

Total Quality Management

Module by Prof. SOULEH Samah

Lectures for second-year Master's students in
Economics and Business Management.

Department of Economic Sciences

– University of Biskra.

*عنوان الماستر: اقتصاد وتسيير المؤسسات

السداسي: الثالث

اسم الوحدة: المنهجية

اسم المادة: إدارة الجودة الشاملة

الرصيد: 5

المعامل: 2

أهداف التعليم:

من خلال دراسة هذه المادة يكتسب الطالب المعارف العلمية المتعلقة بالجودة الشاملة و آليات تأهيل المؤسسات الجزائرية للحصول على شهادة الايزو.

المعارف المسبقة المطلوبة :

من اجل دراسة هذا المقياس يجب على الطالب ان يكون على دراية بكل الجوانب الأساسية لإدارة الجودة الشاملة.

محتوى المادة:

1. مفاهيم عامة حول إدارة الجودة
2. مبادئ ومتطلبات تطبيق الجودة الشاملة
3. ماهية التقييس ISO
4. نظام الجودة الشاملة ISO 9000
5. آليات تأهيل المؤسسات الجزائرية للحصول على شهادة ISO9000
6. أنظمة أخرى لأنظمة التقييس " مقاييس ادارة البيئة ISO14000، مواصفات أنظمة سلامة الغذاء ISO22000 ، مواصفات ادارة نظام أمن المعلومات ISO27000

Content of the module TQM:

- General concepts about quality management
- Principles and requirements for applying Total Quality Management (TQM)
- The nature of ISO standardization (concepts of ISO)
- The ISO 9000 Total Quality Management system
- Mechanisms for preparing Algerian institutions to obtain ISO 9000 certification
- Other standardization systems:
 - Environmental Management Standards (ISO 14000)
 - Food Safety Management Standards (ISO 22000)
 - Information Security Management Standards (ISO 27000)