مظاهر مجتمع المعلومات

1 **الانترنت مظهر عام لمجتمع المعلومات:**

إن تطور مصادر المعلومات كما ونوعا وكذلك الموضوعات المتشعبة والمتداخلة التي تعكسها مثل تلك المعلومات، قد فرضت علينا اللجوء إلى تكنولوجيا المعلومات المعاصرة، كنتيجة حتمية لتامين السيطرة على المعلومات وتهيئتها للباحثين والمستفيدين الآخرين بالسرعة والشمولية والدقة التي يتطلبها منطق العصر من أية بقعة جغرافية في هذا العالم الذي أصبح يتمثل بقرية صغيرة ينظر إليها الإنسان من خلال شاشة صغيرة هي شاشة الحاسوب ومن هذا المنطلق يمكننا النظر إلى الانترنت .

أهمية الانترنت في بناء مجتمع المعلومات:

أصبحت الانترنت اليوم تمثل رمزا من رموز الحضارة الإنسانية والتطور الكبير الذي يشهده العالم في المجال العلمي والتكنولوجي. وعلى هذا الأساس، مثلت شبكة الانترنت موضوع دراسة وبحث من طرف الكثير من الباحثين والمختصين في مختلف المجالات والاختصاصات، نظرا لما تقدمه هذه الشبكة من خدمات في مختلف القطاعات والنشاطات العلمية منها والاقتصادية والتجارية وغيرها.

إن اختلاف القطاعات والنشاطات العلمية على شبكة الانترنت أدى إلى كثرة التعاريف حول هذه الشبكة، وعدم وجود تعريف واحد محدد يتفق عليه الجميع، غير أن هذه التعاريف تنصب كلها حول مفهوم واحد، هو أن هذه الشبكة تعرف بأنها الشبكة العالمية أو شبكة الشبكات، كما تتفق على شيء أساسي، وهو أهمية هذه الشبكة ودورها الفعال في كل القطاعات والمجالات، ويعرف كولن Colen شبكة الانترنت بأنها " مجموعة من قنوات الاتصال المعقدة يسهل النظر إليها كنظام الهاتف، وأنها ليست حاسوبا واحدا فحسب بل هي المحصلة النهائية للملايين من أجهزة الحاسوب المرتبطة ببعضها بعضا، كما ينظر إلى شبكة الإنترنت على أنها رمز يشبه الغيمة إلى حد بعيد، إذا ما أضيف حاسوب جديد للشبكة فإن الغيمة تكبر"، ويبلغ عدد مستخدميها يوميا بعشرات الملايين يستعملونها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، وهذا المعدل يزداد بواقع مليون مستخدم شهريا، ويزيد حجم البيانات والمعلومات المتداولة عبر .

.2. الحكومة الالكترونية

لقد عرفها سالمي بأنها : "هي البيئة التي تتحقق فيها خدمات المواطنين واستعلاماتهم وتحقق فيها الأنشطة الحكومية للدائرة المعنية من دوائر الحكومة أو فيما بين الدوائر المختلفة باستخدام شبكات المعلومات والاتصال عن بعد"

بعد .وعرفها Turban Efraif بأا: "استخدام تكنولوجيا المعلومات والتجارة الالكترونية لتوفير الوصول للمعلومات الحكومية، وتقديم الخدمات العامة للمواطنين ومؤسسات الأعمال. ولا بد من الإشارة إلى أن تطبيقات الحكومة الالكترونية تعتمد اعتمادا كليا على الإدارات الالكترونية للدوائر والمؤسسات سواء كانت في القطاع العام أو في القطاع الخاص، وعليه يمكن القول أن – علاقة الحكومة الالكترونية بالإدارة الالكترونية هي علاقة الكل بالجزء، فالحكومة الالكترونية هي الكل والإدارة الالكتروني".

