

المطلوب: ضع خط تحت الجواب المختار في كل سؤال، علما أنه لا يوجد إلا جواب واحد صحيح في كل سؤال.

1. لقد كانت نشأة وممارسة الإمداد **Logistique** في بداياته في مجال:

الفلسفة	الرياضيات	الجيوش	النقل
الأعمال	التعقب	تنظيم المخازن	تخطيط الإنتاج
2. يقوم الإمداد على مجموعة من الأنشطة الأساسية التي تساهم في رضا العملاء، إذا ما تم تأديتها بالكفاءة المطلوبة، من بينها:

التبؤ بالطلب	الإمداد المتصل	الإمداد المنفصل	الإمداد المتكامل
تنظيم المخازن	تسخير المخزون	المنفعة الزمانية	المنفعة الحمانية
3. صارت المؤسسات تسعى للتحكم في التكاليف الكلية لأنشطة اللوجستية، وذلك عن طريق التنسيق بين أنشطة إدارة المواد، حركة الإنتاج الداخلية والتوزيع المادي، تعرف هذه المرحلة من تطور الإمداد بمرحلة:

الإمداد التعاوني	الإمداد المشترك	الإمداد المستدام	الإمداد الصناعي
------------------	-----------------	------------------	-----------------
4. تعتبر وظيفتي التخزين وتسخير المخزون من الأنشطة الأساسية في مجال الإمداد، حيث تساهم في خلق:

المنفعة الشكلية	المنفعة المكانية	المنفعة الحمانية	المنفعة الملكية
-----------------	------------------	------------------	-----------------
5. قامت شركة حمود للمشروعات الغازية بالتحول من استعمال القوارير الزجاجية إلى القوارير البلاستيكية، وهذا بهدف تخفيض تكاليف:

الإمداد الأخضر	الإمداد المتكامل	الإمداد العسكري	الإمداد المستدام
----------------	------------------	-----------------	------------------
6. تميزت فترة التسعينيات وما بعدها بتصاعد حدة المنافسة في قطاع السيارات، فلم تعد بين شركة Toyota وشركة Ford مثلًا، بل صارت بين سلسلة الإمداد للشركاتين، لذا أطلق على هذه المرحلة من تطور الإمداد:

الإمداد المنفصل	الإمداد المتكامل	الإمداد العسكري	الإمداد الأخضر
-----------------	------------------	-----------------	----------------
7. موقع مجهزة لاستقبال المنتجات قصد تخزينها، وحتى إجراء بعض العمليات البسيطة عليها (تركيب، فرز، تعبئة، تغليف، لصق العلامات التجارية... إلخ)، ثم إعادة شحنها إلى أسوق الاستهلاك النهائي، هذه الواقع تسمى:

مراكز التوزيع	مراكز الإمداد	أراضي الإمداد	المخازن	المستودعات
---------------	---------------	---------------	---------	------------
8. **أراضي الإمداد** (بالفرنسية *Platforme logistique*; بالإنجليزية *Hub logistic*) هي مكان مجهز تصله البضائع أو الطرود من عدة جهات كي تخضع لعدة عمليات لوجستية، لكن في كل الأحوال ليس من ضمنها:

التجميع	الفرز والتحميل	الإرسال والتسليم	تحضير الطلبيات	التخزين
---------	----------------	------------------	----------------	---------
9. يعني المصطلح **:Supply Chain Management**

إدارة الخدمات اللوجستية	إدارة سلسلة التوريد	إدارة وسائل النقل	إدارة موارد المؤسسة
-------------------------	---------------------	-------------------	---------------------
10. التدفقات **Les flux** في سلاسل الإمداد تتعدى حدود المؤسسة، لتدار ابتداءً من موردي الموردين إلى الزبائن النهائيين، وهو أحد أهم خصائص سلاسل الإمداد، وعدد أنواع هذه التدفقات هو:

6	5	4	3
---	---	---	---
11. في سلسلة التوريد التقليدية، يتلقى المشاركون في السلسلة المواد أو المنتجات على التوالي، ويتواصلون فقط من رابط لآخر عن طريق:

الخطيط التعاوني	الاتصالات المفتوحة	تبادل المعلومات	انتقال مستندات	مشاركة الموارد
-----------------	--------------------	-----------------	----------------	----------------
12.هو نوع من البرمجيات **logiciel** التي تستخدمها المؤسسات لتخطيط وتنسيق أنشطتها اليومية، مثل الشراء، المخزون، الإنتاج، المحاسبة، التمويل، المبيعات وغير ذلك، لتكلمتها الفنية، مثل الشراء،

