

امتحان الدورة العادية في إدارة سلسلة الإمداد

المطلوب: ضع خط تحت الجواب المختار في كل سؤال، علما أنه لا يوجد إلا جواب واحد صحيح في كل سؤال.

1. لقد كانت نشأة وممارسة الإمداد Logistique في بداياته في مجال:

الفلسفة الرياضيات الجيوش الأعمال النقل

2. يقوم الإمداد على مجموعة من الأنشطة الأساسية التي تساهم في رضا العملاء، إذا ما تم تأديتها بالكفاءة المطلوبة، من بينها:

التنبؤ بالطلب تنظيم المخازن تسيير المخزون التعبئة والتغليف تخطيط الإنتاج

3. صارت المؤسسات تسعى للتحكم في التكاليف الكلية للأنشطة اللوجستية، وذلك عن طريق التنسيق بين أنشطة إدارة المواد، حركة الإنتاج الداخلية والتوزيع المادي، تعرف هذه المرحلة من تطور الإمداد بمرحلة:

الإمداد المتصل الإمداد المنفصل الإمداد المتكامل الإمداد المشترك الإمداد التعاوني

4. تعتبر وظيفتي التخزين وتسيير المخزون من الأنشطة الأساسية في مجال الإمداد، حيث تساهم في خلق:

المنفعة الشكلية المنفعة المكائبة المنفعة الزمانية المنفعة الحمانية المنفعة الملكية

5. قامت شركة حمود للمشروبات الغازية بالتحول من استعمال القوارير الزجاجية إلى القوارير البلاستيكية، وهذا بهدف تخفيض تكاليف:

الإمداد الأخضر الإمداد المستدام الإمداد العكسي الإمداد المشترك الإمداد الصناعي

6. تميزت فترة التسعينات وما بعدها بتساعد حدة المنافسة في قطاع السيارات، فلم تعد بين شركة Toyota وشركة Ford مثلا، بل صارت بين سلسلة الإمداد للشركتين، لذا أطلق على هذه المرحلة من تطور الإمداد:

الإمداد المنفصل الإمداد المتكامل الإمداد المشترك الإمداد العكسي الإمداد الأخضر الإمداد المتصل

7. مواقع مجهزة لاستقبال المنتجات قصد تخزينها، وحتى إجراء بعض العمليات البسيطة عليها (تركيب، فرز، تعبئة، تغليف، لصق العلامات التجارية... إلخ)، ثم إعادة شحنها إلى أسواق الاستهلاك النهائي، هذه المواقع تسمى:

مراكز التوزيع مراكز الإمداد أراضي الإمداد المخازن المستودعات

8. أراضي الإمداد (بالفرنسية Plateforme logistique؛ بالإنجليزية Hub logistic) هي مكان مجهز تصله البضائع أو الطرود من عدة جهات كي تخضع لعدة عمليات لوجستية، لكن في كل الأحوال ليس من ضمنها:

التفريغ والتحميل الفرز والتجميع تحضير الطلبات التخزين الإرسال والتسليم

9. يعني المصطلح Supply Chain Management:

إدارة الخدمات اللوجستية إدارة سلسلة التوريد إدارة وسائل النقل إدارة موارد المؤسسة إدارة معلومات الإمداد

10. التدفقات Les flux في سلاسل الإمداد تتعدى حدود المؤسسة، لتدار ابتداء من موردي الموردين إلى الزبائن النهائيين، وهو أحد أهم خصائص سلاسل الإمداد، وعدد أنواع هذه التدفقات هو:

2 3 4 5 6

11. في سلسلة التوريد التقليدية، يتلقى المشاركون في السلسلة المواد أو المنتجات على التوالي، ويتواصلون فقط من رابط لآخر عن طريق:

التخطيط التعاوني الاتصالات المفتوحة تبادل المعلومات انتقال مستندات تشارك الموارد

12. .... هو نوع من البرمجيات logiciel التي تستخدمها المؤسسات لتخطيط وتنسيق أنشطتها اليومية، مثل الشراء، المخزون، الإنتاج، المحاسبة، التمويل، المبيعات وغير ذلك، لتكملة مكان النقط نضيف:

إدارة علاقات الموردين إدارة علاقات العملاء تخطيط موارد المؤسسة تخطيط احتياجات المواد إدارة سلسلة الإمداد

