

امتحان مقياس نظام تخطيط موارد المؤسسة

السؤال الأول: (4ن)

ضع الحرف الموافق للإجابة الصحيحة في الجدول أدناه: (لا يتم اعتبار الإجابات على العبارات مباشرة)

- 1- نتج استحداث نظام تخطيط موارد المؤسسة من خلال:
أ- دمج CRP و MRP و MES
ب- دمج ROP و MRPII
ج- دمج CRP و MRPII و MES
2- RFP
أ- هو نموذج ERP ما بعد الحدائة
ب- هو برنامج نقطة إعادة الطلب
ج- هو ملف يضم مختلف مشاكل المؤسسة
3- PeopleSoft هو
أ- نظام تخطيط موارد المؤسسات الخاصة بالموارد البشرية والإدارة المالية لـ ORACLE
ب- نظام تخطيط موارد المؤسسات الخاصة بالموارد البشرية والإدارة المالية SAP
ج- نظام ERP مخصص للمؤسسات الصحية
4- عرض العميل بزاوية 360°:
أ- من اهم ميزات إدارة سلسلة الامداد اين الاقتراب من العميل هدف أساسي
ب- يساعد العاملين في تقديم خدمة متخصصة
ج- يعني تقديم عرض شامل لمختلف نشاطات المؤسسة للعميل لكسب ولائه
- 5- نظام BEST هو
أ- نظام برمجية تابعة لنظام ERP
ب- تقرير نجاح الشركة في تطبيق نظام ERP
ج- نظام التميز في الاعمال من خلال التكنولوجيا
6- SAP COMMERCE CLOUD هو نظام
أ- يتيح الاتصال بشكل اسهل ويجسن العمليات الداخلية ويقضي على الفواتير الورقية
ب- هو نظام يسهل الحركة التجارية لمتاجر الشركة
ج- هو نظام سحابي يسهل من التعامل مع العاملين مع متجر واحد
7- نموذج الوحدات المفتوحة يشير الى أن:
أ- ان مكونات ERP يجب أن تكون مفتوحة على بعضها ومتكاملة
ب- أن الوحدات التي يتكون منها النظام يجب أن تكون متكاملة ومنفصلة عند الحاجة
ج- أن الوحدات التي يتكون منها النظام يجب أن تكون متكاملة ومتصلة بعضها
8- النموذج الهجين لنظام ERP هو نموذج:
أ- يجمع بين مختلف نماذج ERP
ب- يجمع بين ERP السحابي و ERP في مكان العمل
ج- يجمع بين ERP مفتوح المصدر و erp السحابي

8	7	6	5	4	3	2	1

السؤال الثاني (8.5ن)

تصنع شركة Titan International العجلات الثقيلة والإطارات، ومنتجات عجلات الهبوط لمجموعة متنوعة من المعدات على الطرق الوعرة المستخدمة في قطاعات الزراعة، والبناء، والتعدين، والعسكرية في جميع أنحاء العالم. لكن كانت رؤية الشركة محدودة لعمليات الإنتاج، ولم تتمكن من التنبؤ بانهباء الآلات على أرض المصنع، وكلاهما تسبب في تأخيرات في الشحن ورفع التكاليف. وفي الوقت نفسه، كانت أنظمة ERP القديمة من Titan وأنظمة أخرى تعمل بها الشركة باهظة الثمن لإجراء الترقية، وتفتقر إلى المرونة وقابلية التوسع. احتاجت الشركة إلى حل سحابي حديث ومتكامل.

بعد تقييم العديد من **الموردين**، اختارت Titan توحيد المعايير على نظام Oracle Cloud ERP، فوّدت شركة Titan برنامج **IoT** Oracle Production Monitoring Cloud، وهو جزء من مجموعة تطبيقات **SCM** Oracle Cloud، يتم تثبيت أجهزة الاستشعار وأجهزة التحكم المنطقية القابلة للبرمجة (PLCs) على صالة الإنتاج في مصنع Titan في كوينسي، إلينوي، لأتمتة التصنيع ومراقبة صحة الآلات. يساعد التدفق المستمر للبيانات خوازميات **التعلم الآلي** التنبؤ بحاجة الجهاز إلى الصيانة - قبل أن يتعطل.

استفادت شركة Titan من تنفيذ السحابة للتخلص من مستودعات المؤسسات، وتوحيد العمليات وأتمتتها، واستخدام البيانات التي تم إنشاؤها بواسطة أجهزة الاستشعار لتحسين الرؤى في المخزون. يقول ديفيد مارتن، نائب الرئيس الأول والمدير المالي، إن شركة Titan قدمت هذه الأتمتة إلى مناطق إنتاج إضافية.

