

جامعة محمد خضراء - بسكرة -
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم
التسهيل
قسم علوم التسيير



محاضرات في مقياس
ادارة تكنولوجيا المعلومات

إعداد : د. حسيني ابتسام
موجهة لطلبة سنة ثالثة، تخصص إدارة الموارد البشرية

السنة الجامعية: 2025-2026

المحاضرة الخامسة :

إدارة نظم المعلومات



شركة "تويوتا" والتحول الرقمي

قبل سنوات، واجهت تويوتا اليابانية تحديًّا كبيرًا في إدارة مصانعها المنتشرة حول العالم. كانت البيانات المتعلقة بالإنتاج، والجودة، والموردين متفرقة في أنظمة مختلفة، مما جعل عملية اتخاذ القرار بطيئة ومعقدة.

في أحد الاجتماعات، قالت مديرية نظم المعلومات في الشركة:

"نحن نملك أفضل المهندسين في العالم،
لكننا لا نملك أفضل المعلومات في الوقت المناسب."

كانت بداية ثورة في إدارة نظم المعلومات داخل الشركة حيث :

• **أنشأوا نظام معلومات إداري موحد يربط بين كل مصنع تويوتا حول العالم في منصة واحدة.**

• **دمجو البيانات** من الإنتاج، والجودة، والمخزون، والتسويق في قاعدة مركبة واحدة.

• **استخدموا الذكاء التحليلي** لتوقع الأعطال ومراقبة الأداء في الوقت الحقيقي.

• **درّبوا المدراء والموظفين** على استخدام النظام في اتخاذ القرارات اليومية.





نتيجة هذا الاستثمار كانت النتائج المذهلة

- ▷ انخفضت الأعطال في خطوط الإنتاج بنسبة 40%.
- ▷ تمكّن المدراء من اتخاذ قرارات أسرع وأكثر دقة بفضل المعلومات الفورية.
- ▷ ارتفعت جودة السيارات بشكل ملحوظ، وأصبح النظام مثلاً عالمياً في التحول الرقمي الإداري.
- ▷ تغيّر التفكير داخل الشركة من "الاعتماد على الحدس" إلى "الاعتماد على البيانات".

إدارة نظم المعلومات ليست مجرد حواسيب وبرامج، بل هي فن تحويل البيانات إلى قرارات، والمعلومات إلى قوة تنافسية.





1. مفهوم إدارة نظم المعلومات



مفهوم إدارة نظم المعلومات : إدارة نظم المعلومات هي مجموعة من الأنشطة والتقنيات التي تهدف إلى **تخطيط وتطوير وتشغيل وصيانة** نظم المعلومات داخل المؤسسة، بهدف دعم القرارات الإدارية وتحسين الكفاءة التشغيلية.

هي الإدارة التي تهتم بتحويل البيانات إلى معلومات مفيدة، وتوفيرها في الوقت المناسب وبالشكل المناسب للأفراد داخل المؤسسة، من أجل تحقيق الأهداف الإدارية والاستراتيجية.

هي عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه ومتابعة جميع الأنشطة المرتبطة بتصميم وتشغيل وصيانة نظم المعلومات داخل المؤسسة، بهدف دعم اتخاذ القرار وتحسين الأداء المؤسسي.

مكونات إدارة نظم المعلومات :

حسب الاستخدام الوظيفي :

1. الإدارة : التخطيط، التنظيم، القيادة، الرقابة على نظم المعلومات.
2. الموارد البشرية : تدريب وتطوير الكفاءات لاستخدام النظام بكفاءة.
3. العمليات : تصميم وتنفيذ السياسات والإجراءات لإدارة المعلومات.
4. التقنية : البنية التحتية التقنية الداعمة للإدارة.
5. البيانات والمعلومات : الأساس الذي تُبنى عليه القرارات الإدارية.

الفرق بين عناصر نظام المعلومات

· عناصر ادارة نظم المعلومات :

الفرق بين عناصر نظم المعلومات و عناصر ادارة نظم المعلومات هو فرق في التركيز والوظيفة داخل المؤسسة.

عناصر ادارة نظم المعلومات: ترکّز على إدارة واستخدام نظم المعلومات بفعالية لتحقيق أهداف المنظمة الإدارية و هي :

- الادارة
- الموارد البشرية
- العمليات
- التقنية

• البيانات و المعلومات

عناصر نظم المعلومات : هي المكونات الأساسية لأي نظام معلومات داخل المؤسسة، و هدفها جمع البيانات ومعالجتها و تحويلها إلى معلومات مفيدة و هي :

- المعدات
- البرمجيات
- البيانات
- الاجراءات
- الافراد المتخصصين

الهدف: استخدام نظم المعلومات في دعم القرارات الإدارية وتحسين كفاءة الأداء التنظيمي

الهدف: تحويل البيانات إلى معلومات تدعم اتخاذ القرار.

أهداف إدارة نظم المعلومات :

- دعم اتخاذ القرار: في جميع المستويات الإدارية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية : وتقليل التكاليف.
- تحسين جودة المعلومات: وسرعة الوصول إليها.
- تعزيز التواصل: بين الأقسام والإدارات.
- المساعدة في التخطيط الإستراتيجي: ورسم السياسات العامة للمؤسسة.
- تحقيق الميزة التنافسية: من خلال الابتكار التقني.

