

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد خيضر \_بسكرة

المستوى: أولى ماستر علم النفس عمل وتنظيم

كلية الطوم الإنسانية والاجتماعية

مقياس: إدارة الصراع التنظيمي

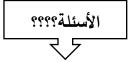
قسم علم النفس وعلوم التربية

التوقيت: 12:00\_13:30

القاعة 01

المكان:

د. بن عبد الله بثينة



السؤال : (20 ن)

" الصراع داخل المنظمات أمر لا مفر منه، لكن الطريقة التي يدار بها هي ما تحدد ما إذا كان سيدمر الفريق أو سيقوده إلى مستويات أعلى من الأداء " Kenneth Thomas

◄ حلل وناقش ؟ (لخص ودقق إجابتك مع أمثلة توضيحية)

