

السنة الأولى ليسانس

المستوى : السداسي الأول

المقياس: تقنيات التعبير الشفوي

المعامل: 02

الرصيد: 03

نوع الدرس: أعمال موجهة

إعداد الأستاذة: د. غنية تومي

المحاضرة 06: مقومات التواصل بأريحية

ليست كل العمليات التواصلية تتم في ظروف مريحة وإيجابية، وبالتالي وجب توفير جملة شروط وحيثيات تضمن التواصل السهل الناجح، وهذه المقومات التواصلية هي:

1/ من جهة المتكلم:

- الفكرة واضحة في ذهنه ومهضومة، وله فيها مكتسبات علمية كافية.
- تنويع طرائق الطرح والشرح والتمثيل.
- انتقاء الألفاظ المناسبة والأسلوب الملائم لمستوى السامعين.
- مراعاة مواطن الفصل والوصل.
- توفير ظروف محيطية جيدة عند التواصل.
- وضوح الصوت.
- استخدام طبقات صوتية مناسبة وفق متطلبات السياق.

- التحدّث بثقة في النفس وتجنّب الارتباك.

2/ من جهة المستمع:

- حسن الاستماع وتحري اللباقة والاحترام عند التلقي.

- عدم المقاطعة إلا عند الضرورة.

- درايتة باللغة التي يستعملها المتكلّم.

- توظيفه لكل حواسه عند التلقي سمعا ونظرا.

- الانتباه قدر الاستطاعة طيلة مدة العملية التواصلية.

3/ من جهة الرسالة:

- تحري أن تكون الوسيلة مناسبة لطبيعة الموضوع ونوع الرسالة.

- ملاءمتها لمستوى المتلقي لغة ومضمونا وظروفا.

- التزام المتحدث بتوفير كل الأدوات المناسبة لبث الأريحية في التواصل، مثل توفير المكبر الصوتي الملائم والتأكد من عدم وجود مؤثرات خارجية تشوش على عملية التعبير الشفوي.

-