إدارة علاقات الموردين	إدارة علاقات العملاء	تخطيط موارد المؤسسة	تخطيط احتياجات المواد
-----------------------	----------------------	---------------------	-----------------------
13. تكون عملية سلسلة التوريد من 5 أنشطة أو عناصر رئيسية، ولكن ليس من ضمنها:

التحالف	التوسيع	النحو	النحو
---------	---------	-------	-------
14. فضلت مؤسسة حدود سليم للتوصيف وتصدير التمور إلى التعاقد مع أحد الناقلين الخواص لنقل العاملات ذهابا وإيابا بين أولاد جلال وطولة (مقر المؤسسة) بشكل يومي، طيلة فترة النشاط من السنة، يطلق على هذا الاختيار استراتيجية:

التحالف	التكامل	النحو	النحو
---------	---------	-------	-------
15. في 1992، أمرت شركة Ford للسيارات مورديها بخفض أسعارهم بـ 10%， رغم اتفاقيات الأسعار التي أبرمتها معهم سابقا، وحاولت إرغامهم على المثول لقرارها، مستخدمة في ذلك التهديد باستبدال من لا يوافق، هذا يدخل في إطار:

علاقات تكميل	علاقات شراكة	علاقات تحالفية	علاقات تعاونية	علاقات تنافسية
--------------	--------------	----------------	----------------	----------------
16. في 1984، وقعت: **General Motors** الأمريكية و: **Daewoo** الكورية اتفاقا يلتزم فيه كل منها باستثمار 100 مليون \$ في مصنع سيارات صغيرة الحجم في كوريا الجنوبية، هذا الاتفاق يدخل في إطار:

التكامل الداخلي	التكامل الرأسى	التكامل الأمامي	التكامل الخلي
-----------------	----------------	-----------------	---------------

