

الاسم واللقب:
التّخصّص: التّنظيم القانوني للمهن
السيّاحية والفندقية
المدة: 2 ساعة

جامعة محمد خيضر-بسكرة
كلية الحقوق والعلوم السياسيّة
قسم الحقوق-القانون الخاص
امتحان السّداسي الأوّل * الدورة العادية *

✓ مقياس النظام القانوني للإرشاد
السيّاحي
✓ المستوى: السّنة الثّانية ماستر

-السؤال الأوّل: أجب بصحيح أو خطأ (06ن)

- 1- يتجاوز مفهوم الإرشاد السيّاحي عملية توجيه السيّاح إلى الوجهة التي يريدونها.
- 2- المرشد السيّاحي هو كلّ شخص طبيعي يتولى مهمة إرشاد السيّاح وتوجيههم.
- 3- تعنى الأهمية الاقتصادية للإرشاد السيّاحي بتعزيز التّواصل بين الثّقافات وتصحيح الأفكار والآراء المغلوطة.
- 4- يعزى تطور مهنة الإرشاد السيّاحي وتعدّد أشكاله إلى التّغيير الذي حصل في أوروبا وظهور الرّحلات الكبرى.
- 5- وضعت التّشريعات والتّنظيمات وتباينت أنماط السيّاحة وتطور مفهوم المرشد السيّاحي خلال مرحلة عصر النهضة.
- 6- يكفي لاعتماد الدليل في السيّاحة توفر شرط السن والمؤهل العلمي.
- 7- لا تقوم مسؤولية الدليل السيّاحي في حالة التنازل أو تأجير بطاقة اعتماده.
- 8- قصور ثقافة الدليل المحلي حول معلم وطني معين لا يعد عائقا أمام ممارسته العمل الإرشادي.
- 9- تعدّ القدرة على ضبط النفس والتحكّم في الانفعالات من أبرز الصّفات الأخلاقية للمرشد السيّاحي.
- 10- لا يتعين على المرشد السيّاحي التدخل في أي إجراء من غير تقديم الشروحات والمعلومات.
- 11- احترام تواقيت برامج الرحلة يدخل في صميم المهمة الثقافية للمرشد السيّاحي.
- 12- تقوم مسؤولية المرشد السيّاحي تجاه السيّاح في حال عدم تحقيق الهدف من الرحلة السيّاحية.

-السؤال الثّاني: اختر الإجابة الصّحيحة (06ن)

الرقم	العـبارة	مهارات	مهام	مسؤوليات	أخلاقيات
01	التّفاعل مع المجاميع السيّاحية				
02	تحقيق الغرض من الرحلة السيّاحية				
03	التزام الأمانة والمسؤولية في القيام بالعمل الإرشادي				
04	تعزيز التبادل الثقافي ونقل صورة إيجابية عن الوجهة السيّاحية				
05	عدم الاستهزاء بالأخرين واحترام اختلاف الثّقافات				
06	مراجعة مخطط الرحلة وتجهيز الوثائق الضرورية				
07	احترام بنود التعاقد والترويج لخدمات الوكالة السيّاحية				
08	التواصل الجيد والقدرة على الاقناع				
09	ضبط اللسان والتحكّم في درجة الصوت				
10	إيجاد البدائل واتخاذ القرارات في المواقف الفجائية				
11	تجسيد سلوكيات وقيم البلد من خلال التعامل مع السيّاح				
12	اكتساب السيّاح المعلومات والمعارف عن الوجهة السيّاحية				

