

السنة الثانية ليسانس
التاريخ: 2026/01/14
التوقيت: 10:30 - 08:30

جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير
قسم التسيير

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس مدخل لإدارة الاعمال

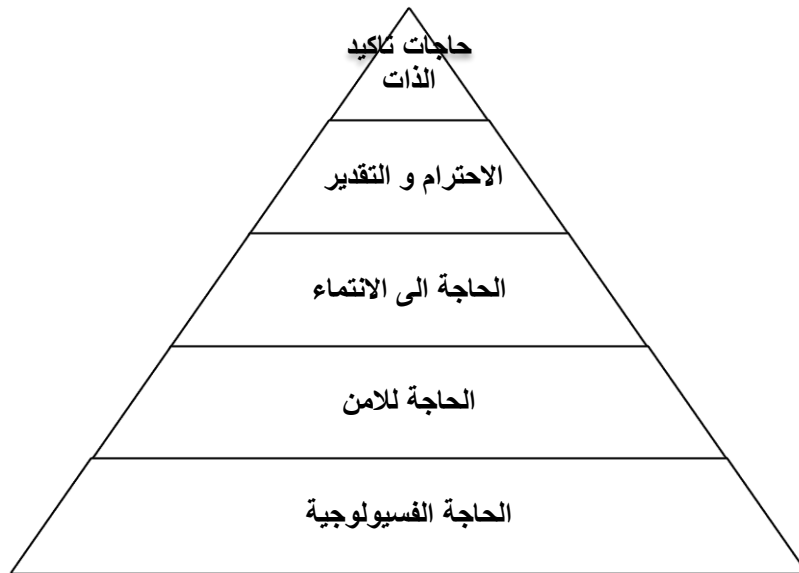
الجواب الاول: (5 نقاط)

الجدول (1): مقارنة بين المدرسة الكلاسيكية والمدرسة السلوكية

روادها علماء اجتماع ونفس وعلوم إنسانية (0,5)	روادها مهندسون واداريون فهم أصحاب خبرات وتجارب (0,5)
الاهتمام بالحوافز المعنوية (0,5)	الاهتمام بالحوافز المادية (0,5)
الاهتمام بالجانب المناخي للعمل، الدافعية. (0,5)	الاهتمام بمكان العمل الورشة وتصميم العمل ، الوظائف (0,5)
الاهتمام بالتنظيم غير الرسمي (0,5)	الاهتمام بالتنظيم الرسمي (0,5)
التركيز على الجانب السلوكي والإنساني (0,5)	التركيز على الجانب الفني للعمل (0,5)

الجواب الثاني: (6 نقاط)

الشكل (1): هرم ماسلو للحاجات [نقطة (1) على الشكل]



وفيما يلي موجز لأهم الحاجات الواردة في هرمية ماسلو للحاجات الإنسانية:

* **الحاجات الفسيولوجية:** تهدف هذه الحاجات إلى المحافظة على حياة الإنسان و بقائه، على سبيل المثال لا الحصر حاجة الانسان الى الهواء (اوكسجين) و الى الماء و الطعام و الى الراحة و النوم و الى الملابس.(1ن)

* **الحاجة للامن:** وهي حاجات نفسية يحتاجها الإنسان للحفاظ على سلوكه و توازنه الطبيعي ، ومثال على حاجات الأمن القوانين و الأنظمة و التعليمات و الإجراءات التي تمنع الإنسان من الاعتداء على أخيه الإنسان مما يولد لدى الناس عند توفر العناصر المادية (الأمن) شعورا بالأمان أي بالارتياح و الاطمئنان.(1ن)

* **الحاجة الى الانتماء:** و هي حاجة الفرد أن يكون مقبولا في المجتمع الذي يعيش فيه و أن تتاح له فرصة في التعامل بود و التعاون مع أفراد ذلك المجتمع ،و أن يتمكن من إقامة علاقات ود و محبة و مشاركة مع الآخرين كتكوين الصداقات و المشاركة في الأعمال الجماعية ..الخ، أي أنها حاجة الإنسان إلى الشعور بأنه غير مرفوض. (1ن)

* **حاجات الاحترام و التقدير:** وتعتبر هذه الحاجات من أهم الأمور التي تؤثر على سلوك الإنسان مع نفسه ومع الآخرين و خاصة في مجال التوازن و الاستقرار النفسي و التفاعل الايجابي مع الآخرين . (1ن)

* **حاجات تأكيد الذات:** و هي شعور الفرد بكفاءته و مهارته و رغبته في أن تتاح له الفرصة لاستغلالها و استثمارها من خلال انجازات يعترف بها الآخرون في مجتمعه فهي أشبه بالدور الذي يعتقد المرء أن عليه أن يقوم به في المجتمع لإثبات حضوره و شخصيته و بالتالي قيمته في نظر المجتمع. (1ن)

الجواب الثالث: (2 نقاط)

تعرف عملية اتخاذ القرار بأنها: "عملية اختيار بديل واحد من بين بديلين محتملين أو أكثر لتحقيق هدف أو مجموعة من الاهداف خلال فترة زمنية معينة في ضوء معطيات كل من البيئة الداخلية والخارجية والموارد المتاحة للمؤسسة.

الجواب الرابع:(5 نقاط) شرح المصطلحات

الحوكمة: تعني وجود نظم تحكم العلاقات بين الأطراف الاساسية في الشركة (أعضاء مجلس الادارة، الادارة التنفيذية، المساهمين، إلخ) بهدف تحقيق الشفافية والعدالة ومكافحة الفساد و حماية حقوق جميع الاطراف. (1ن)

المسؤولية الاجتماعية: الالتزام المتواصل من قبل مؤسسات الأعمال بالتعامل أخلاقيا والمشاركة في تحقيق التنمية الاقتصادية، والعمل على رفع مستوى معيشة الموظفين وأسرهم، والمجتمع مع الحفاظ على البيئة. (1ن)

النظام المفتوح: يعتمد على التفاعل مع البيئة الخارجية من خلال عمليات تبادل المدخلات والمخرجات ويمكن وصفه على أنه يأخذ مدخلاته من البيئة الخارجية ويحولها الى سلع وخدمات لإشباع الحاجيات، مع وجود تغذية راجعة تساعد على التكيف والاستمرار. (1ن)

إدارة الجودة : أسلوب اداري او فلسفة إدارية او نظام متكامل يتضمن مجموعة من المبادئ، الأساليب و الأدوات التي تستهدف التحسين المستمر لجودة العمليات و المنتجات و الخدمات و ضمان تلبية متطلبات الزبائن، وتحقيق رضاهم بأعلى كفاءة ممكنة. (1ن)

الإدارة بالاهداف: عبارة عن أسلوب إداري يقوم على تحديد أهداف واضحة من خلال لقاء يتم بين الرؤساء و المرؤوسين حيث يشارك المرؤوسين في وضع الاهداف و في اتخاذ القرارات الادارية، ثم توجيه الجهود والأنشطة نحو تحقيق هذه الأهداف، مع متابعة الأداء وتقييم النتائج بشكل دوري. (1ن)

الجواب الخامس: (2 نقاط)

1 - د (0,5)

2- د (0,5)

3- ج (0,5)

4- ب (0,5)