

المحاضرة الأولى :

مقام المعرفة العلمية، النماذج الاستثمارية،
الطرق والمقاربات والمناهج

أ.د. ديلة فاتح

الفكرة سراج العقل
فإذا ذهبت فلا إضاءة له
من حكم أبي عطاء السكندري

المعرفة، البحث العلمي
وإشكالية تحديد مفهوم المعرفة
دور الاستومولوجيا وفلسفة العلوم

تعريف Fortin 1996
تعريف Seaman 1987

إذا كيف يمكن للمعرفة أن تنشأ ؟
عن طريق الفهم ؟ التفسير ؟ أو البناء ؟
و ما هي طبيعتها ؟

هل هي موضوعية أم لا "ذاتية" ؟ علمية أم غير علمية ؟ قابلة
للتحقق والاختبار أم لا ؟ قابلة للفهم ؟ ملائمة ؟
كاشفة للواقع الملاحظ من طرف الباحث ؟ ... الخ.



**« Rien n'est aussi dangereux
que la certitude d'avoir raison »**

**Jacob, François,
Epistémologue, Prix Nobel de Médecine.**

**« Le jeu des possibles, essai sur la diversité du vivant »
Fayard, Paris 1981, p 12.**

الابستومولوجيا هي علم العلم
تهتم بدراسة آلية عمل العلم
« مفتاح شرعية العلوم »

وهي تعرض ثلاثة أسئلة جوهرية:

- من أين تأتي المعارف العلمية؟
- كيف نثبت صحتها "شرعيتها"؟
- ما هو مجالها "مقامها"؟

العلم بين الذاتية والموضوعية.

« L'objectivité est la qualité de ce qui donne une représentation fidèle de l'objet »

Qualité de ce qui est exempt de partialité et de préjugés

Dictionnaire : Le Petit Robert 1995, p 1502.

بالاعتماد على 4 خصائص،
***Burrell et Morgan** استطاع
وضع الأسس الضرورية لتأهيل علم ما هي:

* Audet, M et Larouche, V « Paradigmes, écoles de pensée et théories en relations industrielles », Relations industrielles, Vol, 43,N°1, 1988, p 4.

Subjectivisme
ذاتية

Objectivisme
موضوعية

Nominalisme
Artificiel اسمي
صوري

Ontologie
الوجودية

Réalisme
واقعية

**Anti-
Positivisme**
ضد الوضعي

Epistémologie
لمعرفة

Positivisme
وضعي / وصفي

Volontarisme
إرادية /
اختيارية

الطبيعة الإنسانية
Nature humaine

Déterminisme
اختزالية / حتمية

Idéographique
كيفية / ذاتية

Méthodologie
المنهجية

Nomothétique
كمية / موضوعية



**LES VRAIES RICHESSES
SONT LES MÉTHODES.**

F. NIETZSCHE.

• النموذج الوضعي / الوصفي / الايجابي/الواقعي
Le paradigme positiviste

• النموذج التفسيري
Le paradigme interprétativiste

• النموذج البنائي
Le paradigme constructiviste

ما هو Le paradigme ؟

حسب تعريف [Kuhn, 1983, in Thiétart, p14] هذه النماذج "Paradigmes" تمثل الكثير من النماذج، المخططات العقلية أو الإطارات المرجعية التي يمكن للباحثين في علوم المنظمة أن يندرجوا فيها..الخ. انطلاقا من هذه النماذج تولد مدارس فكرية و نظريات متنوعة.



