

الفصل السابع: القيادة الادارية

أ.د. فاتح دبله

محاوِر الفصل السابع

- أولاً: مفهوم القيادة.
- ثانياً: مؤهلات القيادة.
- ثالثاً: أنماط القيادة.

مقدمة

- ❖ تحتاج اية جماعة الى قيادة فعالة لحل الصراعات الداخلية ولخلق نوع من توازن القوى بداخلها.
- ❖ تعتبر القيادة وسيلة لتوجيه أنشطة الجماعة ودفعها الى بذل الجهد في جو من التعاون الذي يكفل تحقيق أهداف الجماعة.

أولاً: القيادة

- ❖ يعرف **برستس** القيادة هي فن التنسيق بين الافراد وشحذ همهم لتحقيق الاهداف المطلوبة .
- ❖ ويرى **تيد** ان القيادة تتمثل في النشاط الذي يؤثر على الاشخاص بهدف كسب تعاونهم لتحقيق هدف مناسب لهم.
- ❖ القيادة هي مجموع الصفات الشخصية التي تمكن الفرد من التأثير في الآخرين لكي يتعاونوا لتحقيق هدف يرغبون في تحقيقه.

وبالتالي تعرف القيادة على انها:

المهارة والقدرة على التأثير
في الاخرين وتوجيه سلوكهم وتنسيق
جهودهم بما يكفل تحقيق هدف
او مجموعة اهداف محددة.

ثانيا: مؤهلات القيادة

1. الطاقة الجسمية والعقلية.
2. الموضوعية بحيث يجب على القائد البحث عن الحقائق والاسباب والدوافع سلوك المرؤوسين، وان لا يكون متحيزا.
3. الاهتمام بالجانب الانساني للمرؤوسين.
4. الاهتمام بشؤون العمل من تخطيط وتنظيم وتوجيه.
5. الاستعداد الطبيعي لتولى منصب قيادي وتحمل اعبائه.
6. القدرة على التكيف والاندماج والتأقلم مع مختلف الظروف.
7. القدرة على التعبير والاتصال وإقناع التابعين وحفزهم على العمل.

ثالثاً: أنماط القيادة

1. القيادة الديمقراطية:

- يشرك القائد الديمقراطي العاملين في اتخاذ القرار ويسود جو من التعاون والاحترام المتبادل بينه وبين مرؤوسيه، وبذلك تنمو روح المبادرة والابتكار والتعاون.
- يؤدي المناخ الديمقراطي في القيادة الى احساس المرؤوسين بأهميتهم وكيانهم.

2- القيادة الاستبدادية (الأتوقراطية)

- هنا يتخذ القائد الاستبدادي كافة القرارات بنفسه دون ادنى مشاركة من المرؤوسين.
- يستخدم القائد الاستبدادي التخويف والتهديد لإجبار المرؤوسين على العمل دون مراعاة مشاعرهم ومصالحهم.
- تؤثر القيادة الاستبدادية على معنويات المرؤوسين وتشعرهم بعدم الثقة في انفسهم ولا تتيح لهم فرصة المبادرة او المشاركة في اتخاذ القرار.
- يؤدي هذا الاسلوب الى انخفاض روح التعاون بين الافراد، وضعف الولاء للمنظمة مما يؤثر على الفاعلية والكفاءة الانتاجية.

رابعاً: نظريات القيادة

1. نظرية الانسان القائد: تفترض ان القائد يولد ولا يصنع (leaders born) (not made)،
2. نظرية الخصائص: ترى النظرية ان هناك مجموعة من الخصائص الجسمية العقلية التي تفرق بين القائد والتابع كالتكيف والذكاء .
3. نظرية الموقف: ترى ان كل موقف يستلزم قيادة معينة ويتطلب صفات خاصة في القائد.
4. نظرية التوافق: ترى ان القيادة الفعالة انما هي نتيجة للتوافق بين الاسلوب القيادي ومتطلبات الموقف.