

تقنيات جمع المعلومات : " الملاحظة و أنواعها " .

تعتبر الملاحظة إحدى التقنيات المنهجية المباشرة المتبعة في جمع البيانات و المعلومات من الميدان , ولما كانت الملاحظة خاصة كل إنسان و جب علينا التمييز بين الملاحظة العادية التي يشترك فيها جميع البشر و الملاحظة المنتظمة التي يجمع الباحثون و المهتمون على أنها تقنية من التقنيات المنهجية المباشرة و الرئيسية التي تستخدم في البحث العلمي و مصدرا أساسيا للحصول على البيانات و المعلومات اللازمة .

هذه الأخيرة تعتمد أساسا على حواس الباحث و قدرته الفائقة على ترجمة ما لاحظته و تلمسه إلى أفكار و عبارات لها معنى و مقصد , تسمح له بوضع فروض مبدئية يحتمل تحققها .

تعريف الملاحظة :

تعرف بأنها : " إحدى التقنيات المنهجية في جمع البيانات التي لا يمكن الحصول عليها عن طريق الدراسات النظرية أو المكتبية , كما تستخدم في البيانات التي لا يمكن جمعها عن طريق الاستمارة أو المقابلة أو الوثائق و السجلات الادارية أو الاحصائيات الرسمية و التقارير أو التجريب ."

مما سبق يمكن أن نخلص إلى تعريف الملاحظة بأنها تقنية منهجية مباشرة لجمع البيانات و المعلومات من الميدان . تستخدم حينما يتعذر الوصول إليها عن طريق التقنيات المنهجية الأخرى .

شروط القيام بالملاحظة المنتظمة (العلمية) : (مجموعة ضوابط و جب مراعاتها)

هناك عدة خطوات يجب على الباحث التقيد بها قبل و أثناء القيام بالملاحظة , نوجزها فيمايلي :

- 1 - التحضير و التدريب قبل الدخول إلى الميدان .
- 2 - تحديد مجال الملاحظة , أي ما يريد الباحث ملاحظته , أي ما هو نوع البيانات المراد ملاحظتها : الفئات المعنية بالملاحظة من طرفه , هل الانماط السلوكية , العلاقات الاجتماعية , الظروف المادية , ظروف العمل , ظروف السكن , ظروف السلامة المهنية ؟ الخ .
- وهنا تجدر الإشارة أن مجال الملاحظة يرتبط بتساؤلات الدراسة أو فرضياتها و كذا بمؤشرات هذه الأخيرة , فضلا عن أهداف الدراسة , و المدخل أو المقاربة النظرية المعتمدة من طرف الباحث .
- 3 - بعد أن يكون الباحث قد أجاب على هذه التساؤلات يمكن له بعدها تحضير ما يسمى بـ " دليل الملاحظة " والذي يتضمن النقاط و المواضيع المختلفة المتوقع ملاحظتها , حيث يوجه من خلاله ملاحظاته , وذلك قبل النزول إلى الميدان .
- 4 - تحديد مكان و زمان الملاحظة .
- 5 - الشروع في الدخول إلى البيئة المخصصة للدراسة أي مجال البحث .
- 6 - التفاعل الأولي مع عناصر البيئة .

7 - الملاحظة و التسجيل (تدوين مجريات الامور بدقة و في الوقت المناسب أي عدم تأجيل تسجيل ما يلاحظ) وهذا

تلافيا لعدم النسيان و أيضا لتحقيق الموضوعية و النزاهة في المعلومات المتحصل عليها .

و بالنسبة لتسجيل الوقائع , يمكن للباحث أن يستعين في هذا المجال ببعض وسائل التسجيل المتوفرة (أجهزة التصوير, أشرطة فيديو, أجهزة أوديو و غيرها من الوسائل المتاحة) .

هذا , و يمكن خلال إجراء الملاحظة أن يكتشف الباحث و يلاحظ بعض الوقائع التي لم يضعها في إعتباره و

لها أهميتها و مدلولها في تعميق جوانب الموضوع , ومن ثم عليه تسجيلها و تدوينها لاستكمالاً للصورة .

8 - إنهاء العمل الميداني إما بتكوين فرضية أو تقديم تقرير عن الدراسة .

أهمية الملاحظة في البحث الاجتماعي :

يجمع الباحثون على أن الملاحظة تعتبر من أهم الادوات التي تستخدم في البحث العلمي للحصول و جمع البيانات و المعلومات اللازمة لموضوع الدراسة .

هذه الاخيرة تتميز بأنها تعتمد أساسا على حواس الباحث (البصر ,السمع و العقل) و قدرته الفائقة على ترجمة ما يلاحظ إلى عبارات ذات معاني و دلالات .

كما يرى البعض أن أداة الملاحظة تعرف بأنها أكثر التقنيات صعوبة , لانها تعتمد على مهارة الباحث و قدرته على تحليل العلاقات الاجتماعية و أنماط السلوك الاجتماعي المراد دراستها , فضلا عن العلاقات الاجتماعية , تستخدم الملاحظة أيضا في رصد و معرفة ظروف مادية معينة : كالظروف الفيزيائية و ظروف العمل بشكل عام و غيرها .

كما تعتبر هامة من حيث أنها شرط مسبق لبناء أحسن بحث ميداني بواسطة مقابلات أو من خلال إستبيانات ... فهي تسمح بتكوين تصور مؤقت عن الواقع و الظروف ...وفي ضونها تبني و تصمم خطوات البحث و تبني فروضه و تخطط مراحل إنجازة .

أشكال الملاحظة و أنواعها :

هناك ثلاثة أنواع : 1 - الملاحظة المباشرة .

