|  |
| --- |
|  أهداف المحاضرة 09 |
| التعرف على أساليب إدارة الصراع داخل الفرد  فهم أساليب إدارة الصراع بين الأفرادالتعرف على أساليب إدارة الصراع بين المجموعات  |