بالإضافة إلى ذلك، يُمكن تنفيذ Titan لسحابة Oracle IoT Production Monitoring Cloud من التقاط بيانات المستشعر من الأجهزة المتصلة لمراقبة الإنتاج وإبقاء المخزون متوفرًا، وبالتالي زيادة التسليم في الوقت المحدد. يوفر الحل المتكامل إمكانية إعداد تقارير في الوقت الفعلي عن حالات المخالفات، والرفض، وطباعة بطاقات المنتج الآلية والمرنة، والاتصالات عبر الإنترنت بين خطوط الإنتاج وبيانات الوصول المقدر الدقيقة لجدولة عمليات تسليم الطلبات. توفر Titan الوقت والمال باستخدام شبكة صيانة متصلة، مع إخطار المشكلات في الوقت الفعلي وتنبيهات قائمة على الاستثناءات للمساعدة على جدولة صيانة الأجهزة ومنع التوقف.

المطلوب:

- 1- اشرح المصطلحات المظللة والمسطرة في الفقرة أعلاه.
- 2- حدد أهم تحديات شركة Titan وأي وظيفة كانت تستهدف بالمعالجة ولماذا؟.
- 3- برزت في الفقرة العبارة "كانت أنظمة ERP القديمة من Titan..." ما هي طبيعة هذا النظام القديم وماهي أهم اشكالياته وفقا لما تم طرحه في الفقرة؟
- 4- ما هي أهم الخطوات التي يمكن للشركة أن تعتمد عليها لتحديد نظام ERP الأنسب لها؟

السؤال الثالث: (7.5)

- 1- جامعة تورنتو " نرغب في بناء مجتمع يمكن لكل عضو أن يزدهر فيه من خلال الفرص الأكاديمية والتعليمية وحيث تكون مبادئ الإنصاف والتنوع والشمول متأصلة بعمق في نسيجنا وأنشطتنا". Erin Jackson , Assistant Vice President University Human Resources, University of Toronto
 - 2- منظمة الرياضات الإلكترونية Team Liquid ليست مجرد قوة في مشهد الرياضات الإلكترونية ، بل إنها تعيد تعريف الرياضات الإلكترونية الاحترافية باستراتيجيات تعتمد على البيانات. يمكن ل Team Liquid تحليل سلوك المسودة من أكثر من 6,000 مباراة رياضية إلكترونية احترافية من العام الماضي. يأخذ التحليل أيضا في الاعتبار تصحيحات اللعبة المتكررة من الناشرين، مع الأخذ في الاعتبار 1.6 مليون مباراة هواة إضافية لتقييم التغييرات في سمات قوة الأبطال ونقاط قوتهم.
 - 3- هناك رؤية فورية في نقطة البيع التي مر بها الطلب وكيف يبدو الطلب. تسمح واجهة المستخدم لأنظمة نقاط البيع أيضا باسترداد الطلبات من مستودع نشاط عملاء SAP من خلال إمكانية إدارة واجهة برمجة التطبيقات التي توفرها SAP Integration Suite عندما تتدفق هذه المعلومات إلى تخطيط موارد المؤسسات، يتم تحديث الأنظمة الأخرى على الفور، بما في ذلك المستودع لمراجعة المخزون وتوافر الأصناف. Mirko Adamovic, Team Lead, Integration, Elkjøp Nordic AS
 - 4- تتعامل مع 50 مليون مكالمة API وما يصل إلى خمسة ملايين حدث كل يوم. مع ما يقرب من 90 ٪ من رسائلنا التي تتدفق عبر الهندسة المعمارية التي تعتمد على الحدث، نحصل على رؤية في الوقت الفعلي يمكننا الجمع بين البيانات الأخرى في الوقت الفعلي. تستجيب التطبيقات على الفور للأحداث الناتجة عن أنظمة أخرى في المشهد لدينا ، ويتم تحديث هذه الأنظمة تلقائيًا في اللحظة التي يتم فيها تقديم طلب. يتيح لنا ذلك تزويد العملاء بالقدرة على استلام طلباتهم عبر الإنترنت في المتجر، بعد 30 دقيقة فقط من تقديم الطلب. . Mirko Adamovic, Team Lead, Integration, Elkjøp Nordic AS
 - 5- "نحن نحاول تغيير الطريقة التي يتخذها فريق التسويق لدينا القرارات بحيث تكون القرارات مدفوعة ببيانات قوية بدلا من المشاعر" حيث يتضمن حل Grupo Axo لـ SAP Emarsys تطبيقات الإشعارات الفورية وحملات التخصيص وتنفيذ حملات البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وتخصيص مواقع الويب والتطبيقات وتوصياتها. Eduardo Lemos Felippelli, Head of CRM and Analytics, Grupo Axo SAPI de CV
- المطلوب: تشخيص الوظائف المعنية بالمعالجة في هذه الشركات مع التبرير

إن آلية جمعك للمعلومات وكيفية إدارتها واستخدامها هو ما يحدد إذا كنت ستربح أم تخسر. بيل غايتس

بالتوفيق للجميع