النموذج الوضعي- الوصفي
« الواقعي »

Le paradigme Positiviste

1. المعرفة هي وصف للواقع ، الهدف هو محاولة الفهم والشرح أو الوصف.
2. هناك مسلمة عدم قابلية التغير بين السلوك ومعناه **Sujet/Objet**
3. حيادية التحليل كأحد شروط إنتاج العلم الموضوعي.
4. الفرضيات في هذا النموذج تكون واقعية (مطلقة) وكذلك محددة
Déterministe
5. سبق (أولوية) المعطيات الكمية والسببية المادية. عن طريق الاعتماد على
مسارات كمية **Démarche quantitatives**
6. قيمة المعرفة العلمية تتحدد بمدى قابليتها للتحقق ، التأكد وكذلك الرفض أو
الدحض (حسب مبدأ **Karl Popper**) ، بالإضافة لإمكانية التوقع
prédictibilité كمعيار لعلمية العلم **scientificité**.



النموذج التفسيري

Kuhn, 1983

Le paradigme Interprétativiste

1. فهم الواقع يتم عن طريق التفسيرات التي يقدمها الفاعلون فيه،
2. عملية (إنتاج) المعرفة تمر إذا عبر فهم المعنى الذي يقدمه الأفراد للواقع،
3. فرضياته إذا نسبية (سببية مقصودة).
4. أسبقية المعطيات الكيفية.
5. يعتمد على الذاتية كطريقة للدخول للتنظير العلمي.
6. هناك مسلمة **postulat** قابلية التغير **variabilité** الظرفي للعلاقة بين السلوكيات والمعاني أي وجود تبعية وارتباط بين الباحث والظاهرة المدروسة **sujet/objet**.

النموذج البنائي *Many ways*



Le paradigme Constructiviste

« La construction d'un construit »

1. البنائية الجذرية تتكلم عن اختراع الواقع **Invention**.
2. المعرفة تتشكل بتداخل الباحث (**sujet**) مع موضوع البحث (**objet**) لأن العالم مشكل من عناصر شخصية، اجتماعية، ثقافية... الخ. والمعرفة تنتج من هذا التعقيد عن طريق المعاني المعطاة للواقع.
3. المعرفة هنا نسبية وليست مطلقة.
4. الفرضية تكون عمديه (قصديه) والمعرفة المتحصل عليها تكون ذاتية وظرفية.
5. سيطرة البحث بالطرق الكيفية.

Paradigme Constructiviste نموذج بنائي	Paradigme Interprétativiste نموذج تفسيري	Paradigme Positiviste نموذج وضعي/وصفي	النماذج المعرفة
فرضية نسبية لا يمكن الوصول إلى منشأ المعرفة تفسيري (أو بنائي معتدل)، بنائي جذري		فرضية واقعية الموضوع L'objet المعرفة لها منشأ خاص Essence propre	ما هو وضع المعرفة؟ Le statut de la connaissance
وجود تبعية بين الباحث والموضوع ، فرضية قصدية (عمدية) Intentionnelle ، العالم مشكل من إمكانيات « La connaissance n'est pas la découverte des nécessités, mais l'actualisation des possibles » (PIAGET)		استقلالية الباحث عن الموضوع objet/sujet فرضية محددة Déterministe العالم مشكل من ضروريات	طبيعة المعرفة؟ La nature de la connaissance
<u>البناء</u> صياغة أسئلة البحث : لأي هدف (النهاية أو الغاية Finalité)؟ <u>الوضع المفضل: البناء</u>	<u>التفسير</u> صياغة أسئلة البحث بطريقة: لأي؟ ..من أجل أي؟ <u>الوضع المفضل: الفهم</u>	<u>الاكتشاف</u> البحث يكون مصاغاً بطريقة : كيف؟ لأي سبب..؟ <u>الوضع المفضل: الشرح</u>	كيف تنشأ المعرفة؟ طرق المعرفة العلمية Les chemins de la connaissance
- ملائمة Adéquation/ Glaserfeld, 1988 - قابلية التعلم Enseignabilité/ Le Moigne 1995	- Idiographie - Empathie (تقمص) (révélatrice) تكشف التجربة المعاشة من طرف الباحث	- قابلية التحقق Vérifiabilité - قابلية التأكيد Confirmabilité - قابلية الرفض K. Popper Réfutabilité	ما هي قيمة المعرفة العلمية؟ معايير قبول صحتها Les critères de sa validité

