

## التصحيح النموذجي لامتحان مقياس إدارة المخاطر الاجتماعية

1- تعمل إدارة المخاطر على تحسين تنافسية المؤسسة.

### صحيح، 0.5 ن

يمكن تسيير المخاطر المؤسسة من تحويل **ادراك كامل للمخاطر** التي تحدد بها الى معرفة عقلانية، تمكنها من معالجة المخاطر وفقا لبرنامج كامل ومتناسق، فلا يتعلق الامر بمواجهة المخاطر ولكن بمواجهة تلك التي تستحق العناء. ان مخاطر مسيرة بشكل جيد **تعني تقليص تكلفة الخطر وبالتالي ربح اكبر** وهذا ما سوف يضمن بقاء للمؤسسة وتحسين تنافسياتها.

1.5 ن

2- يتميز الخطر بثلاثة ابعاد.

### خطأ، 0.5 ن

الخطر يتميز ببعدين أساسيين، هما :

- التكرار F الذي يعبر عن احتمال حدوث وضعية تضر بالمؤسسة.

- الخطورة G والتي تقيس نتائج الحادث، وعادة يعبر عنها بالوحدة النقدية.

جداء التكرار والخطورة (FxG) هو الأمل الرياضي (التوقع الرياضي) للخطورة، وهو مؤشر لحدة الخطر Criticité، ويعبر عنها

بالوحدة النقدية. 1.5 ن

3- الموارد الحرجة هي الموارد التي تتقاطع مع الأهداف الأساسية.

### خطأ، 0.5 ن

الموارد الحرجة هي الموارد الحساسة والتي تكون في نفس الوقت عرضة للخطر، والتي يجب ان تكون موضع اهتمام من قبل

المؤسسة. 1.5 ن

4- تحدد المؤسسة مصادر الخطر من خلال مرحلة التقييم.

### خطأ، 0.5 ن

يتم تحديد مصادر الخطر في المرحلة الأولى وهي **مرحلة التشخيص** من خلال تحليل عميق، لأنه لا يجب إهمال أي عنصر حتى لو كان باحتمال ضعيف.

**تحديد الموارد الحساسة، ومصادر الخطر، والموارد المعرضة للخطر**، هو عبارة عن تحقيق فعلي داخل المؤسسة، ولا يجب

إهمال أي مصدر من مصادر المعلومات، ويرتكز مسير المخاطر خاصة على:

الإستثمارات سواء كانت عامة أو مخصصة، الوثائق المختلفة المحاسبية، التقنية، والقانونية، زيارة المواقع، التجارب

### السابقة في المؤسسة. 1.5 ن

5- الطريقة الاستقرائية نعتد علميا في تقييم المخاطر المتكررة.

### خطأ، 0.5 ن

الطريقة الاستقرائية نعتد علميا في تقييم المخاطر ذات الخطورة المرتفعة أو بالأحرى المخاطر التي لا تستطيع المؤسسة تحمل نتائجها فان نقص التجربة المماثلة لها لا يسمح بتقدير احتمال حدوثها .

وتعتد هذه الطريقة على تجزئة المورد المدروس الى أجزاء تحتية يكون التعرف على مسببات الحوادث لها اكثر سهولة . 1.5 ن

6- تعتبر العادات ( التقاليد ) المحلية من بين المصادر الداخلية للمخاطر الاجتماعية والتي يمكن ان تتحكم فيما المؤسسة.

### خطأ، 0.5 ن

تعتبر العادات المحلية من بين المصادر الخارجية للمخاطر الاجتماعية وعادة ما تكون خارج سيطرة المؤسسة ولكن يجب التعرف عليها حيث تعتبر من بين مخاطر بيئة النشاط .

فالمؤسسة ينبغي أن لا يخرج نشاطها عن عادات وتقاليد المنطقة التي تنشط فيها، كما ان اغلب العاملين سيكونون من تلك المنطقة فسيكون المناخ الاجتماعي مشروطا بسلوكيات عمالها وشركائها المحليين، حيث تعتبر دراسة البيئة المحلية من الدراسات الأساسية والمبدئية قبل انشاء المؤسسة. ومن بين العوامل التي يجب اخذها بعين الاعتبار مايلي:

- وجود او عدم تقاليد من المطالب الاجتماعية؛
- السلوكيات تجاه الجهة الموظفة ليست نفسها في كل المناطق، فما يقبله عامل في الجنوب قد لا يقبله عامل في الشمال وذلك حسب التقاليد المحلية. 1.5 ن

7- تعتبر اليقظة الاجتماعية وسيلة وقاية من المخاطر الاجتماعية.

### صحيح، 0.5 ن

اليقظة الاجتماعية تعد وسيلة وقاية وحماية من المخاطر الاجتماعية حيث تساعد على **الاكتشاف المبكر لوضعيات** محتملة او حقيقية ( النزاعات، الإضرابات، دوران العمل ، الصراعات،...) التي تهدد سلامة المناخ الاجتماعي وذلك

بالاعتماد على معلومات مختلفة تخص الجانب البشري في المنظمات كالأجور وقت العمل، الصحة والسلامة المهنية، التغيب،  
....، التي تساعد المنظمات على اتخاذ القرارات الاجتماعية المناسبة لمنع وقوع أي خطر اجتماعي . 2.5 ن

8- من طرق التأثير على سلوك المورد البشري داخل المؤسسة عدم تكييف السياسات الاجتماعية المطبقة مع توقعاته.

### صحيح، 0.5 ن

لأن عدم تكييف السياسات الاجتماعية المطبقة داخل المؤسسة مع توقعات المورد البشري ستأثر سلباً على السلوك البشري داخل هذه المؤسسات ، فإذا كانت السياسات المطبقة غير مرنة او لا تلبى احتياجات الموظفين مثل عدم تقديم مزايا او سياسات العمل غير العادلة، او عدم توفير بيئة عمل داعمة،..... يؤدي ذلك الى انخفاض الروح المعنوية والإنتاجية، بالإضافة الى عدة سلوكيات سلبية تصدر منه كالنزاعات، الإضرابات، دوران العمل، ....، مما يصبح كمصدر محتمل للمخاطر الاجتماعية بالنسبة لصناع القرار وبالتالي يجب التعامل معه بحذر من اجل تجنب الخسائر المرتبطة به . 2.5 ن

امتحان في مقياس إدارة المخاطر الاجتماعية

أجب على ما يلي بصحيح او خطأ مع التعليل في كلتا الحالتين:

1- تعمل إدارة المخاطر على تحسين تنافسية المؤسسة. 2ن

.....

.....

.....

.....

2- يتمثل الخطر في الخسائر المادية التي تتكبدها المنظمة نتيجة وقوع الحادث. 2ن

.....

.....

3- يتميز الخطر بثلاثة أبعاد. 2ن

.....

.....

4- الموارد الحرجة هي الموارد التي تتقاطع مع الأهداف الأساسية. 2ن

.....

.....

5- تحدد المؤسسة مصادر الخطر من خلال مرحلة التقييم. 2ن

.....

.....

.....

