

23- أدوات القياس و جمع البيانات. ثانيا: الاستبيان ، المقاييس و الاختبارات.

*أداة الاستبيان **Questionnaire**: أو الاستبانة عبارة عن استمارة تحتوي على مجموعة من الأسئلة قام الباحث بصياغتها مسبقاً بناءً على مشكلة و أهداف البحث العلمي الذي يجريه ، تُقدّم لعينة الدراسة للإجابة عنها.

- و تعتبر استمارة الاستبيان من أكثر أدوات جمع البيانات شهرة و انتشارا، و تفيد في كافة البحوث الاجتماعية، و التجريبية، و تستخدم بكفاءة أكثر في البحوث الوصفية لتقرير ما توجد عليه الظاهرة في الواقع (احمد ابراهيم خضر، 2013،ص221).

- هي تقنية مباشرة للتقصي العلمي تستعمل إزاء الأفراد، و تسمح باستجوابهم بطريقة موجهة و القيام بسحب كمي بهدف إيجاد علاقات رياضية و القيام بمقارنات رقمية (موريس انجرس، 2004، ص 204).

*الأنواع:

- الاستبيان المُقَيّد أو المغلق: وهو أسهل من الاستبيان المفتوح في عملية تحليل نتائجه والحصول على البيانات منها، حيث يتم تقييد الإجابات بمجموعة من البدائل أو الخيارات. للإجابة على الأسئلة.

- الاستبيان المفتوح أو غير المُقَيّد: وهو عبارة عن الاستبيان الذي يتم فيه ترك الحرية للمشاركين لكتابة إجاباتهم على الأسئلة بطريقتهم الخاصة، ولكن هذا النوع يتطلب اجتهاد أكبر في تصميمه وكتابة الأسئلة و تفرغها و تكميمها.

- الاستبيان المتعدد أو المغلق/المفتوح: و يسمى أيضا بالمختلط، حيث يتم الدمج بين النوعين السابقين في هذا النوع حسب طبيعة البيانات التي يحتاج إليها البحث العلمي.

- استبيان الصور : يستخدم هذا النوع من الاستبيانات عندما تكون الجهة المدروسة أمية أو غير مؤهلة علمياً بالقدر الكافي أو عندما تكون الدراسة تخص الأطفال ، حيث يقوم الباحث بوضع الإجابات على الأسئلة المطروحة على شكل صور ليقوم المستجيب بإختيار إحداها كإجابة على السؤال .

مراحل إعداد الاستبيان:

- اختيار نوع الاستبيان.

- صياغة الأسئلة: مع مراعاة قواعد الصياغة.

- التجريب : يقوم الباحث بطرح الاستبيان بشكل في صورته الأولية على مجموعة من عينة الدراسة ، ليتأكد من جدوى و صدق الأسئلة المطروحة.

- اختيار عينة الدراسة: يقوم الباحث باختيار العينة البحثية وحجمها بناءً على نوعية البيانات التي يريد جمعها.
- توزيع استمارة الاستبيان في صورتها النهائية على العينة المدروسة : وتتم هذه الخطوة إما عن طريق لقاء الأفراد بشكل مباشر و هذا ما يسمى بالتوزيع المباشر للاستبيان، أو عن طريق إرسال استمارة الاستبيان عبر البريد الإلكتروني أو إحدى وسائل التواصل الاجتماعي أو ما يسمى بالتوزيع غير المباشر. مما يساعد الباحث في الوصول إلى عدد كبير جداً من المبحوثين في مختلف المناطق و البلدان، وبالتالي توفير الكثير من الوقت والجهد على الباحث في عملية جمع المعلومات وتحضيرها.

قواعد صياغة أسئلة الاستبيان :

- يتجنب الأخطاء الإملائية في الطباعة.
- ترتيب الأسئلة حسب مؤشرات البحث بشكل تناوبي، لتفادي اثر التخمين عند الإجابة.
- تجنب الاستبيانات الطويلة المملة أو القصيرة المملة بمشكلة البحث.
- تجنب الأسئلة المرحجة و المثيرة للتفكير الدقيق أو المعقد مما قد يؤدي إلى نفور المبحوثين وانخفاض مستوى دافعتهم للإجابة.
- إذا كان بالإمكان الحصول على المعلومة من خلال سجلات وبيانات منشورة فلا داعي لاشتمال الاستبيان لها .
- يجب أن يحتوي السؤال على فكرة واحدة، فلا يجوز استخدام الأسئلة المركبة.
- يجب تجنب الألفاظ الغامضة والمتخصصة جداً، إلا في حالة استهداف عينة ذات مستوى علمي عال.
- استخدام الجمل القصيرة.
- وضع أسئلة محددة (ضابطة أو مفخخة) ترتبط إجاباتها بإجابات أسئلة أخرى موجودة في الاستبيان للتأكد من مدى صدق المبحوثين وجديتهم في الإجابة عن الأسئلة.
- التأكد من خصائصه السيكومترية خاصة الصدق.

