكلاً من أشكال الإرشاد عن بعد.

2- تطبيق (BetterHelp) هو مثال على منصة تعليمية وليس إرشادية.

- 3- الوسائل الإلكترونية تقلل من تكاليف التنقل للمسترشد والمرشد.
- 4- الواقع الافتراضي (VR) لا يستخدم في الإرشاد النفسي.
- 5- نقص المهارات الرقمية لدى المرشدين قد يعيق استخدام الوسائل الإلكترونية في الإرشاد.

قائمة المراجع

Richards, D., & Viganó, N. (2020). Online Counseling: A Narrative and Critical Review of the Literature. *Journal of Clinical Psychology*, 76(6), 1003-1018.

Lupton, D. (2021). Digital Media and Mental Health. Palgrave Macmillan.

Sucala, M., et al. (2020). Ethical Issues in Online Psychotherapy: A Narrative Review. *Frontiers in Psychiatry*.