التطبيق الثاني

التمرين الأول: لاحظ مدير مؤسسة انخفاض أداء أحد الأقسام، فقدم المسؤولون التفسيرات التالية:

- رئيس القسم: الموظفون أصبحوا أقل التزاما.
- ممثلو العمال: ضغط العمل هو السبب.
- مدير الموارد البشرية: ضعف الحوافز هو السبب.
- مدير الإنتاج: تقادم الآلات هو السبب.

المطلوب

1. هل يمكن اعتماد أحد هذه التفسيرات مباشرة؟ ولماذا؟
2. ما المعلومات التي ينبغي جمعها؟
3. اقترح ثلاثة أسئلة استقصاء.
4. اقترح تقنية مناسبة لجمع البيانات.

التمرين الثاني: الجدول التالي يبين المبيعات الشهرية لمؤسسة ما:

الشهر	المبيعات
جانفي	120
فيفري	125
مارس	130
أفريل	110
ماي	105
جوان	100

المطلوب

1. هل الجدول يمثل بيانات أم معلومات؟
2. حول البيانات إلى معلومة ذات معنى.
3. ما الاتجاه الذي يمكن ملاحظته؟
4. هل تكفي هذه البيانات لمعرفة سبب انخفاض المبيعات؟

التمرين الثالث: حدد نوع الاستقصاء في الحالات التالية مع التعليل:

الحالة 1 تريد جامعة معرفة مستوى رضا الطلبة عن النقل الجامعي خلال شهر أكتوبر، وتجمع البيانات مرة واحدة.

الحالة 2 تريد الجامعة قياس تغير رضا الطلبة عن النقل الجامعي في نهاية كل سنة لمدة خمس سنوات.

الحالة 3 تريد الدولة جمع بيانات من جميع الوحدات الموجودة في المجتمع المستهدف.

الحالة 4 تريد مؤسسة معرفة رضا زبائنها، فتختار مجموعة من الزبائن لتمثيل المجتمع.

التمرين الرابع: اختر تقنية جمع البيانات المناسبة

الحالات

1. معرفة عدد مرات تأخر الموظفين عن العمل.
2. فهم التجارب الشخصية للموظفين غير الراضين عن العمل.
3. قياس اتجاهات 3000 طالب نحو التعليم عن بعد.
4. معرفة آراء مجموعة من الطلبة حول تجربة جديدة من خلال النقاش الجماعي.
5. دراسة تطور عدد السكان بالاعتماد على إحصاءات رسمية سابقة.

التمرين الخامس: صنف العبارات التالية: موضوع أم مشكلة أم هدف؟

1. النقل الجامعي.
2. وجود تساؤلات حول انخفاض رضا الطلبة عن النقل الجامعي.
3. قياس مستوى رضا طلبة الجامعة عن خدمة النقل الجامعي.
4. وسائل التواصل الاجتماعي.
5. رغبة الإدارة في معرفة أسباب ضعف استخدام منصة التعليم الإلكتروني.
6. التعرف على العوامل المرتبطة بانخفاض استخدام الطلبة لمنصة التعليم الإلكتروني.

التمرين السادس: قيّم الأهداف التالية من حيث الوضوح، القابلية للدراسة، ولماذا؟

الهدف 1 دراسة الطلبة.

الهدف 2 دراسة كل شيء عن النقل الجامعي.

الهدف 3 التعرف على مستوى رضا طلبة الجامعة عن خدمة النقل الجامعي من حيث الالتزام بالمواعيد والراحة والأمن.

التمرين السابع: هذه عينة من الدراسات، المطلوب منك تحديد الهدف، الإشكالية والفرضية الرئيسية؟

1. رضا الأفراد العاملين عن بيئة العمل في المؤسسة
2. دراسة تأثير التعليم عن بعد على التحصيل الأكاديمي للطلبة.
3. دراسة العوامل المؤثرة في صحة المجتمع.
4. العوامل المؤثرة في سلوك المستهلك
5. الوعي البيئي عند الطلبة
6. تأثير التغذية على الأداء الرياضي
7. تأثير الضغوط النفسية على الإنتاجية
8. استخدام التكنولوجيا في التعليم
9. أثر شبكات التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي
10. العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الصغيرة
11. علاقة الذكاء العاطفي بالأداء الوظيفي
12. العنف المدرسي والتحصيل الدراسي
13. أثر التدريب المستمر على تطوير الكفاءات المهنية
14. العلاقة بين الفقر وصحة الأطفال
15. أثر الثقافة التنظيمية على ولاء الموظفين
16. علاقة ساعات النوم بجودة الأداء الأكاديمي
17. أثر الدروس الخصوصية على نتائج التلاميذ