*المقياس / échelle / scale :

- تعريف القياس **measurement**: هو عملية وصف البيانات وصفا كميًا أي استخدام الأرقام في وصف و ترتيب و تنظيم البيانات و المعلومات في صيغة موضوعية سهلة الفهم و التفسير . و في هذا السياق يقول كومبل *Campell* إن "القياس هو عملية تحويل الأحداث الوصفية إلى أرقام بناء على قواعد و قوانين معينة" (سعد عبد الرحمان، 1991، ص 18).

و يعرف جيلفورد *Guilford* القياس هو وصف للبيانات أو المعطيات بالأرقام.

و القياس يقوم على أساس قاعدة قالها ثورنديك **Edward Lee Thorndike** "إن ما وجد إنما وجد بمقدار وما وجد بمقدار يمكن قياسه"

أو هو مجموعة مرئية من المنبئات أعدت لتقيس بطريقة كمية أو بطريقة كيفية بعض العمليات أو السمات أو الخصائص النفسية (Allen, Yen, 1979) في (سامي ملحم، 2000، ص 30).

و يختلف القياس باختلاف الظاهرة المقاسة، ففي ميدان الفلك والفيزياء والكيمياء مثلا يكون القياس مباشرا و أدق ما يمكن، ولا نقبل بوجود أخطاء في القياس مهما صغرت، أما إذا انتقلنا إلى ميدان النبات والبيولوجيا فان قياسنا يصبح اقل دقة، لان هناك عوامل كثيرة يصعب التحكم فيها، وتكون نسبة الدقة أكثر مرونة وقابلية للتغير في ميدان العلوم الاجتماعية والسلوكية والتربوية، لان القياس يكون غير مباشر، لذلك تكون المقاييس التربوية أكثر عرضة للخطأ ونكون أكثر تسامحا في قبول هذه الأخطاء.

فالمقاييس هي أدوات أو وسائل تُستخدم لتقييم درجة أو مستوى خاصية أو سمة أو ظاهرة معينة لدى الفرد أو المجموعة. و نعنى بقياس الخصائص أو السمات النفسية (مثل القلق، الذكاء، الرضا، الدافعية...) بطريقة كمية.

فالقياص أيضا هو جمع المعلومات عن خاصية معينة في الأجسام أو الكائنات أو الظواهر لتحديد مقدارها نحاول بواسطتها الحصول على صورة كمية رقمية للشيء أو الظاهرة التي نريد دراستها. وبما أن الظواهر النفسية لا يمكن تلمسها أو قياسها بشكل مباشر ، لذلك نلجأ إلى قياس السلوك الذي يدل عليها بعد أن نحدد ذلك السلوك بدقة . مثل استخدام السلالم التقديرية : وهي عبارة عن أداة مؤلفة من عدة فقرات ، كل فقرة تعبر عن سلوك بسيط يخضع إلى تدرج من عدة مستويات ، يتم تحديدها مسبقاً بما يتلاءم مع السمة المقاسة.

الخصائص الأساسية للمقاييس في علم النفس و علوم التربية:

- تُستخدم مقاييس متدرجة (مثل مقياس ليكرت) لقياس مستويات مختلفة للسمات النفسية.

- تُعطي نتائج تُعبّر عن درجة الفرد على السمة المراد قياسها.
- تركز على الجوانب النوعية والكمية للخصائص النفسية.
- تهدف إلى قياس التفاوت بين الأفراد أو المجموعات على متغير معين.مثل: القلق،الاكتئاب ..
- يكون فيها القياس غير مباشر .
- لا يوجد فيها صفر مطلق بل صفر نسبي.

