

جامعة محمد خضراء - بسكرة -  
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم  
التسهيل  
قسم علوم التسيير



محاضرات في مقياس  
ادارة تكنولوجيا المعلومات

إعداد : د. حسيني ابتسام  
موجهة لطلبة سنة ثلاثة، تخصص إدارة الموارد البشرية

السنة الجامعية: 2025-2026

# المحاضرة الرابعة:

نظم المعلومات



البيانات والمعلومات و نظام المعلومات ليست مجرد ملفات رقمية، بل هي شريان الحياة لأي مؤسسة. والنظام الذي يحميها ويُديرها وهو ما يحفظ استمرارية النجاح.



## 1. مفهوم نظام المعلومات





## مفهوم نظام المعلومات :

**تعريف نظام المعلومات:** نظام المعلومات هو مجموعة من المكونات المترابطة (بشرية وتقنية وتنظيمية) تعمل معًا لجمع البيانات، ومعالجتها، وتخزينها، واسترجاعها، وتوزيعها، بهدف إنتاج معلومات تدعم اتخاذ القرار وتحقيق أهداف المؤسسة.

## **مكونات نظام المعلومات :**

### **1. الموارد البشرية:**

المستخدمون، المطوروون، مدراء النظام، محللو البيانات.

### **2. المكونات التقنية:**

- الأجهزة Hardware: الحواسيب، الخوادم، الشبكات.
- البرمجيات Software: قواعد البيانات، التطبيقات، نظم التشغيل.

### **3. البيانات والمعلومات:**

المادة الخام التي تعالج لتصبح معلومات مفيدة.

### **4. الإجراءات والعمليات:**

خطوات إدخال البيانات، معالجتها، تخزينها، واسترجاعها.

### **5. التغذية الراجعة:**

تقييم أداء النظام لتحسينه وتطويره.

## أهداف نظام المعلومات :

- دعم اتخاذ القرار: من خلال توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب.
- تحسين الكفاءة التشغيلية: عبر أتمتة العمليات وتقليل الأخطاء.
- تعزيز التواصل الداخلي والخارجي: بين الأقسام والموردين والعملاء.
- تحليل البيانات والتنبؤ: لفهم الاتجاهات وتحطيم المستقبل.
- حفظ وتنظيم المعرفة المؤسسية.



## ١. أنواع نظم المعلومات :

تصنيف نظم المعلومات في المؤسسة حسب الوظيفة، أو المستوى الإداري، أو نطاق الاستخدام). إلإك أهم التصنيفات:

**أولاً: حسب المستوى الإداري**

١. **نظم تشغيلية** : تُستخدم في المستويات الدنيا (التشغيلية).  
تهتم بالعمليات اليومية الروتينية مثل المبيعات، المشتريات، الرواتب...  
مثال: نظام نقاط البيع في المتاجر.

٢. **نظم معلومات إدارية** : تخدم الإدارة المتوسطة.

تحوّل البيانات التشغيلية إلى تقارير تساعد في اتخاذ القرارات الإدارية.  
مثال: تقارير المبيعات الشهرية أو الأداء المالي.

٣. **نظم دعم القرار** : تساعد المديرين في اتخاذ قرارات غير روتينية ومعقدة.  
تتيح محاكاة سيناريوهات مختلفة.

مثال: نظام لتوقع الطلب أو لخطيط الإنتاج.



#### 4. نظم دعم الإدارة العليا: تخدم الإدارة العليا.

تقديم ملخصات ومؤشرات استراتيجية تسهل المتابعة السريعة للأداء للمؤسسة. مثال: لوحة تحكم تعرض مؤشرات الأداء الرئيسية.

#### ثانياً: حسب الوظيفة أو المجال

##### 1. نظم المعلومات المحاسبية: تعالج البيانات المالية والمحاسبية.

مثال: نظام الحسابات العامة أو الفواتير.

##### 2. نظم معلومات الموارد البشرية: تهتم بإدارة شؤون العاملين (التوظيف، الأجور، التدريب...). مثال: نظام تتبع الموظفين والإجازات.

##### 3. نظم معلومات التسويق: تساعد في تحليل الأسواق وسلوك الزبائن. مثال: نظام تحليل المبيعات والتنبؤ بالطلب.

##### 4. نظم معلومات الإنتاج: تُستخدم في التخطيط والإشراف على عمليات الإنتاج. مثال: نظام مراقبة خطوط الإنتاج.

##### 5. نظم معلومات التمويل: تهتم بإدارة الاستثمارات، القروض، الميزانيات... مثال: نظام تحليل التدفقات النقدية.



- ثالثاً: حسب نطاق الاستخدام
1. نظم معلومات مؤسسية: تربط جميع أقسام المؤسسة في نظام موحد.  
مثال: نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP.

1. نظم معلومات بين مؤسساتية: تربط المؤسسة بجهات خارجية مثل الموردين والعملاء.  
مثال: نظام التجارة الإلكترونية B2B أو B2C.

## **أهمية نظام المعلومات :**

- ▷ تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية.
- ▷ تحسين جودة الخدمات والمنتجات.
- ▷ تعزيز القدرة التنافسية.
- ▷ ضمان الأمان المعلوماتي والامتثال التنظيمي.

السلام عليكم ورحمة الله  
تعالى وبركاته