ولقد توجه البنك الدولي الى نفس التوجه فعرفها بأنها : " استخدام الحكومة لتكنولوجيا المعلومات لتحسين ايصال الخدمات للمواطنين، وتفعيل دور المواطن ومشاركته من خلال الوصول الى المعلومات وتحسين الادارة الحكومية. كما يشير فاونتين بأنها الحكوكة الرقمية التي تتكون من وكالات افتراضية وشبكات تعتمد في هيكلتها وتنظيمها على الويب والانترنت والتي يتم تحريكها حسب رغبات وتوجهات العميل.

وإذا كانت بعض المفاهيم للحكومة الالكترونية تقوم على أساس تجميع الخدمات في موضع واحد فإن مفاهيم أخرى تناقض هذه الفكرة، إذ لا يرى البعض حاجة لإنتهاج مسلك التجميع، بل يمكن أن يتحقق الانجاز أفضل إن تم إنشاء أكثر من مركز للعمل الحكومي الالكتروني وهذا من جديد يعيد التساؤل حول نظامين المركزي واللامركزي وأيهما أفضل في الواقع التطبيقي.

- **متطلبات الحكومة الالكترونية:**

هناك متطلبات عديدة لبناء الحكومة الالكترونية تقنية وتنظيمية وإدارية وقانونية وبشرية لكننا نركز تاليا على أهم المتطلبات التي أشار إليها الكثير من الخبراء في هذا المجال، ويمكن تلخيصها في ما يلي:

- توفير البنية التحتية المناسبة .
- وجود الأنظمة والتشريعات المناسبة.
- إعادة النظر في طريقة سير المعاملات الحكومية .
- توفير القدر الكافي من أمن المعلومات.
- ميكنة أعمال الوزارات والهيئات والإدارات المحلية .

- بناء القدرات والطاقات البشرية.

- **أهداف الحكومة الالكترونية:**

فيما يلي يمكن عرض أبرز الأهداف المرجوة من تطبيق الحكومة الالكترونية :

- تحسين مستوى الخدمة .
- تحسين مستوى الاداء الحكومي
- توفير قنوات الاتصال بين المستثمرين والحكومة لتشجيع الاستثمار
- زيادة الشفافية والمصداقية في المعاملات الحكومية
- توفير معلومات دقيقة وشاملة للمواطن أو المؤسسات (الاعمال والحكومات)
- تفعيل دور المواطن في التنمية
- تحسين دور الديمقراطية والمشاركة الالكترونية

كما حددت القمة العالمية أهداف الحكومة الالكترونية:

- تنفيذ استراتيجيات الحكومة الإلكترونية التي تركز على تطبيقات تهدف إلى الابتكار وتعزيز الشفافية في الإدارات العامة والعمليات الديمقراطية وتحسين الكفاءة وتعزيز العلاقة مع المواطنين.

- استحداث مبادرات وخدمات وطنية للحكومة الإلكترونية على جميع المستويات، تتفق مع احتياجات المواطنين ودوائر الأعمال، من أجل تحقيق توزيع أكفأ للموارد والأصول العامة.

- دعم مبادرات التعاون الدولي في ميدان الحكومة الإلكترونية من أجل تعزيز الشفافية والمساءلة والكفاءة على جميع المستويات الحكومية.

.3. التعليم الالكتروني

لا يزال الجدل قائما في ضبط مفهوم التعليم الالكتروني لاختلاف تخصصات واهتمامات المنظرين والباحثين في هذا المجال فمعظم المحاولات والاجتهادات التي اهتمت بتعريفه نظرت كل منها للتعليم الإلكتروني من زاوية مختلفة حسب طبيعة الاهتمام والتخصص، ومن أكثر المصطلحات شيوعا في الوسط العلمي والأكثر استخداما في هذا النوع من التعلم مصطلح، (Online learning

(كما قد تستخدم مصطلحات أخرى للتعبير عنه مثل :التعلم المباشر عبر الأنترنيت، direct

(Virtual learning)والتعلم الافتراضي، .Kوالتعلم المبني على الويب (learning on the Web)، (Distance Education)والتعليم الإلكتروني، (Electronic Education)أو التعليم عن بعد، (Online Education)والتعليم على الخط، التعليم التفاعلي(interactive learning) ، (Digital Education)والتعليم الرقمي، (Long Life Learning)والتعليم مدى الحياة (learning Communities)، ويعرف بأنه "طرقة للتعليم باستخدام اليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته، ووسائطه المتعددة، من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات الكترونية، وكدلك بوابات الانترنت سواءا كان عبن بعد أو في الفصل الدراسي، وهو ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية (شبكات محلية، شبكات عالمية، و ما يشملها من برمجيات) في الاتصال و التفاعل بين المعلمين و المتعلمين، و بين المتعلمين و المؤسسة التعليمية كلها.