*المراد في القياس النفسي عزل للخصائص والسمات. فلقياس الذكاء مثلا لا بد من عزله عن غيره من السمات بحيث تكون التقديرات دقيقة في تعبيرها الكمي عن الذكاء دون غيره من السمات. لان هذه الأخيرة في طبيعتها لا توجد بمعزل عن بعضها في الطبيعة بل توجد متشابكة متداخلة. فالذكاء مثلا يتداخل مع النضج الاجتماعي والتحصيل الدراسي فمن الصعب في القياس النفسي عزل للخصائص والسمات عن بعضها.

أمثلة على بعض المقاييس:

- مقياس تايلور للقلق.
- مقياس "بيك للاكتئاب.
- مقياس الرضا عن العمل.
- مقياس الاتجاهات لليكرت.

الفرق بين الاستبيان و المقياس في البحوث النفسية و التربوية:

في البحوث النفسية و التربوية يُستخدم كل من الاستبيانات أو الاستبانات و المقاييس كأدوات لجمع البيانات، لكن هناك فروق جوهرية بينهما من حيث الهدف، وطريقة القياس، وبنية الأداة. تكمن في:

* الاستبيان:

- يهدف إلى استكشاف أو معرفة الآراء، وجهات النظر، أو جمع بيانات وصفية حول موضوع معين.
- غالبًا ما يتم تحليل البيانات المتحصل عليها بطريقة وصفية أو إحصائية بسيطة (الإحصاء الوصفي : التكرارات المتوسط الحسابي، النسب المئوية..). مثال: استبيان حول آراء الطلاب في التعليم عن البعد.

* المقياس:

- يهدف إلى قياس مستوى أو شدة خاصية أو ظاهرة نفسية معينة. و يتكون من مجموعة من البنود المرتبة وفق مقياس رقمي (مثل مقياس ليكرت: من 1 إلى 5 أو 7 أو 9 أو 11)
- يتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المتقدمة، مثل الانحراف المعياري، والصدق والثبات. مثال: مقياس بيك للاكتئاب، الذي يقيس درجة الاكتئاب لدى الأفراد.

و يمكن تلخيص الفرق الجوهرى بينهما كما يلي:

المقياس	الاستبيان	معايير المقارنة
قياس ظاهرة أو خاصية نفسية أو تربوية كمي (تحديد درجة) أي بيانات كمية و معيارية	جمع بيانات عامة أو وصفية	الهدف
عبارات أو بنود مقننة و يجاب عنها بنفس بدائل الإجابات المقترحة.	أسئلة مغلقة أو مفتوحة أو الدمج بينهما	طريقة صياغة الأسئلة أو المفردات
دراسات نفسية ارتباطية أو تشخيصية أو تجريبية أو شبه تجريبية.	دراسات استكشافية و وصفية	الاستخدام
تحليل إحصائي معمق. يعطي درجة كلية لكل مستجوب و يضعه في مستوى معين بين أعلى درجة و ادنى درجة للمقياس	تحليل وصفي أو حتى كمي و لكن بسيط. لا يقدم درجة كلية عن إجابات المستجوبين	مستوى التحليل

* الاختبارات LES TESTS:

الاختبار أو الرئز هو مجموعة من المثيرات أو المنبهات (أسئلة كتابية أو شفوية أو صور أو مواقف ..) صممت لتقيس سلوك ما أو خاصية معينة بطريقة كمية. وتسمى هذه الأسئلة أو المواقف فقرات أو بنود الاختيار. وذلك لجمع المعلومات من الفئة المستهدفة سواء المعلومات النوعية أو الكمية من أجل إفادة الباحث خلال إجراء الدراسة العلمية.

* و من تعريفات الرئز انه: إجراء منهجي يفيد في تمثيل الفرد المروز بمجموعه من المثيرات المصممة بصيغة تجره للإجابة عنها (ميخائيل ابراهيم اسعد، 1988، ص 417).

- الاختبارات هي أدوات تُستخدم لتقييم قدرة الفرد أو أدائه في مجال معين أو لتحقيق تشخيص أو تصنيف معين.
- تُستخدم غالبًا لتقييم الأداء الفعلي، سواء كان معرفيًا، سلوكيًا، أو مهاريًا.

الخصائص الأساسية للاختبارات:

- تهدف إلى قياس أداء الفرد مقارنة بمعيار معين أو مقارنة بأفراد آخرين.
- تركز على الكفاءة أو الأداء.
- قد تكون نتائجها إما نجاح أو فشل. مثل: اجتياز اختبار أو تقييم مستويات الأداء. مثل: تقييم نسبة الذكاء.