17. تزود شركة General Electric (GE) بالرائق، ومن أجل الوفاء باحتياجات IBM، يتعين على GE توظيف استثمارات متخصصة كبيرة، وهنا يمكن لـ IBM فرض أسعار منخفضة على GE، ولا فإنها تحول إلى مزود آخر، نحن في هذه الحالة أمام:
تكامل رأسى **تبادل تجاري** **تقييد المورد** **تقييد الزبون** **تحالف استراتيجي**
18. قامت McDonald's بفتح مطعم في روسيا، وبسبب النوعية السيئة للبطاطس واللحوم الروسية، قررت تأسيس مزارع لتربية المواشي والخضروات ومصانع للمواد الغذائية في روسيا، هذا القرار يدخل في إطار استراتيجية:
التكامل الداخلي **التكامل الرأسى** **التكامل الخلفى** **التكامل الأمامي** **التكامل الأفقي**
19. تعتبر إنتل Intel أكبر صانع للمعالجات الدقيقة في العالم من طراز إنتل X86، لذا فإن شركات الكمبيوتر ك IBM و HP و غيرها ليس لديها أي خيارات إلا الاعتماد على معالج إنتل الذي يعتبر بمثابة العقل المفكر لحواسبهم، في هذه الحالة يوجد:
تكامل رأسى **تبادل تجاري** **تقييد المورد** **تقييد الزبون** **تحالف استراتيجي**
20. تتولى شركة DHL التعامل مع جميع الاحتياجات اللوجستية للعملاء، عن طريق تحديد متطلباتهم الدقيقة، تحظط وتتنفيذ وإدارة سلسلة التوريد بأكملها نيابة عنهم، نقول أن DHL هي:
1 PL **2 PL** **3 PL** **4 PL** **5 PL** **Provider logistics : PL** **Mزود خدمات لوجستية من ...**
21. إن شركات لوجستيات الطرف الرابع (4PL) تملك الوسائل المادية التي يتطلبها تقديم الخدمات اللوجستية لعملائها، والتي من أبرزها:
النقل **التخزين** **المناولة** **تحضير الطلبيات** **التعبئة والتغليف** **ليس ما سبق**
22. تتکفل شركات لوجستيات الطرف الثالث (3PL) بتقديم خدمات لوجستية متنوعة لصالح عملائها، ولعل أبرز هذه الخدمات **النقل والتخزين** **التعبئة والتغليف** **وضع الملصقات** **إدارة المخزون** **اللوجستيات عكسية** **كل ما سبق**
23. صاحبة مؤسسة صغيرة تصنع مجهرات بطريقة يدوية تقليدية، ثم تبيعها عبر الإنترنت، وذلك بعنابة المنتج وشحنها مباشرة بسيارتها من منزلها أو مستودعها الصغير إلى العملاء (معظمهم من النساء)، اطلاقاً مما سبق يمكن اعتبار هذه المؤسسة:
1 PL **2 PL** **3 PL** **4 PL** **5 PL** **Provider logistics : PL** **Mزود خدمات لوجستية من ...**
24. تدير شركة Amazon للتجارة الإلكترونية شبكة عالمية واسعة من الموردين، المستودعات وأنظمة التسليم، كل ذلك مع الاستفادة من التكنولوجيات المتقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي، روبوتات المستودعات والطائرات بدون طيار. بناء على ما سبق نقول أن Amazon تنتهي إلى جيل:
1 PL **2 PL** **3 PL** **4 PL** **5 PL** **6 PL** **Provider logistics : PL** **Mزود خدمات لوجستية من ...**
25. تعتمد العديد من شركات التجارة الإلكترونية الصغيرة في تنفيذ الخدمات اللوجستية التي تحتاجها على:
1 PL **2 PL** **3 PL** **4 PL** **5 PL** **6 PL** **Provider logistics : PL** **Mزود خدمات لوجستية من ...**
26. تتباين قدرة وسائل النقل على توفير التسهيلات المناسبة لنقل شتى أنواع البضائع، وهنا تأتي في المرتبة الأخيرة من حيث توفير التسهيلات:
الشاحنات **القطارات** **السفن** **الطائرات** **الأنابيب**
27. يطلق على: دفع أجرة النقل حسب قدرة الراكب أو الشاحن على الدفع تبعاً للطلب، الدخل، الوقت والمنطقة:
السعير الموحد **السعير التناصي** **التميزي السعري** **تسعير الغطاء** **السعير التناصي**
28. شاحنة نصف مقطورة من صنع Toufik Trailer، لها الخصائص التالية: وزن فارغ 10 طن، وزن إجمالي 50 طن، طاقة تحملية 40 طن، انطلقت من باتنة إلى بسكرة بحمولة 30 طن إسمنت، وعادت إلى باتنة بحمولة 20 طن قرميد البناء، في هذه الحالة يمثل المنتج المتصل:
10 طن **20 طن** **30 طن** **40 طن** **50 طن**
29. قدرة وسيلة النقل على توفير خدمات وفق مواعيد منتظمة ومحددة، يسمح للشاحنين والمسافرين بتخطيط أنشطتهم، نسمى هذه الخاصية:
توفير التسهيلات **تغطية السوق** **توفير الأمان** **الاعتمادية** **المرونة**
30. قدرة وسيلة النقل على توفير الإمكانيات والظروف تبعاً لنوعيات السلع (مواشي، سلع خطرة، سريعة التلف ..)، يطلق على هذه الخاصية:
توفير التسهيلات **تغطية السوق** **توفير الأمان** **الاعتمادية** **المرونة**
31. تستطيع شركات النقل البري للبضائع أن تجد شاحنین، طالما كانت أسعارها أقل من السعر الذي تحدده الشركة الوطنية للنقل البري SNTR، بسبب أقدميتها في السوق، حجم أسطول الكبير وتغطيتها للتراب الوطني، يسمى سعر النقل الذي تحدده SNTR:
السعير الموحد **السعير التناصي** **السعر التميزي** **سعر الغطاء** **السعير التناصي**
32. تعتبر من التكاليف الثابتة في النقل البحري:
رسوم دخول الموانئ **وقود السفينة** **مصاليف المناولة** **مصالح الإصلاحات** **تأمين السفينة**
33. تعتمد شركة الخطوط الجوية السعودية على موسم الحج والعمرة في تحقيق معظم إيراداتها الخارجية، لذا يقال أن الطلب على النقل الجوي:
طلب أصلي **طلب مستغل** **طلب ضائع** **طلب متصل** **طلب مشتق**
34. يطلق على استخدام القطارات والشاحنات في نفس الوقت، من خلال تحويل الشاحنات، المقطورات، أو صندوق الشاحنة المحملة بالبضاعة فوق سطح السكة الحديد (المهيئة لذلك)، ثم نقل البضائع بالطرق للجزء الأصغر من الرحلة، ونقلها بالسكة الحديد لجزء الأطول منها:
النقل العابر **النقل الذكي** **النقل المشترك** **النقل متعدد الوسائل** **النقل المستدام**
- «ليتك تعلم يا رفيقي بأن الهزيمة للشجعان، لأن الجناء لا يخوضون المعارك أصلاً»: أرنستو تشى غيفارا (1928-1967)