ويعرفة خان Khan (2005): بأنه طريقة ابداعية لتقديم بيئة تفاعلية، متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقا بشكل جيد، وميسرة لاي فرد، وفي أي مكان، وأي وقت بإستعمال خصائص موصادر الانترنت والتقنيات الرقمية، بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة، والمرنة، والموزعة .

ومن خلال التعاريف السابقة نستنتج بأن التعليم الالكتروني يتميز بالغائه للحواجز المكانية والزمانية وعقلنة الوقت، ومراعاة الفروق الفردية من خلال تطبيق تقنيات الالكترونية وشبكة الانترنت.

 أهمية استخدام التعليم الالكتروني في العملية التعليمية : ويمكن تلخيصها في العناصر التالية:

زيادة فاعلية التعليم كما ونوعا.

تغير دور المعلم من ناقل للمعلومات وملقن إلى دور المخطط والمنفذ والمقوم للمتعلم.

تقوي العلاقة بين المتعلم وبين المتعلمين أنفسهم، وخاصة إذا استخدمها المعلم بكفاءة.

تساعد على توصيل المعلومات والمواقف والاتجاهات والمهارات المتضمنة في المادة التعليمية إلى المتعلمين، وتساعدهم على إدراك هذه المعلومات إدراكا متقاربا.

توسع مجال الخبرات التي يمر فيها المتعلم.

تشويق الطلاب للدراسة واستثارة اهتمامهم بتعلم المادة الدراسية والإقبال عليها.

توفير الوقت والجهد سواء بالنسبة للمعلم أو للمتعلمين.

توضيح المفاهيم والألفاظ المجردة بوسائل محسوسة تساعد على تكوين صور وترسيخها في الأذهان، الأمر الذي يترتب عليه تلافي الوقوع في اللفظية.

توفر الخبرات المباشرة للطلبة، مما يساعد على اكتساب المهارات وترابط الأفكار.

تنمية دقة الملاحظة لدى الطلاب، وذلك عندما تتيح لهم الوسيلة ملاحظة الفروق بين الأشياء والأشخاص من حيث الصغر والكبر، والعدد والنوع وغير ذلك.

تنمية روح النقد لدى المتعلمين– الصغار والكبار.

تساعد على إبراز الفروق الفردية بين الطلاب في المجالات الدراسية المختلفة وبخاصة في مجال التعبير الشفوي وتوظيف القواعد اللغوية والقوانين العلمية في حياة المتعلمين، وتساعد المعلم في الكشف عن مواطن الضعف والقوة من أجل معالجة الضعف وتعزيز القوة.

استثارة اهتمام الطالب وإشباع حاجته للتعلم.

تساعد الوسائل التعليمية على تكوين علاقات مترابطة مفيدة راسخة بين كل ما يتعلمه الطالب، وذلك عندما تشترك الحواس في تشكيل الخبرة الجديدة وربطها بالخبرات السابقة.

تحقق الوسائل التعليمية فاعلية التعليم والتعلم، وتقديم الحقائق والمعلومات بطريقة تناسب إدراك الطلاب، كما أنها تجعل التعلم أسرع وأبقى أثرا لأنه مبني على إدراك صحيح، وفهم كامل وتفكير واعي.

تعليم الطلاب بعض المهارات وتحفيزهم على إجراء التجارب المرتبطة بواقع حياتهم.

تقريب البعيد: ففي الكثير من الحالات نحتاج لتدريس مادة علمية عن أشياء حدثت في الماضي أو توجد في أماكن بعيدة عن المؤسسة التعليمي–

يؤدي تنويع الوسائل التعليمية إلى تكوين مفاهيم سليمة.