أمثلة على بعض الاختبارات:

- اختبار الذكاء (مثل اختبار وكسلر لقياس الذكاء للكبار و آخر للأطفال).
- الاختبارات التحصيلية مثل: اختبارات اللغة أو الرياضيات.
- اختبار الشخصية مثل: اختبار " MMPI
- الاختبارات الإسقاطية . مثل: اختبار رورشاخ و اختبار تفهم الموضوع T.A.T

مجالات الاستخدام و الأغراض:

تستخدم الاختبارات في عدة مجالات: التربوية، النفسية، المهنية، العيادية، الطبية، الهندسية. و يمكن حصر أغراضها في : - المسح: جمع البيانات و المعلومات عن واقع معين.

- التنبؤ: معرفة مدى ما يمكن أن يحدث في تغير على ظاهرة ما أو سلوك ما.

- التشخيص : تحديد نواحي القوة و الضعف في مجال معين.

-العلاج: تقديم علاج لحل مشكلة ما (ذوقان عبيدات، 1992، ص 158).

و نشير إلى نقطة منهجية هامة و هي أن المواقف التي يتضمنها الاختبار لقياس سمة معينة عند الفرد لا تشمل كل الدلالات التي تشير إلى وجود هذه السمة عند الفرد، و إنما هي عبارة عن عينه يفترض أن تكون ممثلة لهذه الدلالات أو السلوك. فالاختبار التحصيلي أو النفسي مثلاً هو عينه ولكنه لا بد أن يكون مثل السمة أو الخاصية المراد قياسها .

صفات الاختبار الجيد:

-الموضوعية objectivity : أي أن الاختبار يعطي نفس النتائج مهما اختلف المصححون.

-الصدق validity : و يعني أن الاختبار صادق لقياس ما اعد له.

-الثبات reliability: و يتجلى في كون الاختبار يعطي نفس النتائج أو نتائج متقاربة إذا ما أعيد تطبيقه أكثر من مرة، في نفس الظروف.

*تصنيف الاختبارات النفسية:

-على أساس الوظيفة: وتصنف إلى الأنواع الآتية:

- اختبارات الذكاء: و تقيس القدرة العقلية عامة كإختبار وكسلر، واختبار ستانفورد-بينيه.
- اختبارات القدرات الخاصة: و تقيس مدى قدرة الفرد على التعلم والتدريب على مهنة أو مهارة معينة كالقدرة الميكانيكية أو القدرة اللفظية.
- مقاييس الاتجاهات والقيم: تقيس طبيعة وأبعاد اتجاهات الأفراد.مثل مقياس ليكرت.
- مقاييس الميول: تقيس اهتمامات الأفراد وميولهم نحو مهن أو أنشطة معينة مثل: مقياس التفضيل المهني لكيودر.
- قوائم الشخصية: و تقيس أبعاد الشخصية كالإنطواء/الإنبساط، وسمات الشخصية كالسيطرة/الخضوع، و تقيس مظاهر السلوك الانفعالي كالاكتئاب والقلق.
- اختبارات التحصيل: تقيس مدى تحصيل الفرد في أداء معين كاختبارات التحصيل الدراسي، اختبارات الرياضيات واللغات.و تسمى امتحانات في المجال البيداغوجي.

- التصنيف حسب الإجراء: تصنف إلى نوعين وهما كالآتي:

• الإختبارات الفردية: وهي الاختبارات التي تطبق على مفحوص واحد مثل الاختبارات الإسقاطية،

وإختبار وكسلر- بلفيو لراشدين و المراهقين و يتكون من قسم لفظي وقسم أدائي .

• الإختبارات الجماعية: تطبق على عدد كبير في وقت واحد، تستخدم بكثرة في اختبارات الاتجاهات

والقيم والميول وكذا اختبارات التحصيل الدراسي.

- التصنيف على أساس طبيعة المادة الاختبارية: وتقسّم إلى نوعين:

• الاختبارات اللفظية: تتكون مادتها من اللغة، وتطبق لفظيا سواء كتابيا أو شفويا.

• الاختبارات غير اللفظية: تكون مادتها عبارة عن رموز وأشكال، أو متاهات مثل اختبار المصفوفات

المتتابعة لرافن وهو يقيس الذكاء.

