

تقييم الإجراءات الفنية في المكتبات هو عملية قياس أداء العمليات التوثيقية (فهرسة، تصنيف، تكشيف، إعداد مادي) لضمان فعاليتها، جودتها، وتوافقها مع المعايير الدولية أو الوطنية، مثل المعيار العربي الموحد . يهدف التقييم إلى تحديد نقاط الضعف في المجموعات المكتبية، تقييم كفاءة النظم الآلية المستخدمة، وتوفير صورة دقيقة عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين .

جوانب تقييم الإجراءات الفنية في المكتبات:

- سياسة بناء المجموعات :تقييم عملية اختيار واقتناء مصادر المعلومات، تقييم قواعد البيانات الببليوغرافية، ومدى مطابقتها لاحتياجات المستفيدين.
 - الفهرسة والتصنيف :قياس دقة وفعالية تحليل الموضوعات وتصنيفها، وترتيب المداخل في الفهارس لتسهيل استرجاع المعلومات.
 - الإعداد المادي والفني :مراقبة جودة التجليد، وضع الكعب، وعلامات الرفوف.
 - الأنظمة الآلية :تقييم التوافق بين برمجيات المكتبة (مثل برمجيات التسيير الوثائقي) والمعايير الفنية المعتمدة.
 - الموارد البشرية :قياس كفاءة ووعي موظفي قسم الإعداد الفني بالمعايير المهنية .
- أدوات ومعايير التقييم:
- استخدام الاستبيانات وتوزيعها على العاملين في قسم الإعداد الفني.
- تطبيق مؤشرات القياس الدولية مثل **Conspectus** لتقييم المجموعات أو **Libqual** لجودة الخدمات .

أهداف التقييم:

1. تحسين الجودة :رفع كفاءة الخدمات المكتبية وسرعة الوصول للمعلومات.
2. بناء المجموعات :توفير مؤشرات علمية لتنمية المجموعات وتحديد مواطن الضعف.
3. المعايير :التأكد من التزام المكتبة بالمعايير الفنية والتنظيمية .