تساعد وتؤدي إلى تعديل السلوك وتكوين الاتجاهات الجديدة.

- **دور التعليم الالكتروني في زيادة فعالية العملية التعليمية:**

شهد التعليم في الآونة الأخيرة جملة من التطورات والتعديلات التي أدخلت عليه، فبعد أن كان يعتمد على الوسائل التقليدية في عملية التعليم والتربية والتكوين أصبح يستخدم الوسائل والتقنيات الحديثة، ما أفرز تغيرات عديدة ومتطورة جعلت منه الركيزة في حياة الأفراد والمجتمعات، وذلك من خلال التحصيل الجيد والسريع وبمختلف وسائل التعليم، وتغير كل من دور المعلم، فبعد أن كان ملقنا أصبح مرشدا والمتعلم أخذ مركز العملية التعليمية فباستطاعته اكتساب معارف شتى ومتنوعة باستخدام عدة طرق دون مواجهته مشاكل تحول دون الحصول على ما يريده، فبفضل هذه التطورات احتل التعليم هذه المكانة واهتمامات كبيرة. ويمكن توضيح دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز التعليم وتحقيق الجودة والفاعلية في العناصر التالية:

– استخدام المتعلم للتعليم الالكتروني:

لقد سادت البرامج التقليدية التي تعتمد على مبدأ المعرفة تغير السلوك لوقت طويل، غير أن الدراسات الحديثة أثبتت عكس ذلك؛ وهذا ما استدعى من المربين وعلماء النفس دراسة كيفية إعداد برامج جديدة يكون أساسها المتكون

ما أفرز تغيرا في الأدوار وتطورا في الأساليب، والذي صاحبه تغير في دور المتعلم إلى مركز ومحور للعملية التعليمية فمن موقف السلبية إلى المشاركة والتفاعل الإيجابي لتنمية التفكير والكشف عن المبادئ وحل المشكلات ضمن المواقف التعليمية المختلفة، من خلال تفاعله مع الوسائل التكنولوجية بحيث يجد نفسه ينتمي إلى محيط تكنولوجي، محيط متعدد الوسائط متفتح على عالم لا نهاية له، ما يفرض عليه الاستقلالية والتعلم الذاتي والمسؤولية والمشاركة في قالب جماعي، وإضفاء الطابع الفردي على عملية التعليم، ومراعاة مكتسباته المعرفية، لأن التركيز على المتعلم سيغير من طبيعة العلاقة البينية التي تربط رباعية المعلم– المتعلم–المنهج– الطرق والأساليب، وهذا هو التعلم التبادلي الذي أوجدت التقنيات الحديثة من أجله أدوات ووسائل خاصة مثل شبكة الانترنت.

– استخدام التعليم الالكتروني لتطوير المناهج:

إن الأفراد هم ثروة طبيعية للمجتمع والطاقة الدافعة نحو الحضارة والتقدم البناء فإذا كنا نبحث عن تقدم الوطن ورفاهيته وأمنه وسلامته وعن حل لمشكلاته المتعددة، فنحن بحاجة لأن نتطلع لإعداد مناهج تعليمية تناسب جميع المستويات، نسعى من خلالها للتنمية والنهوض بالعقول وصقل الاستعدادات وتحويلها إلى قدرات من اجل استثماره، ما ابرز حاجة لتبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية لما تتيحه من مميزات في تطوير المناهج التعليمية، والتي يمكن تلخيصها في العناصر التالية:

- إكساب الطلاب مهارات التعلم الذاتي، و كيفية استخدامهم أساليب في الحصول على المعرفة المتطورة مثل استخدام الحاسوب التعليمي .
- التركيز في التعليم الجامعي على المكتبة باعتبارها مركز مصادر التعلم و استخدام الأساليب لإتاحة المعلومات لتيسير الاطلاع على كل ما هو جديد .
- تشكيل طلبة قادرون على اكتساب طريقة منظمة للتفكير و تغيير الواقع .