- التصنيف على أساس الزمن المستغرق في الإجابة: وهي تصنف إلى نوعين:

• الاختبارات الموقوتة: تكون الإجابة عليها محددة بزمن معين، ولا يسمح للمجيب بتجاوز هذا الزمن

فهذا النوع من الاختبارات يعتمد على السرعة في الاستجابة.

• الاختبارات غير الموقوتة: هذا النوع من الاختبارات غير مقيد بالزمن.

-التصنيف على أساس درجة الموضوعية: وهي تصنف إلى نوعين:

• الاختبارات الموضوعية: تتسم بالموضوعية والبعد عن الذاتية، بحيث تكون إجراءات تطبيقها،

وتصحيحها واحدة، فلا يختلف الأخصائيون في هذه الإجراءات.

*الاختبارات الإسقاطية: تقوم على أساس تقديم مثيرات غامضة للمفحوص، ويطلب منه الاستجابة عليها بأن

يعطيها معان وتفسيرات حسب ما تثيره لديه من مشاعر وأفكار وخبرات، وتتميز هذه الاختبارات بأنها أقل

موضوعية.مثل اختبار رورشاخ و اختبار تفهم الموضوع TAT و اختبار ساكس لتكملة الجمل

Sacks Sentence Completion Test

*مميزات وعيوب الاختبارات:

العيوب:- تتطلب دقة ومهارة عالية لبنائها وتفسيرها.

- لجوء بعض المفحوصين للكذب أو التزوير.

- عدم إمكانية اكتشاف الكذب في استجاباتهم.
- مقاومة بعض المفحوصين في عدم الإجابة على بعض الأسئلة أو المفردات.
- المميزات:** - تعتبر من أوضح الوسائل في الكشف عن الشخصية.
- أكثر موضوعية.
- تعطي تقديراً كمياً وكيفياً عن الشخصية (قدراته، استعداداته، نقاط قوته وضعفه)
- التعرف على بعض المواهب وتميئتها.

* كيفية اختيار الأداة المناسبة؟

- إذا كنت تريد قياس شدة أو درجة سمة نفسية (مثل القلق أو الرضا)، فاستخدم المقاييس. و إذا كنت تريد قياس قدرة أو أداء الفرد .مثل: نسبة الذكاء أو التحصيل الدراسي، فاستخدم الاختبارات.
- و في البحوث النفسية، تُستخدم المقاييس والاختبارات كأدوات لجمع البيانات وقياس السمات أو السلوكيات أو القدرات النفسية. وعلى الرغم من وجود بعض التشابهات بينهما، إلا أن هناك فروقاً واضحة من حيث الهدف، الاستخدام، وطبيعة الأدوات. فيما يلي توضيح الفرق بينهما:

الفرق بين المقاييس والاختبارات :

معايير التفريق:	الاختبارات	المقاييس
الهدف	قياس أداء أو قدرة الفرد في مجال معين	قياس درجة أو مستوى خاصية معينة
التركيز	الأداء أو الكفاءة أو القدرات (مثل الذكاء، التحصيل	السمات أو الخصائص النفسية (مثل القلق، الرضا الوظيفي).
مجالات الاستخدام	لتقييم الأداء والتشخيص أو اتخاذ قرارات محددة.	لتحديد مدى شدة أو درجة ظاهرة معينة.
	يستخدم في تقييم القدرات مثل الذكاء أو المهارات الأكاديمية	يستخدم لقياس الخصائص النفسية مثل القلق أو الاكتئاب.
النتائج	تعطي تقييماً للأداء أو القدرة (نجاح/فشل) أو نسبة مئوية	تعطي درجة كمية تعبر عن مستوى الخاصية.
أمثلة	اختبار الذكاء، اختبار رورشاخ الإسقاطي.	مقياس الرضا عن الحياة، مقياس الاكتئاب لبيك، مقياس ليكرت.

فالمقاييس تركز على قياس الخصائص النفسية من حيث الكم أو الدرجة.

والاختبارات تركز على تقييم الأداء أو الكفاءة في مجال معين.

و اختيار الأداة يعتمد على أهداف البحث وما إذا كان الباحث يريد دراسة مستوى معين أو تقييم قدرة/أداء محددة.

