السلسلة الثالثة من التمارين

التمرين الأول: تريد إدارة جامعة إجراء استقصاء لمعرفة مستوى رضا الطلبة عن خدمات النقل الجامعي خلال الشهرين الأخيرين من السنة الدراسية. وتشمل المعلومات التي ترغب الإدارة في معرفتها:

- مدى رضا الطلبة عن الالتزام بمواعيد النقل.
- مدى رضاهم عن الراحة داخل الحافلات.
- تقييم شعورهم بالأمان أثناء التنقل.
- عدد مرات استخدامهم للنقل الجامعي.

المطلوب:

1. حدد مجتمع الدراسة المناسب.
2. حدد وحدة الدراسة.
3. اقترح النطاق البشري والمكاني والزمني.
4. اقترح متغيرين على الأقل.
5. حدد معلومة مطلوبة لكل متغير.
6. اقترح مصدرًا مناسبًا لكل معلومة.

التمرين الثاني: قررت إدارة مؤسسة اقتصادية دراسة أسباب تراجع أداء العاملين في أحد الأقسام. وضع الباحث التصميم الآتي:

- **الهدف العام** :دراسة أسباب تراجع الأداء.
- **المتغيرات** :أعمار العاملين وأرقام هواتفهم وعناوينهم الشخصية.
- **المعلومات المطلوبة** :أسماء جميع العاملين وتاريخ ميلاد كل واحد منهم.
- **المصدر** :ملفات العاملين.
- **أداة الجمع المقترحة** :استبيان موحد، دون تحديد الأسئلة التي سيجيب عنها.

المطلوب:

1. حدد ثلاثة أوجه للخلل في التصميم.
2. اقترح متغيرات أكثر ارتباطا بالهدف.
3. حدد المعلومات المطلوبة لدراسة هذه المتغيرات.

4. اقترح مصادر مناسبة.
5. أعد صياغة التصميم بصورة أكثر اتساقا.

التمرين الثالث: أمامك مجموعة من المعلومات التي يريد الباحث جمعها في دراسة عن المطاعم الجامعية. اختر المصدر الأنسب لكل معلومة، مع التعليل.

المصادر المتاحة:

- أ. الطلبة.
- ب. سجلات الإدارة.
- ج. الملاحظة.

المعلومة المطلوبة	المصدر الأنسب	التعليل
مدة انتظار الطلبة فعليا في طابور الخدمة	...	...
عدد الوجبات المقدمة خلال يوم معين	...	...
مدى رضا الطلبة عن النظافة	...	...

التمرين الرابع: تريد إدارة جامعة معرفة مدى رضا الطلبة عن المطاعم الجامعية، وتحديد الجوانب التي ينبغي تحسينها. حددت الإدارة الأهداف الفرعية الآتية:

1. تقييم الرضا عن جودة الوجبات.
2. تقييم الرضا عن النظافة.
3. تقييم الرضا عن سرعة الخدمة.
4. معرفة معدل استخدام المطاعم الجامعية.

المطلوب:

1. حدد مجتمع الدراسة ووحدة الدراسة والنطاق المكاني والزماني.
2. أنشئ مصفوفة لتصميم الاستقصاء.
3. حدد معلومتين لا ترى ضرورة لجمعهما في هذا الاستقصاء، وعلل ذلك.

التمرين الخامس: لاحظت إدارة مكتبة جامعية انخفاض عدد الطلبة الذين يرتادون المكتبة خلال السداسي الحالي مقارنة بالسداسي السابق. وترغب الإدارة في فهم العوامل التي قد ترتبط بهذا الانخفاض، من أجل اقتراح إجراءات لتحسين الخدمة.

المطلوب: حدد:

1. المشكلة.
2. الهدف العام.
3. أربعة أهداف فرعية.
4. مجتمع الدراسة ووحدة الدراسة.
5. النطاق المكاني والزمني.
6. اقتراح أربعة متغيرات مناسبة.
7. تحديد المعلومات المطلوبة لكل متغير.
8. اختيار المصدر الأنسب لكل معلومة.
9. إعداد مصفوفة تصميم الاستقصاء.
10. ذكر معلومتين ينبغي عدم جمعهما ما لم توجد ضرورة بحثية.