

جامعة محمد خيضر-بسكرة

الاسم واللقب:

التخصص: التنظيم القانوني للمهن  
السياحية والفندقية

المدة: 2 ساعة

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم الحقوق-القانون الخاص

امتحان السداسي الأول \* الدورة العادية \*

✓ مقياس النظام القانوني للإرشاد

السياحي

✓ المستوى: السنة الثانية ماستر

-السؤال الأول: أجب بصحيح أو خطأ (06ن)

- 1- يتجاوز مفهوم الإرشاد السياحي عملية توجيه السياح إلى الوجهة التي يريدونها. ....صحيح.....
- 2- المرشد السياحي هو كل شخص طبيعي يتولى مهمة إرشاد السياح وتوجيههم. ....صحيح.....
- 3- تعنى الأهمية الاقتصادية للإرشاد السياحي بتعزيز التواصل بين الثقافات وتصحيح الأفكار والآراء المغلوطة .....خطأ.....
- 4- يعزى تطور مهنة الإرشاد السياحي وتعدد أشكاله إلى التغيير الذي حصل في أوروبا وظهور الرحلات الكبرى. ....صحيح.....
- 5- وضعت التشريعات والتنظيمات وتباينت أنماط السياحة وتطور مفهوم المرشد السياحي خلال مرحلة عصر النهضة.....خطأ.....
- 6- يكفي لاعتماد الدليل في السياحة توفر شرط السن والمؤهل العلمي.....خطأ.....
- 7- لا تقوم مسؤولية الدليل السياحي في حالة التنازل أو تأجير بطاقة اعتماده .....خطأ.....
- 8- قصور ثقافة الدليل المحلي حول معلم وطني معين لا يعد عائقا أمام ممارسته العمل الإرشادي.....صحيح.....
- 9- تعد القدرة على ضبط النفس والتحكم في الانفعالات من أبرز الصفات الأخلاقية للمرشد السياحي.....خطأ.....
- 10- لا يتعين على المرشد السياحي التدخل في أي إجراء من غير تقديم الشروحات والمعلومات .....خطأ.....
- 11- احترام توقيت برامج الرحلة يدخل في صميم المهمة الثقافية للمرشد السياحي.....خطأ.....
- 12- تقوم مسؤولية المرشد السياحي تجاه السياح في حال عدم تحقيق الهدف من الرحلة السياحية.....صحيح.....

-السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة(06ن)

الرقم	العبارة	مهارات	مهام	مسؤوليات	أخلاقيات
01	التفاعل مع المجاميع السياحية	x			
02	تحقيق الغرض من الرحلة السياحية			x	
03	التزام الأمانة والمسؤولية في القيام بالعمل الإرشادي				x
04	تعزيز التبادل الثقافي ونقل صورة إيجابية عن الوجهة السياحية		x		
05	عدم الاستهزاء بالأخرين واحترام اختلاف الثقافات				x
06	مراجعة مخطط الرحلة وتجهيز الوثائق الضرورية		x		
07	احترام بنود التعاقد والترويج لخدمات الوكالة السياحية			x	
08	التواصل الجيد والقدرة على الاقناع	x			
09	ضبط اللسان والتحكم في درجة الصوت				x
10	إيجاد البدائل واتخاذ القرارات في المواقف الفجائية	x			
11	تجسيد سلوكيات وقيم البلد من خلال التعامل مع السياح			x	
12	اكتساب السياح المعلومات والمعارف عن الوجهة السياحية		x		

السؤال الثالث: اشرح مضمون العبارات التالية (08 ن)

1- يتأثر نجاح العملية الإرشادية وتحقيقها لأهدافها بأهمية العلاقة بين مهام ومسؤوليات المرشد السياحي

تتطلب الإجابة إبراز العناصر التالية: .....

-الإشارة إلى العلاقة التكاملية والترابط بين قيام المرشد بالمهام المنوطة به والتزامه بالمسؤوليات المترتبة عن تلك المهام .....

- التأكيد على أهمية هذه العلاقة في تحقيق أهداف الإرشاد السياحي.....

- إبراز أثر التزام المرشد السياحي بمسؤولياته وأداء مهامه على النحو الذي يسهم في نجاح العمل الإرشادي وتحقيق التنمية السياحية.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....