13. تتكون عملية سلسلة التوريد من 5 أنشطة أو عناصر رئيسية، ولكن ليس من ضمنها:

التخطيط Purchasing الشراء Manufacturing التصنيع Delivering التسليم

14. فضلت مؤسسة حدود سليم لتوضيب وتصدير التمور إلى التعاقد مع أحد الناقلين الخاص لنقل العملات ذهابا وإيابا بين أولاد جلال وطولقة (مقر المؤسسة) بشكل يومي، طيلة فترة النشاط من السنة، يطلق على هذا الاختيار استراتيجية:

التخصص التكامل التنويع الأخرجة التحالف

15. في 1992، أمرت شركة Ford للسيارات مورديها بخفض أسعارهم بـ 10 %، رغم اتفاقيات الأسعار التي أبرمتها معهم سابقا، وحاولت إرغامهم على المثل لقراراتها، مستخدمة في ذلك التهديد باستبدال من لا يوافق، هذا يدخل في إطار:

علاقات تكامل علاقات شراكة علاقات تحالفية علاقات تعاونية علاقات تنافسية

16. في 1984، وقعت: General Motors الأمريكية و: Daewoo الكورية اتفاقا يلتزم فيه كل منهما باستثمار 100 مليون \$ في مصنع لسيارات صغيرة الحجم في كوريا الجنوبية، هذا الاتفاق يدخل في إطار:

التكامل الداخلي التكامل الرأسي التكامل الأمامي التكامل الخلفي التحالف الاستراتيجي