تطوير أساليب التقويم، و تطوير المهارات اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة و التوسع فيها.

.4.المظاهر المكتبية

. يقول J.P ACCART " في مقاله المكتبة الالكترونية العالمية " بأن الوصول الى المعلومة، والمعرفة، والتكنولوجيات والخدمات والاستعمال الفعال لها هي أدوات أساسية في التطور الاقتصادي والاجتماعي على المستوى الشخصي، والجماعي، والوطن العربي"، فلقد ساهمت تكنولوجيا المعلومات والإتصالات والنمو المتسارع في نشر مصادر المعلومات

الالكترونيـــــة والتغيـــــرات المتواصـــــلة فـــــي مهنـــــة المكتبـــــات والمعلومـــــات في تطور هذه المؤسسات لتصبح شبكات معلومات متطورة قادرة على التعامل والتفاعل مع التطورات والاتجاهات المعاصرة وتلبية احتياجات الباحثين والدارسين في شتى الموضوعات والمجالات، فقد مهدت التكنولوجيا الحديثة لظهور أنواع من المكتبات الحديثة .

غير أن هناك العديد من المفردات والمصطلحات التي ترد في أحاديث ومؤلفات الباحثين والمتخصصـــين في مجال المكتبات والمعلومات والتي تطلق على المكتبات التي تتميز بالاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات واستخدام النظم المتطورة في اختزان المعلومات واسترجاعها وبثها . ومن بين هذه المكتبات :

- **المكتبة الالكترونية** : ويعرفها عبد اللطيف صوفي بأنها " تنشأ وتعالج وتبث من خلال نظام الكومبيوتر باستخدام توليفة من المعدات الميكرو الكترونية، وهي تضم مصادر تقلدية الى جاتب المصادر الالكترونية، "[41] بينما يرى حشمت قاسم بأن هذا المصطلح غالبا ما يستخدم بشكل مرادف لمكتبة الرقمية رغم أن المكتبة الرقمية هي الاشمل، وغالبا ما تنشأ كلتاهمنا في المكان نفسه معتمدة على الاوعية الالكترونية، سواء كانت مسجلة في أسطوانات ضوئية أو على وسائط ممغنطة.

فهي المكتبة التي تتكون مقتنياتها من مصادر المعلومات الالكترونية المخزنة على الأقراص المرتة أو المتراصة أو المتوافرة من خلال البحث بالاتصال المباشر أو عبر الشبكات كالانترنت .

- **المكتبة الهجينة:** اصطلح هذا النوع من المكتبات على يد P.Brophy 2002، ويقصد به:" المكتبة التي تجمع بين الوظائف التقليدية والرقمية معا. وتوفر اتاحة متكاملة الى الموارد المطبوعة والرقمية سواء المحلية أو البعيدة. وتعنمد على مفهوم التكامل"

- **المكتبة الافتراضية:** غالبا ما يثير هذا المصطلح غموض وشجون المفكرين والمستفيدين، حيث يرى حشمت قاسم بأنها لا تشبه المكتبات التقليدية كونها تتجاوز الحدود المكانية والجغرافية، مع قدرتها على جمع فئات وظيفية للمكتبات ضمن هدف مشترك، كما يشير معجم ODLIS بأنها مكتبات بلا جدران، حيث أن مجمعاتها لا توجد في شكل ملموس (ورقي، فيلمي)، لكنها تتاح بشكل الكترني أو رقمي يتم الوصول اليه عن طريق الشبكات. فإن هذه المكتبات توفر مداخل أو نقاط وصول إلى المعلومات الرقمية وذلك باستخدام العديد من

الشبكات،و يرى هيبار فودان " بأنها البناء الذي يسمح بالوصول الكوني والمباشر لكل صنف من المجموعات والوثائق المرقمنة أو لصورها الابلكترونية، وخاصيتها الاساسية هي أنها بدون حائط" ،ومنها شبكة الانترنت العالمية وهذا المصطلح قد يكون مرادفا للمكتبات الرقمية وفقا لما تراه المؤسسة الوطنية للعلوم وجمعية المكتبات البحثية في الو-م-أ .