الجدول رقم 02: فرضيات (ضمنية وكامنة) Sous jacentes لطبيعة المعرفة المنتجة :

النموذج				
طبيعة المعرفة المنتجة	طبيعة الواقع	طبيعة العلاقة Objet/Sujet (02)	نظرة العالم الاجتماعي (03)	
موضوعية غير ظرفية	فرضية عقلانية	استقلالية	محددة	Positiviste
ذاتية ظرفية	فرضية نسبية	تبعية وارتباط	مقصودة وعمدية	Interprétativiste & constructiviste

أنماط التفكير المستخدمة حسب كل نموذج :

النموذج الوضعي- الوصفي :

المنطق الاستنتاجي (البرهاني) والمقاربة الافتراضية- الاستنتاجية

Logique déductive et approche Hypothético-déductive.

الاستنتاج إذا هو وسيلة للإثبات (البرهان، التبرير) * Un moyen de démonstration
إذا كانت الفرضيات صحيحة فالنتائج كذلك

- الاستنتاج الرسمي : La déduction formelle
- الاستنتاج البنائي : La déduction constructive

***Grawitz 1996, in Thiétart, R.A et Coll., Op.cit, p 59.**

النموذجين البنائي / التفسيري:

المنطق الاستقرائي (غير البرهاني) والمقاربة التفسيرية أو الابعادية

تعتمد على **Logique inductive et approche Holistico- inductive (Abductive)**

الاستقراء الذي ينتقل (عكس الاستنتاج) من الخاص إلى العام

L'Abduction الإبعاد

- يساعد الجزء من الاستقراء الذي يعتمد على استدلال منطقي على إيجاد تفسير أو فهم من أجل أن يصبح قانوناً أو قاعدة لا بد أن تختبر.

- في إطار البحث الإبعادي، بناء المعرفة يتم بالاعتماد على طرق خارجة عن المنطق بحيث يلجأ الباحث لأن يستخدم مثلاً القياس **Analogie** أو الاستعارة **Métaphore** ... من أجل الفهم أو التفسير، (إنتاج المعرفة عن طريق المقارنات وتقديم تفسيرات لظاهرة ما).

الإستنتاج و الإستقراء:
تتأفر أم توافق وتكامل

A	قاعدة: كل البازلاء في هذا الكيس بيضاء	ABC استنتاج Déduction
B	حالة: هذه البازلاء من هذا الكيس	
C	نتيجة: هذه البازلاء بيضاء	
B	حالة: هذه البازلاء من هذا الكيس	BCA استقراء Induction
C	نتيجة: هذه البازلاء بيضاء	
A	قاعدة: كل البازلاء في هذا الكيس بيضاء	
A	قاعدة: كل البازلاء في هذا الكيس بيضاء	ACB إبعاد Abduction
C	نتيجة: هذه البازلاء بيضاء	
B	حالة: هذه البازلاء من هذا الكيس	

D'après Pierce in Albert David, p03

– الاستنتاج: (ABC) الذهاب من العام إلى الخاص ← يعتبر منطق

– الاستقراء: (BCA) الذهاب من الخاص إلى العام ← يعتبر غير منطق

-الإبعاد: (ACB) يتمثل في إعداد ملاحظة تجريبية تربط قاعدة عامة بالنتيجة،
يعني أنها تسمح بإيجاد النتيجة إذا كانت القاعدة العامة صحيحة.

