

جامعة محمد خيضر بسكرة



العام الدراسي: 2025/2024
المقياس : نظريات التنظيم
التخصص: تنظيم وعمل

قسم العلوم الاجتماعية
شعبة علم الاجتماع
المستوى: أولى ماستر

التوقيت: 16:00- 17:30

تاريخ الامتحان: 2025/01/13

امتحان السداسي الأول: الدورة العادية

السؤال الأول: (04 نقاط) :

حدد المصطلحات التالية:

السلطة الكارزمية؛ البديل الوظيفي؛ الادارة بالأهداف؛ الفاعل التنظيمي

السؤال الثاني: (06 نقاط):

حلل العبارات التالية وفق مقارباتها

- 1- تستهدف التعرف على إمكانية معالجة مسائل الادارة والتنظيم بالطرق العلمية.
- 2- إن كمية العمل التي ينجزها العامل لا تتحدد وفقا لطاقته العضلية؛ وإنما تتحدد تبعاً لطاقته الاجتماعية.
- 3- يمارس الحاكم القوة بإعتبارها حقا مشروعاً، كما يعتقد الأفراد أن من واجهم طاعة الحاكم والامتثال لأوامره.

السؤال الثالث: (10 نقاط):

يسعى الفاعل في إطار الفضاء التنظيمي إلى إقامة علاقات تفاعلية إستراتيجية تحدد وضعه في إطار

جماعة العمل، وترسم خطواته لتحقيق أهداف وغايات التنظيم بشكل يحفظ استخدام البدائل المتاحة.

وإنطلاقاً من عمق الأفكار الواردة.

- ما الاستراتيجية البديهية للتفاعل في التنظيم؟
- ما صور مشاركة الفاعل التنظيمي؟
- مارؤيتك للتفاعل في بيئتك كطالب؟

بالتوفيق: أ.د/ زرقة بولقواس

لا يمكن لمثابر طموح أن يسقط يوماً

الإجابة النموذجية

إجابة السؤال الأول: (04 نقاط):

تحديد المصطلحات يكون كالتالي:

1- السلطة الكارزمية: هي سلطة تقوم على الاعتقاد في الصفات الاستثنائية للقائد والتي تجعل منه شخصا ملهما، ومصدر الشرعية وبقدرسية الصفات التي يتميز بها دون الأتباع،

والتنظيم في هذه الحالة يتسم بعدم الاستقرار ويُسير من قبل قلة من الأفراد المقربين له والذين يقومون بدور الوسيط مع الجمهور. 01

2- البديل الوظيفي: مصطلح جاء به "ميرتون" و يقصد به الحلول التي يلجأ إليها التنظيم لتجاوز معضلة التناقض بين الفعل الوظيفي و الفعل للاوظيفي.

فالألية البيروقراطية تعمل على ترسيخ وتدعيم الجوانب اللاوظيفية الأمر الذي يتطلب البحث عن بدائل وظيفية لتحقيق الكفاية والفعالية الادارية. 01

3- الادارة بالأهداف: أسلوب إداري حديث من أكثر أساليب الإدارة بالمشاركة شيوعا اوستعمالا؛ كما هو فلسفة إدارية ترمي إلى زيادة الحفز الداخلي للأفراد من خلال اشتراك المرؤوسين مع الرؤساء في تحديد الأهداف وزيادة رقابة المرؤوس على عمله. 01

4 - الفاعل التنظيمي: قد يكون فردا أو جماعة. ويتبنى استراتيجية معينة بهدف توفير أكبر الحظوظ الممكنة للربح والمنافع الذاتية. وتتضح استراتيجيته بعد ما يمر إلى ممارسة الفعل. 01

إجابة السؤال الثاني: (06 نقاط):

تحليل العبارات وفق مقارباتها

1- تستهدف التعرف على إمكانية معالجة مسائل الإدارة والتنظيم بالطرق العلمية.

