

2025/05/06

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر _ بسكرة

المستوى : أولى ماستر علم النفس عمل وتنظيم

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

مقياس : إدارة الصراع التنظيمي

قسم علم النفس وعلوم التربية

التوقيت : 12:00_13:30

القاعة 01

المكان :

د. بن عبد الله بثينة

الأسئلة؟؟؟؟

السؤال : (20 ن)

" الصراع داخل المنظمات أمر لا مفر منه، لكن الطريقة التي يدار بها هي ما تحدد ما إذا

كان سيدمر الفريق أو سيقوده إلى مستويات أعلى من الأداء " Kenneth Thomas

▪ حل وناقش ؟ (الخص ودقق إجابتك مع أمثلة توضيحية)