

جامعة محمد خيضر - بسكرة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية  
شعبة علوم التربية  
محاضرات في مقياس مشكلات الأتمتة المعلوماتية  
السنة 1 ماستر ارشاد وتوجيه  
اعداد: د. نورة مزوزي



السنة الجامعية: 20124 - 2025  
محاضرة تعريفية بالمقياس

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس وعلوم التربية  
اسم المقياس: مشكلات الأتمتة المعلوماتية  
وحدة التعليم: استكشافية  
الفئة المستهدفة: السنة 1 ماستر ارشاد وتوجيه  
- الحجم الساعي السداسي: 22،30 سا  
- الحجم الساعي الأسبوعي: 1،30 سا للمحاضرة.  
- المعامل: 1  
- الارصدة: 2  
- طريقة التقييم: امتحان كتابي في نهاية السداسي  
- للتواصل مع أستاذة المقياس:

[nora.mazouzi@univ-biskra.dz](mailto:nora.mazouzi@univ-biskra.dz)

## مقدمة:

أتمتة المعلومات يعد أحد المفاهيم الأساسية في عصر الثورة الرقمية، والذي يشير الى إحلال العمل والجهد الإنساني بالماكنة وتحويل العمليات اليدوية إلى عمليات مؤتمتة باستخدام التقنيات الحديثة، يهدف تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء البشرية من خلال توظيف الحاسوب، الاعلام الآلي، الذكاء الاصطناعي وتقنيات معالجة البيانات، حيث يشمل ذلك أتمتة العمليات وإدارة البيانات ورقمنتها في كل المجالات والقطاعات.

تعتمد أتمتة المعلومات على تقنيات متقدمة مثل البرمجيات الذكية، الروبوتات، وإنترنت الأشياء (IoT) لتحقيق تكامل سلس بين الأنظمة المختلفة. تُعد هذه التقنيات أساسية في تحسين الإنتاجية وتوفير الوقت والموارد، مما يعزز من قدرة المؤسسات على المنافسة في الأسواق العالمية. بالإضافة إلى ذلك، تُسهم أتمتة المعلومات في تعزيز دقة القرارات من خلال تحليل البيانات بطرق مبتكرة. إن التطور المستمر في هذا المجال يُعد محركاً رئيسياً للتحويل الرقمي الشامل، مما يجعل أتمتة المعلومات عنصراً حيوياً لمواكبة متطلبات العصر الحديث.

## الأهداف التعليمية العامة للمقياس: بعد نهاية دراسة المقياس سيتمكن الطالب من:

- فهم الأساسيات النظرية والتقنية المتعلقة بالمعلوماتية، مثل نظم المعلومات، معالجة البيانات، والذكاء الاصطناعي.
- تطوير المهارات التحليلية للمشكلات المتعلقة بالمعلوماتية.
- التعامل مع تحديات العصر الرقمي ومواجهة مشكلات المعلوماتية الحديثة.
- تعزيز التفكير النقدي والتساؤل حول التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية لتكنولوجيا المعلومات.

## الأهداف الإجرائية: بعد نهاية دراستك للمقياس ستكون قادراً على:

### المجال المعرفي:

- أن يشرح مفهوم أتمتة المعلومات ويحدد أهم مميزاتها باستخدام أمثلة واضحة.
- أن يقارن بين الأنظمة اليدوية والأنظمة المؤتمتة من حيث الكفاءة والفعالية، مع تقديم أمثلة عملية.
- أن يحلل الطالب دور أتمتة المعلومات في تحسين أداء المؤسسات باستخدام دراسات حالة حقيقية.
- أن يفسر الطالب دور أتمتة المعلومات في تحسين دقة وسرعة معالجة البيانات باستخدام أمثلة تطبيقية.
- أن يحلل الطالب نقاط القوة والضعف في نظام مؤتمت مستخدم في إحدى المؤسسات بناءً على دراسة حالة.
- أن يصنف الطالب المشكلات التي يمكن أن تحلها الأنظمة المؤتمتة مقارنة بالمشكلات التي تتطلب تدخلاً بشرياً مباشراً.

### المجال المهاري:

- أن يقدم نظاماً مؤتمتاً لحل مشكلة محددة في إدارة المعلومات.
- أن يستخدم أحد الأدوات البرمجية المناسبة لتطبيق نظام أتمتة المعلومات لمؤسسة افتراضية.

### المجال الوجداني (القيمي):

- أن يظهر الطالب اهتماماً بأهمية استخدام الأنظمة المؤتمتة كوسيلة لتقليل الأخطاء البشرية.
- أن يبرهن على التزامه بأخلاقيات استخدام التكنولوجيا المؤتمتة، (تقديم أمثلة).

### المكتسبات القبلية:

يفترض بك عزيزي الطالب أن يكون لديك معارف سابقة حول المفاهيم الآتية:

- المعلوماتية
- تكنولوجيا المعلومات
- أخلاقيات استخدام التكنولوجيا

### محتوى المقياس:

- 1- مدخل لمفهوم الأتمتة المعلوماتية
- 2- الإنسان والتكيف المعلوماتي
- 3- الإنسان والعالم الافتراضي
- 4- خدمات الوسائط الإلكترونية في عملية التوجيه والإرشاد
- 5- انعكاسات عالم الإلكتروني على الشخصية

### قائمة المراجع:

- عبد الباقي، ع. م. (2020). *أتمتة المكاتب وإدارة المعلومات*. دار الفكر العربي.
- علي، س. أ. (2019). *نظم المعلومات الإدارية: الأسس والتطبيقات*. دار الشروق.
- الحسيني، م. (2017). *تقنيات أتمتة العمليات التجارية*. مكتبة الأنجلو المصرية.
- الحسن، ن. م.، وعبد الله، ج. أ. (2021). أثر أتمتة نظم المعلومات على تحسين الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية. *مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية*، 15(3)، 25-40.
- الشمري، ع. ر. (2020). توظيف أتمتة المعلومات في تحليل البيانات الإرشادية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 12(4)، 85-102.
- الجبوري، ع. س. (2018). دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز أتمتة العمليات الإدارية. *مجلة دراسات الإدارة*، 10(2)، 33-50.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). *Management information systems: Managing the digital firm* (17th ed.). Pearson.

Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2018). *Information technology for management: On-demand strategies for performance, growth and sustainability* (11th ed.). Wiley.

Alter, S. (2020). *Information systems: The foundation of e-business*. Pearson.

Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies. *Journal of Economic Perspectives*, 28(3), 3–30. <https://doi.org/10.1257/jep.28.3.3>

Davenport, T. H., & Kirby, J. (2016). Just how smart are smart machines? *Harvard Business Review*, 94(5), 90–100.

Acemoglu, D., & Restrepo, P. (2018). Artificial intelligence, automation, and work. *Economics and Statistics*, 3(2), 1–20. <https://doi.org/10.3386/w24196>

Gartner. (2021). *Top trends in automation for 2021*. Gartner Research.

<https://www.gartner.com>

World Economic Forum. (2020). *The future of jobs report 2020*. World Economic  
<https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>.

Zapier. (n.d.). *What is automation?* Retrieved January 25, 2025, from <https://zapier.com>

Google Workspace Learning Center. (n.d.). *Automate tasks with Apps Script*. Retrieved January 25, 2025. <https://workspace.google.com>