

**عنوان FTD (2ن) مدخل إلى السيورورات وإدارة السيورورات (البحث عن مفهوم السيورورة وإدارة السيورورات ووضع مثال عملي مؤسسي أو من الحياة اليومية الاجتماعية او الجامعية لتجسيد هذا المفهوم)**

### المواضيع:

القطاع	المؤسسة (أ) - SAP	المؤسسة (ب) - Oracle	الوظيفة المستهدفة للتركيز
المشروبات والسلع الاستهلاكية	كوكاكولا (Coca-Cola)	بيبسي (PepsiCo)	سلاسل الإمداد (SCM) واللوجستيات
صناعة السيارات	بي إم دبليو (BMW)	فورد (Ford)	إدارة الإنتاج (Production) والتصنيع
الطاقة والنفط	أرامكو (Saudi Aramco)	شيفرون (Chevron)	الإدارة المالية وإدارة الأصول
التقنية والشبكات	إنتل (Intel)	سيسكو (Cisco)	إدارة الموارد البشرية (HRM)
التجزئة والموضة	إتش أند إم (M&H)	زارا (Inditex - Zara)	علاقات العملاء (CRM) والمبيعات

### معايير العمل:

المعيار	الوصف	التنقيط
التشخيص الدقيق (Pain Points)	مدى القدرة على تحديد المشاكل التشغيلية والمالية التي عانت منها الشركة قبل تبني النظام.	1.5
العمق التحليلي (SWOT)	بل ربط كل نقطة (قوة/ضعف/فرصة/تهديد) بقرار تبني ال ERP.	1.5
منهجية التحول (Prep & BPR)	شرح كيف تمت إعادة هندسة العمليات وتدريب الموظفين (الجانب البشري والتنظيمي).	1
المبررات التقنية (Vendor Choice)	قوة الحجة في تفسير اختيار مورد نظام دون آخر	1
الأدلة البصرية (UI/UX)	جودة لقطات الشاشة أو الفيديو المرفق وقدرة الطالب على شرح واجهة النظام.	1.5
التفاعل والإلقاء	الثقة في العرض، والإجابة على تساؤلات الزملاء بطريقة مقنعة.	1.5

مواقع مساعدة:

موقع **Panorama Consulting** لديهم مقارنات سنوية بين **SAP** و **Oracle**  
موقع **Gartner** للحصول على تقارير التي تشرح نقاط القوة والضعف لكل مورد.

معايير التقييم:

طريقة التقييم النهائي للأعمال الموجهة:

FTD (الاعمال الشخصية): 02 ن

دراسة الحالة: 08 ن

الفروض: 10 نقاط (فرضين 5\*2)