

Étude de Cas : École de Langues "Polyglotte-Pro"

Le Contexte Initial (Le Business Model de départ) :

Une jeune diplômée en français ouvre une école de langues dans un quartier résidentiel.

- **Proposition de valeur :** Cours de français et d'anglais pour enfants (soutien scolaire).
- **Segments Clients :** Parents d'élèves du quartier.
- **Sources de Revenus :** Frais d'inscription mensuels (bas prix pour attirer la masse).

Le Problème (Manque de Viabilité) :

Après 6 mois, l'école est en difficulté :

1. **Saisonnalité :** L'école est vide pendant les vacances scolaires (Pas de revenus pendant 4 mois).
2. **Concurrence :** Trop de petites écoles de quartier proposent la même chose à des prix encore plus bas.

Coûts : Le loyer et les salaires des profs sont fixes, mais le nombre d'élèves diminue

1. Analyse de la situation actuelle (Le Diagnostic)

- "En vous référant au concept de **viabilité**, identifiez les trois points faibles du business model actuel de l'école. Pourquoi les revenus ne couvrent-ils pas les coûts ?"

.....

.....

- "Analysez la **proposition de valeur** initiale: est-elle suffisamment différenciée par rapport à la concurrence locale ? Justifiez votre réponse."

.....

.....

.....

2. Stratégie de Pivot (La Solution)

- "Proposez un **pivot de segment**: au lieu de cibler les enfants (soutien scolaire), quel nouveau segment de clientèle (ex: hôtellerie, commerce) pourrait assurer une activité stable toute l'année ?"

.....

.....

- "Comment pouvez-vous adapter la **proposition de valeur** pour ce nouveau segment en utilisant le **Français sur Objectifs Spécifiques (FOS)** ?"

.....

.....

3. Optimisation des Ressources et Partenariats

- "Quelles **ressources clés** (immatérielles ou humaines) l'école doit-elle acquérir pour réussir ce nouveau projet ?"

.....
.....

- "Identifiez un **partenaire clé** (ex: une agence de voyage ou une entreprise) qui pourrait aider l'école à réduire ses coûts ou à augmenter sa visibilité."
.....
.....

4. Évaluation de la Rentabilité (La Viabilité)

- "Décrivez les nouvelles **sources de revenus**: allez-vous maintenir les mensualités ou proposer des 'packs de formation' intensifs ?"
.....
.....
.....

- "Expliquez comment ce changement structurel va transformer certains **coûts variables** en revenus stables."
.....
.....
.....