مثال عن عملية التفكير الابعادي:

- إذا كان المطر يتساقط فالطريق مبتلة (قاعدة)
- الطريق مبتلة (نتيجة)
- إذا فالمطر يتساقط (حالة)

مثلا:

- إذا عرفنا أن شاحنة رش المياه مرت وقد تكون الأرض مبتلة بسببها،
- وإذا عرفنا كذلك أن الشاحنة تمر فقط بعد الزوال،

يجب إذا إعادة صياغة السؤال:

- إذا كانت السماء تمطر والأرض مبتلة (قاعدة عامة)
- إذا مرت الشاحنة فالأرض مبتلة
- الشاحنة لا تمر إلا زوالا
- نحن في الصباح والماء الموجود على الأرض مصدره ليس الشاحنة
- إذا فهي تمطر (النتيجة)

- (الاستنتاج) يسمح بإعطاء نتائج "C"
- (الاستقراء) يسمح بإعطاء قواعد عامة "A"
- (الإبعاد) يقترح فرضيات "B"

و كما يشرح ذلك [Carantini, p 90] يقول: كل المعرفة تبدأ بهذا التسلسل: فرضيات تقود إلى ملاحظات مؤطرة بفرضيات، هذه الملاحظات تؤدي لصياغة فرضيات جديدة أو تعديل الفرضيات الأولى وبالتالي إلى ملاحظات جديدة وهكذا إلى النهاية (عملية تكرارية).

إذا كان النموذج الوضعي- الوصفي الاستنتاجي يعتمد على طرق كمية للتحليل بينما النموذجين الآخرين (التفسيري والبنائي) الاستقرائيين يعتمدان على طرق كيفية للتحليل،

فإلى أي مدى يمكن التوفيق بينهما ؟

قوانين ونظريات عامة

(تصورات ، فرضيات، نماذج، نظريات)

مسار تفسيري إبعادي

مسار افتراضي استنتاجي

أحداث معدة عن طريق الملاحظة

شرح / توقع

منطق استقرائي

منطق استنتاجي

أنماط التفكير والمعرفة العلمية Thiétart, p 63



**SI JE DIFFÈRE DE TOI,
LOIN DE TE LÉSER
JE T'AUGMENTE.
Proverbe.**

تعليق على النماذج الثلاث وضعي- وصفي، تفسيري و بنائي :

Scherer 1998⁰¹: من الضروري اختيار نموذج واحد والالتزام به (حسب هذه النظرة فالنماذج المتوفرة شاسعة جدا ولا يمكن مزجها أو التوفيق بينها ولا يجب أن يتم التحاور بينهم).

Kuhn 1983⁰²: فان التفكير في محاولة إيجاد تقارب (تكامل) بين هذه النماذج المتنافسة يندرج في أحد هذه النقاط الثلاثة:

- إشارة لعدم نضج العلوم الاجتماعية وخاصة المنظمات.
- إشارة إلى أن هذه العلوم تمر بأزمة إبستمولوجية.
- إشارة لوجود فرصة.

Koenig, 1993⁰³: يرى أنه يجب أن نجد مجالا مشتركا (معياري Standard)، وأن هذه الثروة الموجودة لا بد للباحث أن يستفيد منها ويستخدمها لفهم الظواهر الاجتماعية. ويشاركه في هذه النظرة كذلك Thiétart.

الاستكشاف والاختبار في إطار الطريقة
المقارنة – الكم- كيفية "العملية المثلثية

« La triangulation »
-Exploration et Test –
Dans le cadre de la méthode
comparative quali- quantitative.

الاستكشاف والاختبار هما طريقتان تدعمان إعداد المعارف [Thiétart, P 58].

• الاستكشاف Exploration:

هو تمثيل للطرق المنهجية الكيفية (كلمات)، تضم استكشاف وتعميق البحث بهدف الفهم والتنبؤ و الرغبة في عرض نتائج جديدة (تداخل المفاهيم وتفاعلها وإدخال مفاهيم جديدة في إطار نظري معطى ، الاستكشاف يمكن أن يتم بثلاثة طرق (نظرية، تجريبية، خليطه).

• بينما الاختبار Test هو تمثيل للطرق المنهجية الكمية (أرقام وإحصائيات)، الهدف هو تقديم شرح. الاختبار يتم بمقابلة موضوع نظري ما بواقعه الخاص به.