2 - الملاحظة غير المباشرة .

3 - الملاحظة بالمشاركة .

1-الملاحظة المباشرة :

تعتبر الملاحظة المباشرة وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات , و كذا وصف الظروف أو الممارسات الشائعة

أو السائدة و التعرف على المعتقدات عند الأفراد و الجماعات ...

هذه الاخيرة تستخدم عندما يكون هناك معلومات يمكن للباحث أن يحصل عليها بالفحص المباشر , و ذلك عندما

يكون الامر متعلقا بالاشياء المادية خاصة مثل : ظروف العمل الفيزيائية, أنواع الخدمات ... إلخ.

هذا وتجدر الإشارة إلى أن الملاحظة المباشرة , تستخدم الحواس الشخصية للباحث , فضلا عن الاجهزة العلمية , أدوات التصوير المختلفة و الوسائل السمعية و البصرية ... إلخ .

أمثلة عن ذلك :

أ - "الاضاع السكنية و العيشية لفئة إجتماعية معينة " .

ب- " نوع الجمهور المتردد على المتحف و قاعات السينما " .

بالنسبة للمثال الثاني , يمكن للباحث ملاحظة و عد الناس عند المغادرة و ملاحظة إذا ما كانوا من الشباب أم من المسنين , من الذكور أم من الاناثإلخ . ؟

2-الملاحظة غير المباشرة :

و تكون من خلال تدوين الباحث و تسجيله ما يلاحظ من البحوث السابقة سواء كان كلاما أم سلوكا , أو بيانات

نقلا عن طرف ثاني ينتمي للمجتمع المبحوث .

3-الملاحظة بالمشاركة :

تستخدم الملاحظة بالمشاركة أحيانا كأداة لجمع المعلومات , خاصة في الابحاث الاجتماعية -الانثروبولوجية .

و يتميز هذا النوع من الملاحظة بقيام الباحث بالعيش مع الجماعة التي يدرسها بحيث يتمكن و بالتدريج من أن

يضع نفسه مكان أفراد هذه الجماعة حتى يفهم كيف يرى كلا منهم البناء الاجتماعي للجماعة , و ما هو التفسير الذي يقدمه لهذا البناء .

و فضلا عن ذلك , هذه الاخيرة تسمح للباحث من إحتلال وضع على مستوى المجموعة المدروسة و المشاركة في حياتها اليومية و أوقاتها الخاصة الاستثنائية (الاعياد والاحتفالات ...إلخ) .

و عليه فإن الملاحظة بالمشاركة تتطلب من الباحث معايشة مجتمع الدراسة بحيث يكون خلالها الباحث جزء من الجماعة التي ينوي دراستها و ذلك من خلال المشاركة الكاملة في حياتها و فعاليتها اليومية .

و هذا يتطلب طبعا إكتساب عاداتها و تقاليدها و أنماط سلوكها المختلفة , حتى تنشأ بينه و بين المبحوثين علاقات إجتماعية و ثقة متبادلة تسمح له بالحصول على المعلومات المنتظرة .

و لهذا وجدنا الملاحظة بالمشاركة قد تدوم مدة طويلة , مما يسمح بإندماج الباحث مع أفراد العينة و تسجيل بعض الملاحظات القيمة التي يتعذر عليه - أي الباحث - التوصل إليها بالكيفيات الأخرى .

مزايا و عيوب الملاحظة المباشرة :

1-إن النزول المباشر إلى ميدان البحث و بدء الملاحظة المباشرة و تسجيل الملاحظات الميدانية , غالبا ما

يؤدي إلى الحصول على معلومات مشوهة عن الظاهرة المدروسة خاصة إذا تعلق الأمر بسلوك الأفراد , إذ غالبا ما يزيغ الأفراد الواقعون تحت الملاحظة سلوكهم بطريقة ما , إما لإرضاء الملاحظ أو لخداعه أو لتحسين صورهم في نظر الملاحظ , و هذا ما يتطلب من الباحث في هذه الحالة التخلي عن الملاحظة المباشرة و إستعمال أنواع أخرى من الملاحظة .

حيث قد يعتمد كثير من الناس عن قصد - عند معرفة أنهم موضوعون تحت الملاحظة - إلى إظهار إنطباعات مصطنعة للقائم بعملية الملاحظة .

2-تتميز الملاحظة المباشرة بأنها محدودة بالوقت الذي تحدث فيه الاحداث , وبعض تلك الاحداث قد تستغرق

فترة سنوات , وبالتالي فسيكون من المستحيل على الباحث أن يجمع البيانات و الادلة الضرورية اللازمة .

- 3- هناك بعض الاحوال التي لا يمكن فيها الملاحظة لأنها تخص الجانب الشخصي (الخاص) من حياة المبحوثين .
- 4- ينتاب هذا النوع من الملاحظة , عدم الموضوعية نتيجة عيوب في الملاحظة , كالتحيز و الذاتية وعدم النزاهة .
- 5- عيب هذا النوع من الملاحظة , أنه يمكن إجراؤه فقط على عدد قليل من المبحوثين .

مزايا و عيوب الملاحظة بالمشاركة :

- 1- أنها تستغرق وقتا طويلا و تستمر في الزمن .
- 2- أنها تتميز بالتلقائية و من ثم قد تفقد بعض الضوابط العلمية للملاحظة و هي الموضوعية و التجرد .
- 3- أن أهميتها , تبرز عندما تكون هناك عمليات تتضمن دراسة الانسان أثناء قيامه بعمله , بتكوينه و غير ذلك وهذا يجعل العملية تصبح أكثر صعوبة و تعقيدا .