

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فريق ميدان التكوين

التخصص: ادارة الموارد البشرية + ادارة أعمال

الشعبة: علوم التسيير

المقياس: السلوك التنظيمي

الأستاذ: أ.د. ديلة فاتح

السداسي: الأول

السنة: الأولى ماستر

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس

المحاور الفرعية للبرنامج (عناصر المحاضرة)	محاور البرنامج (الفصول)	الأسابيع*
<ul style="list-style-type: none">• تقديم المقياس +مراجعة المعارف المسبقة المطلوبة.✓ مدخل لإدارة الأعمال.✓ تسيير المؤسسة.✓ علم اجتماع تنظيمي.• تعريف السلوك التنظيمي.	محاضرة تمهيدية + ماهية السلوك التنظيمي	الأسبوع 01
<ul style="list-style-type: none">• مفهوم الشخصية.• نظريات الشخصية.• العوامل المؤثرة في الشخصية.• علاقة الشخصية بالسلوك التنظيمي.	الشخصية والسلوك التنظيمي	الأسبوع 02
<ul style="list-style-type: none">• مفهوم ومكونات الاتجاهات.• وظائف ومصادر الاتجاهات.• تغيير الاتجاهات.• مفهوم وأهمية القيم.• مصادر وتصنيفات القيم.	الاتجاهات والقيم	الأسبوع 03
<ul style="list-style-type: none">• مفهوم الدافعية.• أهمية دراسة الدافعية.• نظريات الدافعية.• إجراءات تحسين الدافعية.• مفهوم التحفيز وأنواعه.• نظريات التحفيز.	الدوافع والحوافز	الأسبوع 04

<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم الإدراك. • خطوات عملية الإدراك. • العوامل المؤثرة على الإدراك. • معوقات الإدراك. • العلاقة بين الإدراك ومجال السلوك التنظيمي. • مفهوم التعلم. • نظريات ومبادئ التعلم. • علاقة التدعيم والعقاب بعملية التعلم. • خامسا: التذكر والنسيان وعلاقتهما بالتعلم. 	<p>الإدراك والتعلم</p>	<p>الأسبوع 05</p>
<ul style="list-style-type: none"> • بيئة العمل وثقافة المنظمة • تعريف ضغوط العمل • مصادر وتصنيفات ضغوط العمل • استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل 	<p>إدارة ضغوط العمل</p>	<p>الأسبوع 06</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم القيادة. • مؤهلات القيادة. • أنماط القيادة. 	<p>القيادة الإدارية</p>	<p>الأسبوع 07</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم الصراع. • الآثار الإيجابية والنتائج السلبية للصراع التنظيمي. • التطور الفكري لدراسة الصراع التنظيمي. • مراحل ومستويات الصراع التنظيمي. • استراتيجيات حل الصراع. 	<p>إدارة الصراع التنظيمي</p>	<p>الأسبوع 08</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تعريف إدارة التغيير التنظيمي. • دوافع إحداث التغيير التنظيمي. • أهداف إدارة التغيير التنظيمي. • مقاومة التغيير التنظيمي. • نماذج إدارة التغيير التنظيمي. • شروط استخدام القوة في منظمات الأعمال. • خامسا: مصادر اكتساب القوة. 	<p>إدارة التغيير التنظيمي</p>	<p>الأسبوع 09</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تعريف الرضا الوظيفي. • محددات ونظريات الرضا الوظيفي. • مفهوم وأهمية ثقافة المنظمة. 	<p>الرضا الوظيفي</p>	<p>الأسبوع 10</p>

<ul style="list-style-type: none"> • تعريف المواطنة التنظيمية. • أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية. • اثار سلوك المواطنة. 	سلوك المواطنة التنظيمية	الأسبوع 11
<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم وأهمية الالتزام الوظيفي. • أبعاد ومحددات الالتزام الوظيفي. 	الالتزام التنظيمي	الأسبوع 12
<ul style="list-style-type: none"> • الإبداع التنظيمي وأهميته. • مراحل عملية الإبداع وأنواعه. • خصائص الشخص المبدع والمنظمة المبدعة. • معوقات الإبداع والحلول الذكية. 	الابداع التنظيمي	الأسبوع 13

المراجع المعتمدة في المقياس:

- كامل محمد المغربي (2010). السلوك التنظيمي: مفاهيم وأسس سلوك الفرد والجماعة في التنظيم، ط 4. دار الفكر، عمان.
- ماجد عبد المهدي مساعدة، (2016)، السلوك التنظيمي، دار المسيرة، عمان.
- محمد ربيع زناتي (2007). السلوك التنظيمي، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر
- Andrzej A. Huczynski and David A. Buchanan. (2013). Organizationa Behaviour, Pearson,2013
- Bauer & Erdogan. (2009). An Introduction to Organizational Behavior , washington dc flat world knowledge .
- Colquitt, Jason, Lepine Jeffery, & Wesson Michael. (2013). Organizational behavior: improving performance and commitment in the workplace, third Edition. New York: McGraw-Hill Education.
- Cross & Carbery. (2016). Organizational Behavior : An Introduction , Palgrave Macmillan.
- Don Hellriegel & John W. Slocum, Jr. (2011). Organizational behavior, 13th edition. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- John R. Schermerhorn, James G. Hunt, Richard N. Osborn, Mary Uhl-Bien. (2010). Organizational behavior, New Jersey .
- Nicole. AUBERT. (2005). Management, aspects humains et organisationnels, P.U.F.

أسلوب التقييم في المقياس:

النسبة المئوية للتقويم % (Proportion of Final Assessment)	الدرجة	التقييم (Assignment Task)
% 40	20	الأعمال الفصلية
	05	الفرض الأول - الأسبوع 4
	05	الفرض الثاني - الأسبوع 9
	06	العمل الجماعي خلال الفصل
	04	العمل الفردي خلال الفصل
% 60	20	الاختبار النهائي
% 100	40	مجموع الدرجات

عام سعيد مكلل بالنجاح للجميع