

✓ مقياس النظام القانوني للإرشاد
السيّاحي
✓ المستوى: السّنة الثّانية ماستر

جامعة محمد خيضر-بسكرة
كلية الحقوق والعلوم السّياسية
قسم الحقوق-القانون الخاص

الاسم واللقب:

التّخصص: التّنظيم القانوني للمهن
السيّاحية والفندقية

المدة: 1 ساعة ونصف

امتحان السّداسي الأوّل * الدورة العادية *

-السؤال الأوّل: أجب بصحيح أو خطأ (06ن)

- 1- ننحصر عملية الإرشاد السيّاحي في توجيه السيّاح إلى الوجهة التي يريدونها. خطأ
- 2- المرشد السيّاحي هو كلّ شخص طبيعي أو معنوي يتولى مهمة إرشاد السيّاح وتوجيههم. خطأ
- 3- تتعلق الأهمية الثقافية للإرشاد السيّاحي بتعزيز التّواصل بين الثقافات وتصحيح الأفكار والآراء والمعلومات الخاطئة. صحيح
- 4- ارتبط ظهور الإرشاد السيّاحي بمرحلة العصور الوسطى. خطأ
- 5- يعزى تطور مهنة الإرشاد السيّاحي وتعدّد أشكاله إلى التّغيير الذي حصل في أوروبا وظهور الرّحلات الكبرى. صحيح
- 6- ظهرت الدورات التّدريبية وتعدّدت أنماط السيّاحة ووضعت التّشريعات والتنظيمات خلال مرحلة عصر النّهضة. خطأ
- 7- الحصول على الاعتماد وبطاقة الدليل السيّاحي لا يكفي لممارسة مهنة الإرشاد السيّاحي. صحيح
- 8- يمكن للدليل السيّاحي تأجير بطاقته أو التنازل عنها لشخص آخر. خطأ
- 9- محدودية ثقافة الدليل الوطني حول معلم محلي معين لا يعد عائقاً أمام ممارسة مهنة الإرشاد السيّاحي. خطأ
- 10- تعدّ القدرة على التّعامل مع المستجدات والمواقف الفجائية من أهم الصّفات الشّخصية للمرشد السيّاحي. صحيح
- 11- لا يتعلق عمل المرشد السيّاحي بأمن وسلامة السيّاح بل بالمعلومات التي يقدمها لهم. خطأ.
- 12- يرافق المرشد السيّاحي الوفود السيّاحية منذ وصولهم وحتى مغادرتهم البلاد. صحيح

-السؤال الثاني: اختر الإجابة الصّحيحة (05ن)

- 1- إشراك السيّاح في بعض التّظاهرات وإبراز التّقاليد وزيادة تفاعلهم مع البيئة الاجتماعية وتغيير آرائهم المسبقة عن البلد
أ-أهمية ثقافية ب-أهمية اجتماعية ج-أهمية اقتصادية
- 2- تشجيع تجارة الحرف التّقليدية وحثّ السيّاح على شرائها
أ-أهمية ثقافية ب-أهمية اجتماعية ج-أهمية اقتصادية
- 3- مراعاة الأسلوب في الكلام ودرجة الصّوت
أ-صفة شخصية ب-صفة أخلاقية ج-صفة جسمية /ذهنية
- 4- إظهار الجدية في الرد على الأسئلة وتقديم الشّروحات
أ-صفة شخصية ب-صفة أخلاقية ج-صفة جسمية /ذهنية
- 5- طرح الأسئلة المثيرة للتّفكير
أ-صفة شخصية ب-صفة أخلاقية ج-صفة جسمية /ذهنية
- 6- الدليل الذي يقدم خدمات دون مقابل مالي للسيّاح نظراً لارتباطه بالمقصد السيّاحي
أ-الدليل الحرّ ب-الدليل المرافق ج-الدليل المتطوّع

7- الدليل الذي يقدم معلومات مفصلة عن وجهة سياحية معينة وكذا النصائح والإرشادات المتعلقة بزيارته

أ-الدليل المحلي ب-الدليل المعلم ج-الدليل الخاص بموقع معين

8- الاتفاق على مواعيد الرحلات ومخططات الرحلة

أ-عند استقبال السياح ب-في الفندق ج-خلال الرحلة

9- التأكد من جوازات السفر وتدقيق الحسابات الشخصية لأفراد المجموعة السياحية

أ-قبل وصول السياح ب-في الفندق ج-عند انتهاء الرحلة

10- تحقيق الهدف الأساسي من الرحلة السياحية

أ-مسؤولية شخصية ب-مسؤولية تجاه السياح ج-مسؤولية تجاه الوكالة

السؤال الثالث: ضع علامة (x) أمام الإجابة الصحيحة (06ن)

الرقم	العبارة	مهارات	مهام	أخلاقيات
01	التفاعل والتعامل وتكوين علاقات إيجابية مع السياح	x		
02	تصدير صورة جيدة عن المقصد السياحي		x	
03	نقل المعارف واكتساب السياح المعلومات الكافية عن الوجهة السياحية		x	
04	قيادة الآخرين وتوجيههم وتحفيزهم	x		
05	استيعاب الثقافات المختلفة واحترامها			x
06	تفقد الحجوزات وإعداد قائمة بأسماء الضيوف		x	
07	استيعاب وفهم السلوكيات وإظهار البشاشة في التعامل			x
08	القدرة على إيجاد البدائل في الظروف الطارئة	x		
09	التواصل الجيد والقدرة على اتخاذ القرار	x		
10	مساعدة السياح على إعداد الإجراءات الرسمية		x	
11	الصبر والتحكم في الانفعالات وتجنب الانتقاد وإصدار الأحكام			x
12	تقديم الإرشادات والنصائح والمعلومات اللازمة للسياح		x	

السؤال الرابع: أجب باختصار (03ن)

1- ماهي الوسائل والتقنيات المستخدمة في الإرشاد السياحي؟ *وسائل تقليدية: كتب الدلالة السياحية-الخرائط التوضيحية-

المطبوعات والمطويات-الدليل المطبوع-البوصلة والساعة-وسائل حشد المجموعة السياحية

*وسائل حديثة: تقنية تحديد المواقع GPS - نظم المعلومات الجغرافية GIS - الخرائط الالكترونية - المرشد الصوتي

الالكتروني - الشاشات الإرشادية - الإرشاد الافتراضي.

2- ماهي شروط الحصول على الاعتماد كدليل في السياحة وفق المرسوم 224-06؟ حسب نص المادة 6 :-بلوغ سن 21 سنة

على الأقل- القدرة البدنية على ممارسة نشاطات الدليل في السياحة- التمتع بالحقوق المدنية والوطنية -اثبات تأهيل

مهني له صلة بنشاط الدليل في السياحة (الدليل الوطني شهادة عليا في مجال التاريخ أو الفن أو علم الآثار أو السياحة أو

علوم الطبيعة أو الهندسة المعمارية + إتقان لغتين أو عدة لغات أجنبية إضافة للغة العربية - والدليل المحلي شهادة

تقني سام في المجال + لغة أجنبية على الأقل إضافة للغة العربية)

بالتوفيق