- العلاقة بين المقاييس والاختبارات:

- في بعض الحالات، يمكن اعتبار المقياس نوعاً من الاختبار إذا كان يهدف إلى قياس جانب معين بناءً على معايير دقيقة.
- كلاهما يعتمدان على أدوات قياس كمية، ويُستخدمان لتوفير بيانات يمكن تحليلها إحصائياً.
- قد يتم الجمع بينهما في الدراسات النفسية لتحقيق أهداف متعددة، مثل قياس درجة سمة معينة ثم اختبار أداء الأفراد بناءً على تلك السمة.

و من أكثر الاختبارات النفسية و التربوية تطبيقاً في المجال النفسي و التربوي و المهني :

أولاً: الاختبارات النفسية

اختبارات الذكاء:

- اختبار وكسلر لقياس الذكاء (WAIS - WISC - WPPSI) يستخدم لتقييم الذكاء عند الأطفال والبالغين.
- اختبار ستانفورد-بينيه (Stanford-Binet IQ Test) من أقدم اختبارات الذكاء وأكثرها استخداماً.
- اختبار المصفوفات المتتابعة لرافن (Raven's Progressive Matrices) يُستخدم لتقييم الذكاء غير اللفظي.

اختبارات الشخصية

- مقياس مينيسوتا المتعدد الأوجه للشخصية (MMPI) يُستخدم لتقييم الاضطرابات النفسية والسمات الشخصية.
- اختبار كاتل للعوامل الستة عشر للشخصية (16 PF) يقيس السمات الشخصية لدى الأفراد.

- اختبار الشخصية الخمس الكبرى (Big Five Personality Test) يقيّم خمسة أبعاد رئيسية للشخصية.

اختبارات القلق والاكتئاب والصحة النفسية

- مقياس بيك للاكتئاب (Beck Depression Inventory – BDI)
- مقياس بيك للقلق (Beck Anxiety Inventory – BAI)
- اختبار هاملتون للاكتئاب (Hamilton Depression Rating Scale – HDRS)
- اختبار هاملتون للقلق (Hamilton Anxiety Rating Scale – HARS)

الاختبارات الإسقاطية

- اختبار تفهم الموضوع (TAT – Thematic Apperception Test) يُستخدم لتحليل الدوافع والصراعات الداخلية لدى الأفراد.
- اختبار رورشاخ (Rorschach Inkblot Test) يعتمد على تحليل استجابات الأفراد لبقع الحبر.
- اختبار سكس لتكملة الجمل.
- اختبار "رسم الرجل" (Draw-A-Person Test – DAP)
- اختبار "رسم الشجرة" (Baum Test – Tree Drawing Test)

ثانيًا: الاختبارات التربوية

اختبارات التحصيل الدراسي

- اختبارات ستانفورد للتحصيل الدراسي (Stanford Achievement Test – SAT)
- اختبار القدرات العامة (SAT – Scholastic Assessment Test) يُستخدم في القبول الجامعي ببعض الدول.
- اختبار التوفل (TOEFL) والآيلتس (IELTS) لتقييم الكفاءة في اللغة الإنجليزية.
- الاختبارات (الامتحانات): الشفوية، المقالية و الموضوعية.

اختبارات الاستعداد والقدرات العقلية

- اختبار القدرات العامة (GRE – Graduate Record Examination) يُستخدم للدراسات العليا.
- اختبار القدرات المدرسية (SAT, ACT)

- مقياس وودكوك جونسون للقدرات الإدراكية (Woodcock–Johnson Tests of Cognitive Abilities).

اختبارات صعوبات التعلم

- اختبار كونرز لتشخيص اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه. (Conners Rating Scales – CRS)
- مقياس فاينلاند للسلوك التكيفي: (Vineland Adaptive Behavior Scales) يقيس المهارات التكيفية لذوي الاحتياجات الخاصة.
- اختبار دنفر للنمو: (Denver Developmental Screening Test – DDST) يُستخدم للكشف عن التأخر في النمو عند الأطفال.

ثالثاً: الاختبارات المهنية والوظيفية

- اختبار مايرز-بريغز لأنماط الشخصية: (MBTI – Myers–Briggs Type Indicator) يُستخدم في تحديد نمط الشخصية والتوجيه المهني.
- اختبار سترونج لتحديد الميول المهنية. (Strong Interest Inventory – SII)
- اختبار كود هولاند للميول المهنية (Holland Code – RIASEC Test)