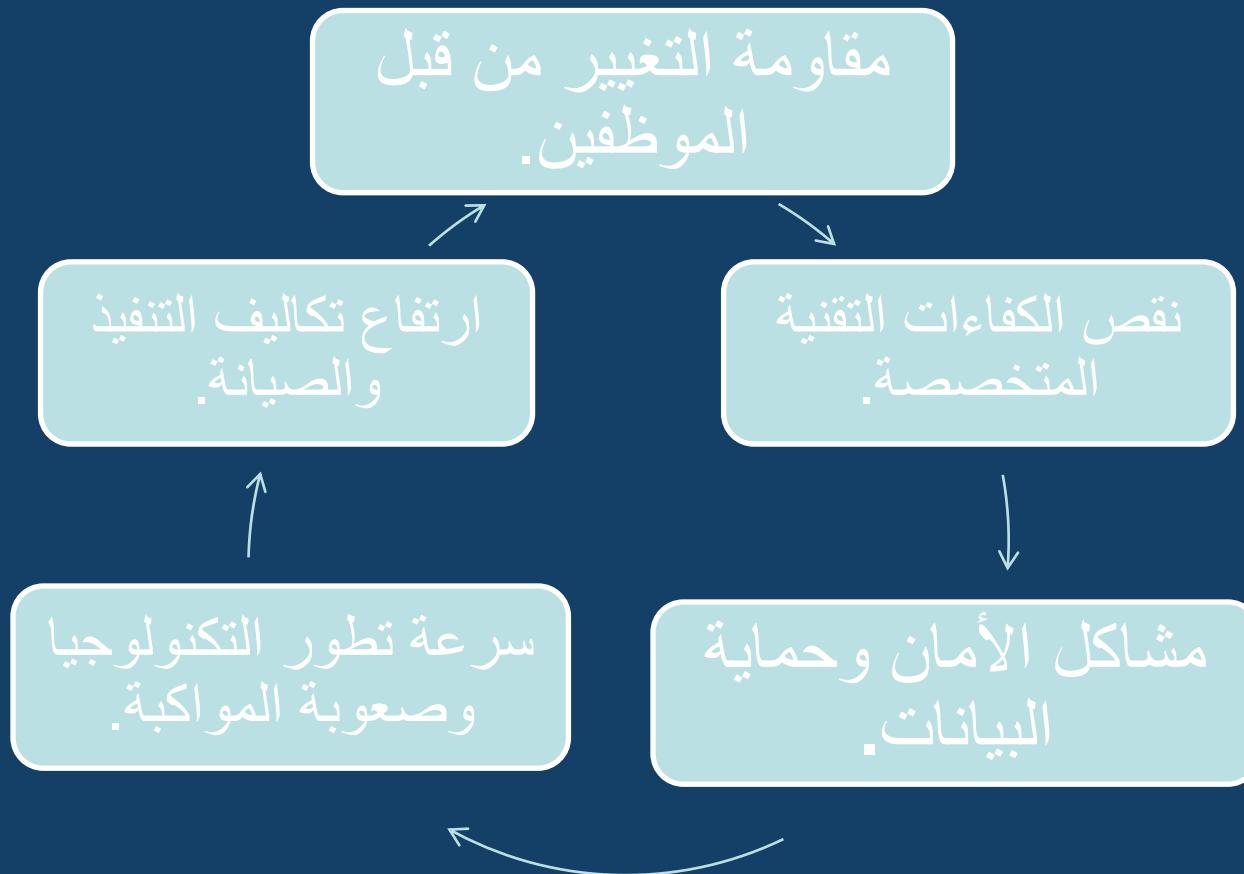
وظائف تطوير ادارة نظم المعلومات :

- 1. تخطيط نظم المعلومات:** تحديد الاحتياجات المستقبلية للمؤسسة من الأنظمة والتقنيات.
- 2. تحليل وتصميم النظم:** دراسة المشكلات الحالية ووضع نظام مناسب لمعالجتها.
- 3. تنفيذ وتشغيل النظام:** تركيب الأجهزة والبرمجيات وتشغيلها فعالياً.
- 4. صيانة وتحديث النظام:** متابعة الأداء وإجراء التحسينات عند الحاجة.
- 5. تأمين المعلومات:** حماية البيانات من الضياع أو الاختراق.

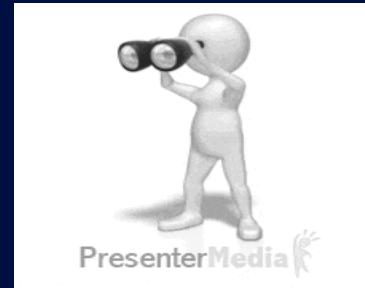
أهمية ادارة نظم المعلومات :

- توفر معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب للإدارة.
- تساهم في تحسين الإنتاجية والجودة.
- تدعم التحول الرقمي للمؤسسة.
- تمكن من تحليل الأداء والتنبؤ بالمستقبل.
- تساعد في اتخاذ قرارات مبنية على البيانات وليس على الحدس فقط.

تحديات إدارة نظم المعلومات :



الخلاصة



إدارة نظم المعلومات هي
الدمج بين التكنولوجيا،
الأشخاص، والإدارة بهدف
جمع وتحليل واستخدام
المعلومات بفعالية، لدعم
القرارات وتحقيق أهداف
المؤسسة الإستراتيجية

السلام عليكم ورحمة الله
تعالى وبركاته