- **المكتبة الرقمية:** جاء مصطلح المكتبة الرقمية(Library Digital) وتطور مع بداية التسعينيات حتى كان شغل المكتبيني، ورغم شيوع هذا المصطلح، الا أن العديد من المفكرين والمكتبين لا يزالون يستخدمونه في مقابل مصطلحات مرادفة كالمكتبات الالكترونية، ولقد عرفتها إفلا " عبارة عن مجموعة من الخدمات والمحتويات المنظمة، التي تتيح للمستفيذ الولوج الى المعلومات رقمية عبر شيكة الانترنت."

أما معجم أودليس الإلكتروني (2004) Reitz,فيفيد بأن المكتبة الرقمية هي مكتبة بها مجموعة لا بأس بها من المصادر المتاحة في شكل مقروء آلياً (في مقابل كل من المواد المطبوعة ورقياً أو فيلمياً Microform)(،)ويتم الوصول إليها عبر الحاسبات .وهذا المحتوى الرقمي يمكن الاحتفاظ به محلياً أو إتاحته عن بعد عن طريق شبكات الحاسبات .ويعرف محمد فتحي عبد الهادي المكتبة الرقمية بأنها: تلك المكتبة التي تقتني مصادر معلومات رقمية، سواء المنتجة أصلاً في شكل رقمي أو التي تم تحويلها إلى الشكل الرقمي، وتجري عمليات ضبطها بيليوجرفياً باستخدام نظام آلي، ويتاح الولوج إليها عن طريق شبكة حواسيب سواء كانت محلية أو موسعة أو عبر شبكة الإنترنت .

كما يعرفها اتحاد المكتبات الرقمية بأنها " المؤسسات التي توفر المواد وهذا يتضمن العاملين المتخصصين لاختيار، وبناء وعرض اتاحة فكرية، وتفسير وتزيع، وحفظ سلامة، وضمان اسنمرارية الاعمال الرقمية مع الوقت لكي تكون متاحة بسهولة وبشكل اقتصادي للاستخدام بواسطة مجتمع محدد أو عدد من المجتمعات"

.5.النشر الالكتروني.

يعتبر النشر الالكتروني المركز الجامع بين كل الكفاءات بمختلف أنواعها واختصاصاتها، فالمؤلف والناشر، وأمناء المكتبات والباحثين اليوم مدعوون أكثر من أي وقت مضى لتكثيف عملية التعامل مع هذه التقنية من أجل مسايرة التغيرات التكنولوجية الحاصلة اليوم. ولقد ساهم النشر الإلكتروني في تسريع عمليات البحث العلمي في ظل السباق التكنولوجي، كما يساهم في عملية تأليف وبث

المعلومات إلكترونيا متعمدا في ذلك على تكنولوجيا الإعلام الآلي الحديثة. ليقوم بنقل المعلومات من الناشر إلى المستفيد النهائي مباشرة من خلال شبكات الاتصال التي تربط بين مختلف الحواسب. ويمكن توضيح أهم تعريفاته كما يلي:

- يعرف سبرنج Spring النشر الإلكتروني أنه: "الاختزان و التطويع و البث و التقديم الرقمي للمعلومات، على أن يتم تنظيم المعلومات في شكل وثيقة ذات بناء معين و يمكن إنتاجها كنسخة ورقية، كما يمكن عرضها إلكترونيا، كما يمكن أن تشمل هذه الوثائق معلومات في شكل نصي أو صور أو رسومات يتم توليدها بالحاسب الآلي.
- يعرف لانكستر F. Lancaster أن مصطلح النشر الإلكتروني يمكن تفسيره بطرق مختلفة، و في أبسط التفاسير يستخدم الحاسوب و التجهيزات المرتبطة به لأغراض اقتصادية في إنتاج المطبوع التقليدي على الورقة، و في أكثر التفاسير تعقيدا يتم استغلال الأوعية الإلكترونية بما في ذلك الحركة و الصوت و المظاهر التفاعلية في إنشاء أشكال جديدة تماما من المطبوعات، و هناك تفسيرات عديدة بين هذين الطرفين.

