

جامعة محمد خيضر بسكرة



العام الدراسي: 2024/2023

المقياس : نظريات التنظيم

التخصص: تنظيم وعمل

قسم العلوم الاجتماعية

شعبة علم الاجتماع

المستوى: أولى ماستر

التوقيت: 14:00- 15:30

تاريخ الامتحان: 2024/01/13

امتحان السداسي الأول: الدورة العادية

السؤال الأول: (06 نقاط)

إن تعدد رؤى علماء إجتماع سوسيوولوجيا التنظيمات، ولّد مفاهيم ومصطلحات خاصة بكل إتجاه ومن تلك المصطلحات نحدد:

- التحليل الاستراتيجي؛ البيروقراطية؛ الهوية المهنية

1- إنسب المصطلحات إلى أصحابها؟

2- حدّددها وفق رؤيتك؟

السؤال الثاني: (14 نقطة)

إن النظريات الكلاسيكية تركت صدى فكري وعملي على مستوى مختلف التنظيمات

قديمًا وحديثًا، وساهمت في تغيير التوجهات التدبيرية للقيادات الإدارية.

- عدد أهم رواد هذه النظريات؟

- ناقش أهم توجهاتها؟

- ما دلالتها العملية في المؤسسة الجزائرية المعاصرة؟

بالتوفيق: أ.د./ زرفة بولقواس

هنئنا للمثابر المجدد...

الإجابة النموذجية

إجابة السؤال الأول: (06 نقاط)

إن تعدد رؤى علماء إجتماع سوسيولوجيا التنظيمات، ولَّد مفاهيم ومصطلحات خاصة بكل إتجاه والمصطلحات المحددة في السؤال تنسب إلى :

1.5

التحليل الاستراتيجي: ميشال كروزييه؛ البيروقراطية: ماكس فيبر؛ الهوية المهنية: سان سوليو
أما تحديدها فيكون كمايلي:

- التحليل الاستراتيجي: هو منهج نظري يُعتمد عليه وفق كروزييه في فهم علاقات السلطة داخل

1.5

التنظيمات على إختلاف مستوياتها.

- البيروقراطية: هونمط تسييري فيبيري في أساسه يرتكز على السلطة القانونية في تقسيم الأعمال وفي

1.5

إصدار وتنفيذ الأوامر؛ ويتميز بالطابع العقلاني.

- الهوية المهنية: هي مجموعة القيم والمعايير والتي تعتبر مرجعيات؛ يتم تعريف أعضاء جماعة العمل

1.5

من خلالها.

إجابة السؤال الثاني: (14 نقطة)

إن النظريات الكلاسيكية لم تكن موحدة في توجهها الفكري الخاص، بل تنوعت في الاهتمام

الإداري باعتباره الموجه التأثيري على مختلف مستويات التنظيم، ومن أهم رواد هذه النظريات:

- نظرية هنري فايول

- نظرية فريدريك تايلور

01.0

- نظرية أوليفر شيلدون

01.0

- نظرية فرانك وليليان جلبرت

- نظرية ليندال إرويك.

- نظرية هنري غانت

- نظرية رسل روب

- نظرية هارنغتون إمرسون

01.0

- نظرية ماكس فيبر؛ نظرية ميرتون؛ نظرية سيليزنيك؛ نظرية جولدرنر

01.0

نظرية ألتون مايو، نظرية ماري باركر فوليت

في حين أهم توجهاتها تحدد في الأفكار العامة التالية:

03.0

التوجه الإداري – التaylorية والفايولية-

1- دراسة المشكلات الإدارية للمنظمة ككل.

2- الإدارة وظيفة اجتماعية يمكن بواسطتها رفع مستوى المعيشة والانتاجية.

- 3- الجوانب النفسية للعاملين تعتبرها وسيلة لزيادة إنتاجيتهم
- 4- اهتمت بالحوافز المادية أكثر.
- 5- إعطاء التدريب أولوية قصوى.
- 6- ضرورة الانتباه إلى الحركات التي يؤديها العمال، لاختيار الأمثل منها.
- 7- التعاون مهم لإنتاج أكبر قدر ممكن من الفائض.
- 8- ضرورة الاعتماد على المعارف الصحيحة بدل المعارف الفردية القديمة
- 9- البحث عن الطريقة الأكفأ لكل عامل.
- 10- مسؤولية الإدارة ناتجة من رقابتها للعمال، وليس من تطبيقها للطرق الفنية في العمل.
- 11- حذرت من خطر الإسراف في التخصص الوظيفي؛ لما يفرزه من جمود.
- 12- الهمينة الادراية تعد ضرورة في التنظيمات.

03.0

التوجه البيروقراطي: فيير

يرتكز على الفكرة أن :

- جميع العمليات الإدارية تخضع لمجموعة المبادئ والقوانين والقواعد واللوائح العامة، مهما اختلفت المنظمات أو الظروف المحيطة بها؛
- يؤدي وجود القواعد والأسس المقننة التي تحكم العلاقات بين النشاطات والوظائف المختلفة إلى ترشيد القرارات.
- يجب تقسيم نشاطات العمل إلى وظائف يشغلها أفراد على مستوى عال من الخبرة والكفاءة.
- إدارة العمل تتم عن طريق إعطاء التعليمات والتوجيهات بشكل مفصل وواضح.
- ضرورة تدرج الوظائف في شكل هرمي تنظيبي.

02.0

التوجه السلوكي-الإنساني-

- إيجاد العمل الذي يتماشى وطبيعة الفرد.
- التعرف على الفروقات الموجودة بين الأفراد.
- الأخذ بعين الاعتبار ظروف العمل.
- الأخذ بعين الاعتبار العوامل الثقافية المؤثرة على قدرة الأفراد.
- دراسة السلوك الإنساني في مواقع العمل.

مما سبق يتبين أن النظريات الكلاسيكية على اختلاف توجهاتها لا تضع فروق معنوية بين الإنتاجية ومستوى معيشة العامل. بل أعطت الجوانب المادية الاهتمام الأكبر. بالإضافة إلى عملها ضمن نسق مغلق، وبالتالي التزامها كان تجاه صاحب العمل.

أما دلالاتها العملية في واقع المؤسسة الجزائرية التي تتفاعل في النسق المفتوح؛ فهي قائمة على الممارسة المتناقضة سواء في المؤسسات العامة أو الخاصة.

02.0

انتهى