

قائمة المراجع المستخدمة في تحضير محاضرات المقاييس

المراجع بالعربية:

1. العساف، أ. (2010). الاتصال الجماهيري: النظرية والتطبيق. دار الزهراء للنشر والتوزيع.
2. الفيفي، ح. (2016). نظرية الاتصال الاجتماعي: مفاهيمها وتطبيقاتها في العصر الرقمي. مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية.
3. السلمي، س. (2018). نظرية الاتصال بين الثقافة والإعلام. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 22(4)، 130-115.
4. الكhalawi، م. (2015). الاتصال والتفاعل الإنساني: دراسات في النظرية والممارسة . دار المعرفة الجامعية.
5. الجابري، م. (2013). الاتصال في العالم العربي: قضايا معاصرة وتحولات . دار الفكر.
6. أد منير حجاب، ص 20، 21، الاتصال الفعال للعلاقات العامة، دار الفجر للنشر والتوزيع ط 1-2007.
7. عبد الرحمن، محمد. (2019). مهارات الاتصال الفعال في علم النفس الاجتماعي . القاهرة: دار الفكر العربي.
8. الحسن، أحمد. (2021). أساس الاتصال والتواصل في العلاقات الإنسانية . بيروت: دار النهضة.
9. البهبي، أحمد محمد. (2020). تكنولوجيا التعليم وتطبيقاتها التربوية . القاهرة: دار الفكر العربي.
10. زهران، حامد. (2018). علم النفس الاجتماعي . القاهرة: دار المعارف.
11. الطحاوي، حسن. (2020). التواصل اللفظي وغير اللفظي في التفاعل الاجتماعي . الرياض: مكتبة الرشد.
12. عيسى، نوال. (2022). أخلاقيات المهنة في العصر الرقمي . مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الجزائر.
13. عبد الباسط، فاطمة. (2021). التعليم الإلكتروني وأثره على جودة التعليم العالي . دار النشر الجامعي.
14. نماذج النظرية المفسرة لدور وسائل الإعلام في التغيير الاجتماعي والثقافي – قراءة تاريخية- لبنى سويقات ، جامعة وهران 2

مراجع بالإنجليزية

15. Berger, C. R., & Calabrese, R. J. (1975). *Some Exploration in Initial Interaction and Beyond: Toward a Developmental Theory of Interpersonal Communication*. Human Communication Research.



16. **McLuhan, M.** (1964). *Understanding Media: The Extensions of Man*. McGraw-Hill.
17. **Shannon, C. E., & Weaver, W.** (1949). *The Mathematical Theory of Communication*. University of Illinois Press
18. **Berne, E. (1968)**. *Transactional Analysis in Psychotherapy: A Systematic Individual and Social Psychiatry*. New York: Grove Press.
19. **Stewart, I., & Joines, V. (1987)**. *TA Today: A New Introduction to Transactional Analysis*. Nottingham: Lifespace Publishing.
20. **Clarkson, P. (2010)**. *Transactional Analysis: A Relational Perspective*. London: Sage Publications.
21. **Giles, H. (2001)**. *The Social Psychology of Communication*.
22. **Rogers, C. (1951)**. *Client-Centered Therapy*.
23. **Knapp, M. (2006)**. *Nonverbal Communication in Human Interaction*.
24. **Cohen, S., & Wills, T. A. (1985)**. *Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis*.
25. **Cialdini, R. B. (2001)**. *Influence: Science and Practice*. Allyn & Bacon.
26. **Fisher, R., & Ury, W. (1981)**. *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. Penguin
27. **Goleman, D. (1995)**. *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
28. **Maslow, A. H. (1943)**. *A theory of human motivation*. Psychological Review, 50(4), 370.
29. **Shannon, C. E., & Weaver, W. (1949)**. *The Mathematical Theory of Communication*. University of Illinois Press.
30. **Thibaut, J. W., & Kelley, H. H. (1959)**. *The Social Psychology of Groups*. Wiley.



31. Adler, R. B., & Proctor, R. F. (2020). *Looking Out, Looking In: Interpersonal Communication*. Cengage Learning.
32. Berlo, D. K. (1960). *The Process of Communication: An Introduction to Theory and Practice*. Holt, Rinehart, and Winston.
33. McQuail, D. (2010). *McQuail's Mass Communication Theory*. Sage Publications.
34. Griffin, E. (2022). *A First Look at Communication Theory*. McGraw Hill.
35. Bertalanffy, L. von. (1968). *General System Theory: Foundations, Development, Applications*. New York: George Braziller.
36. Luhmann, N. (1995). *Social Systems*. Stanford: Stanford University Press.
37. Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organizations*. New York: Wiley.
38. Bateson, G. (1972). *Steps to an Ecology of Mind*. Chicago: University of Chicago Press.
39. Bates, A. W. (2019). *Teaching in a Digital Age*. BCcampus. <https://pressbooks.bccampus.ca/teachinginadigitalage>
40. Hrastinski, S. (2008). Asynchronous and Synchronous E-Learning. *Educause Quarterly*, 31(4), 51–55.
41. Mishra, S., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge. *Teachers College Record*.
42. Floridi, L. (2013). *The Ethics of Information*. Oxford University Press.
43. American Psychological Association (APA). (2020). *Guidelines for the Practice of Telepsychology*. <https://www.apa.org/practice/guidelines/telepsychology>