02

العبرة تحلل ضمن المقاربة الكلاسيكية للحركة العلمية

ومحتواها ينطوي على غاية الحركة العلمية المتمثلة في معالجة المشاكل الناجمة داخل التنظيمات بالطرق العلمية؛ كحساب الحركة والزمن لأن الهدف هو تقليل التكاليف والحصول على أفضل كمية وكيفية للنتاج.

2- إن كمية العمل التي ينجزها العامل لا تتحدد وفقا لطاقته العضلية؛ وإنما تتحدد تبعا لطاقته الاجتماعية.

02

العبرة تحلل ضمن المقاربة الكلاسيكية للعلاقات الانسانية

ودلالاتها تؤكد أن الجماعة هي من تعطي دافعية ومعنى للعمل الفردي، فجماعة العمل تسهم في تحفيز وتقوية الاتجاه نحو العمل بغض النظر عن شكله المادي.

3- يمارس الحاكم القوة بإعتبارها حقا مشروعاً، كما يعتقد الأفراد أن من واجهم طاعة الحاكم والامتثال.

02

العبرة تحلل في إطار المقاربة الكلاسيكية للنظرية البيروقراطية

دلالته أن آلية ممارسة السلطة التنظيمية واضحة لكل من الرئيس والمرؤوس بقوة القانون وما على الطرفين إلا التفاعل بما يخدم التنظيم.

إجابة السؤال الثالث؛ (10 نقاط):

إن الفاعل في الفضاء التنظيمي ملزم بأخذ حركة تفاعلية تبنى على إستراتيجيات متعددة وفق الفرص المتاحة، ومن بديهيات تلك الاستراتيجية ماضُمن في المسلمة الرابعة لـ "ميشال كروزيه" والتي تعتبر أن الإستراتيجية التي يختارها الفاعلين، سواء في علاقتهم ببعضهم البعض أو في علاقتهم بالتنظيم تتميز بالعقلانية إلا أن هذه العقلانية محدودة وذلك راجع بطبيعة الحال إلى وجود استراتيجيات أخرى مضادة، إضافة إلى عوائق السياق المتعددة. وهنا لا يمكن لأي فاعل مهما كانت له القدرة أن يجد الوقت والوسائل التي تمكنه من التوصل إلى حل عقلائي أو أمثل بهدف تحقيق أهدافه. وهنا يكون هذا الفاعل أمام حل مرضي نسبيا أو أمام الحل الأقل ضرارا بالنسبة إليه في ظل الحواجز والإمكانات التي يحتكم إليها.

0.5

03

03

أما صور مشاركة الفاعل التنظيمي حسب سان سوليوفتحدد في الأشكال الثلاث التالية:

المتكامل: تعبر عن امتثال الفاعل لمعايير الجماعة وقيمها، فأصحابها فاعلين ويميلون إلى تكوين علاقات سوسيو مهنية.

- المفاوض: أصحابها يستثمرون علاقاتهم من خلال مناصبهم لتحقيق أهدافهم وأهداف المؤسسة عن طريق المنافسة.

- التوافقي: يتميز الفاعل بسعيه الدائم إلى إنشاء شبكة من العلاقات السوسيو مهنية مع الحفاظ عليها طالما الأهداف والمصالح لم تتحقق بعد

وتم إستبعاد هوية المنكمش لأن تفاعله ضعيف لا يتعدى إجبارية إنجاز المهام الموكلة له أو بالأحرى سلبي

03

في حين رؤية الطالب للتفاعل يجب أن تركز:

أولا: التفاعل الإجباري أو الأكرهي مع الهيئة الادارية والتدريسية وهذا بتحديد أهداف وغايات الطالب العامة والخاصة.

ثانيا: التفاعل الطلاي بأشكاله المتعددة والغايات المرجوة

مما سبق يتبين أن التفاعل التنظيمي حتمية إنسانية قبل أن يكون ضرورة جبرية والفاعل مكره

0.5

بتحديد إستراتيجيات تيسر له تحقيق الأهداف وتضمن له راحة نفسية ومكانة إجتماعية.

انتهى