

جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية



المحاضرة التاسعة الرأي والرأي العام

من اعداد د. ريان حوحو

الرأي والرأي العام

تعريف الرأي: يعني استنتاجاً مدروساً ولكنه قابل للنقاش. يبدو أن لكل خبير رأياً مختلفاً. وجهة نظر، أو حكماً، أو تقييماً مكوناً في الذهن حول مسألة معينة. الرأي يُشير إلى رأي ذاتي.

تعريف الرأي العام: حسب تعريف مينار : Minar الرأي العام هو مجموعة الاتجاهات والمشاعر التي يكونها قطاع كبير من الناس نحو مسألة هامة وفي فترة معينة وتحت تأثير الدعاية .

تعريف دووب Doop: يعني بالرأي العام اتجاهات الناس نحو قضية معينة، حينما يكون هؤلاء الناس أعضاء في نفس الجماعة الاجتماعية

تعريف حامد زهران: هو تعبير الجماعة أو المجتمع أو الجمهور العام عن رأيه ومشاعره وأفكاره ومعتقداته واتجاهاته بالنسبة لموضوع يخصه أو قضية تهم.



مصادر الرأي العام:

- ثقافة الأفراد ومستوى تعليمهم .
- الدين ومنظومة القيم والمعايير الاجتماعية
- التنشئة الاجتماعية
- الأحداث الدولية والإقليمية والمحلية
- وسائل الإعلام
- الزعامة / القيادة
- المناقشات العامة
- الشائعات
- الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية العامة



مراحل تكوين الرأي العام:

- نشأة المشكلة أو الموضوع
- إدراك المشكلة حيث يتم التعرف على أبعادها
- مناقشة المشكلة لمعرفة جوانبها والعوامل المؤثرة فيها
- بروز اقتراحات لكل المشكلة
- اختلاف الآراء بسبب اختلاف وجهات النظر
- الاتفاق الجماعي حول حل وسط. السلوك الجماعي حيث يترجم الرأي العام في سلوك



أثر الرأي العام في سلوك الفرد والجماعة:

- يتأثر سلوك القادة والسياسيين باتجاهات الرأي العام خاصة في المجتمعات الديمقراطية
- يحدد الرأي العام المعالم الكبرى للاتجاهات السياسية والحكم داخل الدول وخارجها
- يساعد الرأي العام على حشد وتوجيه الجماعة نحو هدف معين يمثل قوة تنبه المجتمع إلى المواضيع الهامة والخطرة.
- يساعد في عملية التخطيط الاجتماعي والتربوي والاقتصادي والسياسي
- يدعم السلوك الجماعي السوي ومقاومة السلوك الجماعي المنحرف.
- يرفع أو يخفض مكانة شخص أو هيئة أو نظام
- يساعد على التنبؤ بسلوك الأفراد والجماعات إزاء المشكلات العامة. يعتبر عاملا من عوامل التغير الاجتماعي .