موضوع البحث

نموذج تفسيري / بنائي

منطق استقرائي
Logique Inductive

الإبعاد
Abduction

الرسمي
Formelle

مقاربة تفسيرية - ابعادية
Holistico - inductive
Abductive

Exploration
الاستكشاف
طريقة كيفية
Qualitative

طرق كيفية

نموذج وصفي

منطق استنتاجي
Logique déductive

البنائي

الرسمي

مقاربة افتراضية- استنتاجية
Hypothético-
déductive

الاختبار
Test
طريقة كمية
Quantitative

طرق كمية

الطريقة : الكيفية – الكمية :

La méthode comparative : Quali-quantitative
Charle Ragin

01

• طرق/مسارات/كمية /استنتاجيه/المتغيرات/المدرسة السلوكية/أمريكا الشمالية.

02

• طرق/مسارات/كيفية /استقرائية تفسيرية/ طريقة الحالات/ العلوم الاجتماعية/ أوروبا.

03

طرق/مسارات/كمية/كيفية (تجمع ميزات الاثنين).

**Il n'est pas nécessaire de manger tout le bœuf
pour savoir qu'il est coriace !**

Samuel Johnson.

دراسة الحالة تسمح بتقريب الباحث من موضوع بحثه

يجب أن نقبل في علوم التسيير أن الواقع موجود وكذلك مبني بطريقتين:

- في أذهاننا: لأنه ليس لدينا إلا تمثيلات للواقع.
- مبنية (مشكلة) لأن مختلف الأطراف بما فيهم الباحثين يبنونها أو يساعدون في عملية بنائها⁰¹.

مهما يكن من هذه الآراء المختلفة هناك نقطتان أساسيتان يجب على أي باحث القيام بهن⁰²:

1. من الضروري القيام بتفكير ابستمولوجي يسمح للباحث بالتعبير بوضوح عن افتراضاته المبدئية.
2. لا يجب على الباحث أن يهمل أو يتجنب العوائق العملية التي تضعها أمامه البحوث التجريبية (الاختبارية).

⁰¹. Denis in Thiétart, R.A et Coll., Op.cit, P 117.

⁰². Albert Davis, « Logique épistémologique et méthodologie en sciences de gestion », Conférence de l'AIMS, mai 1999, p 15.

⁰³. Thiétart, R.A et Coll., Op.cit, p 32.



**« L'activité du chercheur
nous apprend chaque jour
à admettre les limites de notre savoir »**

**Crespi,
« Sociologie postmoderne / Sociologie de l'existence »,
Société, n° 35, 1992, pp 75- 83.**

بعض المراجع المستخدمة

Albert Davis, « Logique épistémologique et méthodologie en sciences de gestion », Conférence de l'AIMS, mai 1999.

Audet, M et Larouche, V « Paradigmes, écoles de pensée et théories en relations industrielles », Relations industrielles, Vol, 43, N°1, 1988.

Curchod, « La méthode comparative en sciences de gestion : vers une approche quali- quantitative de la réalité managériale », Revue Finance, Contrôle, Stratégie, Vol, 06, n° 02, juin 2003.

Dennis, ST- GYR Tribble et Line Saintonge « Réalité, subjectivité et crédibilité en recherche qualitative : quelques questionnements », revue Recherches qualitatives, Vol 20, 1999.

Haxchuel .A « Epistémologie et méthodologies qualitatives » Cours de DEA, GDO, MOPP, Ecole des mines, Nanterre, Paris.

Hélène Hagège « La démarche scientifique : invariants et spécificités disciplinaires, une approche épistémologique », LIRDEF – Université Montpellier II – IREM « La démarche scientifique » - février 2007.

<http://ar.wikipedia.org/>Mercredi, 18/11/2009 à 10h52.

Tatiani Burtin et al, « La science », H&K, France, juillet 2006.

Thiétart, R.A et Coll. « Méthodes de recherches en management », 2^{ème} Edition, Dunod, Paris 2003.