17. تزود شركة General Electric (GE) شركة IBM بالرقائق، ومن أجل الوفاء باحتياجات IBM، يتعين على GE توظيف استثمارات متخصصة كبيرة، وهنا يمكن لـ IBM فرض أسعار منخفضة على GE، وإلا فإنها تتحول إلى مزود آخر، نحن في هذه الحالة أمام:
- تكاليف رأسي      تبادل تجاري      تقييد المورد      تقييد الزبون      تحالف استراتيجي
18. قامت McDonald's بفتح مطاعم في روسيا، وبسبب النوعية السيئة للبطاطس واللحوم الروسية، قررت تأسيس مزارع لتربية المواشي والخضروات ومصانع للمواد الغذائية في روسيا، هذا القرار يدخل في إطار استراتيجية:
- التكامل الداخلي      التكامل الرأسي      التكامل الخلفي      التكامل الأمامي      التكامل الأفقي
19. تعتبر إنتل Intel أكبر صانع للمعالجات الدقيقة في العالم من طراز إنتل X86، لذا فإن شركات الكمبيوتر كـ IBM و HP و Apple وغيرها ليس لديها أي خيارات إلا الاعتماد على معالج إنتل الذي يعتبر بمثابة العقل المفكر لحواسيبهم، في هذه الحالة يوجد:
- تكاليف رأسي      تبادل تجاري      تقييد المورد      تقييد الزبون      تحالف استراتيجي
20. تتولى شركة DHL التعامل مع جميع الاحتياجات اللوجستية للعملاء، عن طريق تحديد متطلباتهم الدقيقة، تخطيط وتنفيذ وإدارة سلسلة التوريد بأكملها نيابة عنهم، نقول أن DHL هي:
- 1 PL      2 PL      3 PL      4 PL      5 PL      Provider logistics : مزود خدمات لوجستية من (...)
21. إن شركات لوجستيات الطرف الرابع (4PL) تملك الوسائل المادية التي يطلبها تقديم الخدمات اللوجستية لعملائها، والتي من أبرزها:
- النقل      التخزين      المناولة      تحضير الطلبات      التعبئة والتغليف      ليس ما سبق
22. تتكفل شركات لوجستيات الطرف الثالث (3PL) بتقديم خدمات لوجستية متنوعة لصالح لعملائها، ولعل أبرز هذه الخدمات
- النقل والتخزين      التعبئة والتغليف      وضع الملصقات      إدارة المخزون      اللوجستيات عكسية      كل ما سبق
23. صاحبة مؤسسة صغيرة تصنع مجوهرات بطريقة يدوية تقليدية، ثم تبيعها عبر الإنترنت، وذلك بتعبئة المنتجات وشحنها مباشرة بسيارتها من منزلها أو مستودعها الصغير إلى العملاء (معظمهم من النساء)، انطلاقاً مما سبق يمكن اعتبار هذه المؤسسة:
- 1 PL      2 PL      3 PL      4 PL      5 PL      Provider logistics : مزود خدمات لوجستية من (...)
24. تدير شركة Amazon للتجارة الإلكترونية شبكة عالمية واسعة من الموردين، المستودعات وأنظمة التسليم، كل ذلك مع الاستفادة من التكنولوجيات المتقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي، روبوتات المستودعات والطائرات بدون طيار. بناء على ما سبق نقول أن Amazon تنتمي إلى جيل:
- 1 PL      2 PL      3 PL      4 PL      5 PL      6 PL      Provider logistics : مزود خدمات لوجستية من (...)
25. تعتمد العديد من شركات التجارة الإلكترونية الصغيرة في تنفيذ الخدمات اللوجستية التي تحتاجها على:
- 1 PL      2 PL      3 PL      4 PL      5 PL      6 PL      Provider logistics : مزود خدمات لوجستية من (...)
26. تتباين قدرة وسائل النقل على توفير التسهيلات المناسبة لنقل شتى أنواع البضائع، وهنا تأتي في المرتبة الأخيرة من حيث توفير التسهيلات:
- الشاحنات      القطارات      السفن      الطائرات      الأنابيب
27. يطلق على: دفع أجرة النقل حسب قدرة الراكب أو الشاحن على الدفع تبعاً للطلب، الدخل، الوقت والمنطقة:
- التسعير الموحد      التسعير التناسبي      التمييزي السعري      تسعير الغطاء      التسعير التنافسي
28. شاحنة نصف مقطورة من صنع Toufik Trailer، لها الخصائص التالية: وزن فارغ 10 طن، وزن إجمالي 50 طن، طاقة تحميلية 40 طن، انطلقت من باتنة إلى بسكرة بحمولة 30 طن إسمنت، وعادت إلى باتنة بحمولة 20 طن قرميد البناء، في هذه الحالة يمثل المنتج المتصل:
- 10 طن      20 طن      30 طن      40 طن      50 طن
29. قدرة وسيلة النقل على توفير خدمات وفق مواعيد منتظمة ومحددة، يسمح للشاحنين والمسافرين بتخطيط أنشطتهم، نسمي هذه الخاصية:
- توفير التسهيلات      تغطية السوق      توفير الأمان      الاعتمادية      المرونة
30. قدرة وسيلة النقل على توفير الإمكانات والظروف تبعاً لنوعيات السلع (مواشي، سلع خطرة، سريعة التلف ..)، يطلق على هذه الخاصية:
- توفير التسهيلات      تغطية السوق      توفير الأمان      الاعتمادية      المرونة
31. تستطيع شركات النقل البري للبضائع أن تجد شاحنين، طالما كانت أسعارها أقل من السعر الذي تحدده الشركة الوطنية للنقل البري SNTR، بسبب أقدميتها في السوق، حجم أسطول الكبير وتغطيتها للتراب الوطني، يسمى سعر النقل الذي تحدده SNTR:
- السعر الموحد      السعر التناسبي      السعر التمييزي      سعر الغطاء      السعر التنافسي
32. تعتبر من التكاليف الثابتة في النقل البحري:
- رسوم دخول الموانئ      وقود السفينة      مصاريف المناولة      مصاريف الإصلاحات      تأمين السفينة
33. تعتمد شركة الخطوط الجوية السعودية على موسم الحج والعمرة في تحقيق معظم إيراداتها الخارجية، لذا يقال أن الطلب على النقل الجوي:
- طلب أصلي      طلب مستغل      طلب ضائع      طلب متصل      طلب مشتق
34. يطلق على استخدام القطارات والشاحنات في نفس الوقت، من خلال تحميل الشاحنات؛ المقطورات؛ أو صندوق الشاحنة المحملة بالبضاعة فوق سطح السكة الحديد (المهيأة لذلك)، ثم نقل البضائع بالطرق للأصغر من الرحلة، ونقلها بالسكة الحديد للجزء الأطول منها:
- النقل العابر      النقل الذكي      النقل المشترك      النقل متعدد الوسائط      النقل المستدام
- «ليتك تعلم يا رفيقي بأن الهزيمة للشجعان، لأن الجبناء لا يخوضون المعارك أصلاً»: أرنستو تشي غيفارا (1928-1967)