.6.التجارة الالكترونية

لقد عرف Turban and King,2009 التجارة الالكترونية بأنها عملية البيع والشراء أو التبادل (المنتجات و الخدمات والمعلومات) بإستخدام الحاسب الالي وشبكات الانترنت، كما تعني المرور بكل مراحل التبادل (الاقتناء الى التسويق والاعلان والبيع والتوزيع)

كما يعرفها Kalabata and Whinston,1997 بأنها:

- وجهة نظر الاتصال: هي تسليم البضائع والخدمات، والمعلومات، أو الدفعات المالية باستخدام شبكات الحاسوب أو أية وسيلة الكترونية أخرى.
- وجهة نظر عمليات المؤسسة: هي تطبيق التكنوبوجيا لحوسبة التعاملات الخاصة بالعمل
- الخدمات: اداة تعمل على تلبية رغبات المؤسسة والعملاء والادارة في خفض تكلفة الخذمات وزيادة سرعة وجودة المنتوج(الخدمة)
- المجتمع: توفر التجارة مكانا لاعضاء المجتمع للتعلم، والتبادل والتعاون.
- **أهميتهـــا:**

- تشجيع الحكومات والمنظمات الدولية والقطاع الخاص على تعزيز فوائد التجارة الدولية واستعمال الأعمال التجارية الإلكترونية، والنهوض باستعمال نماذج الأعمال التجارية الإلكترونية في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة تحوّل.

 تشجيع التطبيقات الجديدة وتطوير المحتوى والشراكات بين القطاعين العام والخاص، وذلك من خلال اعتناق بيئة تمكينية واستناداً إلى إتاحة النفاذ إلى الإنترنت على نطاق واسع.

 تقديم المساعدة إلى المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر وتنميتها، في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات علاوة على دخولها إلى الأعمال التجارية الإلكترونية، من أجل حفز النمو الاقتصادي وخلق الوظائف كعنصر في استراتيجية للحد من الفقر من خلال خلق الثروات.

.7.الصحة الالكترونية

عرفتها المفوضية الأوروبية على أنها: "عبارة عن تطبيق تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لجميع الأنشطة ذات الصلة بالصحة "."

- **أهميتها:**

 تشجيع الجهود التعاونية للحكومات والمخططين والمهنيين في المجال الصحي وسائر الوكالات بمشاركة من المنظمات الدولية من أجل إقامة أنظمة للرعاية الصحية وأنظمة معلومات صحية لا تعاني من التأخير ويعتمد عليها ومن نوعية عالية وفي متناول الجميع، ومن أجل تعزيز التدريب الطبي المتواصل والتعليم والأبحاث الطبية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع احترام وحماية حقوق المواطنين في الخصوصية.

 تيسير النفاذ إلى المعلومات الطبية المتوفرة على الصعيد العالمي وموارد المحتوى الملائمة على الصعيد المحلي، من أجل دعم بحوث الصحة العامة وبرامج الوقاية والنهوض بصحة المرأة وصحة الرجل، مثل مسائل الصحة الجنسية والإنجابية والأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي والأمراض التي تستحوذ على اهتمام العالم مثل فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا والسل.

 الـ تحذير من الأمراض الـمُعْدية ورصد انتشارها والسيطرة عليها، من خلال تحسين أنظمة المعلومات المشتركة.

 تعزيز وضع معايير دولية لتبادل البيانات الصحية، مع مراعاة اعتبارات الخصوصية.

- تشجيع استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين نظام الرعاية الصحية والمعلومات الصحية وتوسيعه ليشمل المناطق النائية والفقيرة في الخدمات ومجموعات السكان الضعيفة، مع الاعتراف بدور المرأة في تقديم الرعاية الصحية لأسرتها ومجتمعها.

- دعم المبادرات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوسع فيها، من أجل توفير المساعدة الطبية والإنسانية في حالات الكوارث والطوارئ.