

الفهرس:

1. معلومات حول المقياس
2. تقديم المقياس
3. محتوى المقياس
4. المكتسبات القبلية
5. مكانة المقياس ضمن البرنامج
6. أهداف التعليم
7. طريقة التقييم
8. أنشطة التعليم والتعلم
9. المقاربة البيداغوجية
10. سيرورة العمل
11. مصادر المساعدة

مخطط مقياس

إدارة الصراع التنظيمي

د. بن عبد الله بنينة

2025/2024

1. معلومات حول المقياس

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية

السداسي : الثاني

الفئة المستهدفة : أولى ماستر علم النفس عمل وتنظيم وتسيير الموارد البشرية

الوحدة : الاستكشافية

الرصيد : 01 / المعامل : 01

الحجم الساعي : 22.30 سا (محاضرة)

التوقيت : الاثنين من 16:30 – 18:00

معلومات حول الأستاذ :

أستاذة مكلفة بتدريس محاضرات والأعمال الموجهة

الايمل : boutheina.benabdallah@univ-biskra.dz

أوقات التواصل في المكتب : كل أيام الأحد بالمكتب A10 من الساعة 09:40-11:00

2. تقديم المقياس :

يكتسب الطالب من خلال دراسته لمقياس إدارة الصراع التنظيمي معلومات ومعارف بكيفية ادارة الصراع التنظيمي ، مواجهة سلبياته واستثارة إيجابياته وذلك للرفع من كفاءة وفعالية المؤسسة

محتوى المقياس :

يحتوي هذا المقياس على 9 محاضرات أساسية وكل محاضرة تحتوي على مجموعة من العناصر والمفاهيم ، وهي مدعمة بسلسلة من التمارين تسمح للطلاب باستيعاب مختلف هذه المفاهيم ؛ إليكم مخطط المقياس.

محاضرة 1 : مفهوم الصراع التنظيمي

محاضرة 2 : الفرق بين الصراع والتعاون والمنافسة

محاضرة 3 : النظريات المفسرة للصراع التنظيمي

- محاضرة 4 : انواع الصراع التنظيمي
- محاضرة 5 : اتجاهات الصراع التنظيمي
- محاضرة 6 : اسباب الصراع التنظيمي
- محاضرة 7 : مراحل الصراع التنظيمي
- محاضرة 8 : الحاجة لإثارة الصراع التنظيمي
- محاضرة 9 : استراتيجيات ادارة الصراع التنظيمي

3. المكتسبات القبلية :

- لكي يستطيع الطالب استيعاب هذا المقياس بسهولة يجب أن يكون :
- ملما ببعض مبادئ السلوك التنظيمي القيادة وانواعها ، الاتصال التنظيمي
 - ان يكون قادر على الإجابة على اختبار المكتسبات القبلية

4. مكانة المقياس ضمن البرنامج :

مقياس إدارة الصراع التنظيمي يندرج ضمن الوحدة الاستكشافية ، وتبرز أهميته كونه يساعد طلبة علم النفس عمل وتنظيم وتسيير الموارد البشرية في تزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم طبيعة الصراعات داخل بيئة العمل، وتحليل أسبابها، واكتساب استراتيجيات فعالة لمعالجتها بما يضمن تحسين الأداء المهني وتعزيز الانسجام داخل المؤسسة."

5. أهداف التعليم :

- التعرف على مفهوم الصراع التنظيمي -
- فهم النظريات المفسرة للصراع التنظيمي -
- تحليل أسباب الصراع التنظيمي -
- مناقشة مراحل الصراع التنظيمي -
- التعرف على كيفية استثارة الصراع التنظيمي-
- استخلاص استراتيجيات ادارة ومعالجة الصراع التنظيمي -

-طريقة التقييم :

التقييم النهائي من خلال :

- امتحان كتابي حضوري في آخر السداسي يحتوي على كل ما تم التطرق إليه في المحاضرة من دروس

6. أنشطة التعليم والتعلم :

لكي يستطيع الطالب استيعاب كل المفاهيم التي يتم التطرق إليها في المحاضرة والقيام بكل نشاطات التعلم ، لابد من : تسجيل حضوره للمحاضرة عبر المنصة الرقمية Moodle وتدوين كل المعلومات واخذ رؤوس أقلام لكل ما تم مناقشته ، بالإضافة إلى المشاركة في المناقشات وطرح كل الأسئلة التي لم يتم التوصل إلى إجابة عنها ، تبادل الآراء ووجهات النظر حول المواضيع المطروحة لإثراء المكتسبات والمعلومات

7. المقاربة البيداغوجية :

تعتمد المهارات المستهدفة على ثلاث ركائز وهي المعرفة ، الخبرة المكتسبة من المعرفة ، توظيف المعرفة ؛ وتعتبر هذه الكفاءات مهمة في عملية التعلم وتحتاج إلى منهجية ليكون الطالب قادرا على تحقيقها ، كما ستدعم بتقويمات لاختبار قدرة الطالب على استيعاب المعلومات المقدمة وتحقيق الأهداف المرجوة ، بالنسبة للمعرفة :

في هذه المحاضرات سيكتسب الطالب كفاءة القدرة على التعرف والتعلم وفهم إدارة الصراع التنظيمي ، وتكتسب هذه الكفاءة عن طريق تخزين كل المعلومات والمفاهيم الخاصة بالدرس وتدعم هذه الكفاءة بتمارين وأسئلة نظرية حول مدى فهم واستيعاب المعلومات .

الخبرة المكتسبة من المعرفة : وهي كيفية تطبيق هذه المعارف والمفاهيم حول اساليب إدارة الصراع التنظيمي . تدعم هذه الكفاءة ببعض التمارين المتنوعة التي تزيد من استيعاب الدرس وتثري المفاهيم المقدمة

توظيف المعرفة : وهي تتمثل في تطبيق المفاهيم المكتسبة على أرض الواقع أي في المجالات المختلفة لإدارة الصراع التنظيمي.

8. سيرورة العمل :

مقياس إدارة الصراع التنظيمي مقسم الى مجموعة من الحصص التفاعلية يتم التعرف واكتساب المعارف والمفاهيم النظرية اللازمة لتوظيفها

9. مصادر المساعدة :

على الطالب الاطلاع على كل المراجع التي وضعت تحت تصرفه وذلك لضمان السير الجيد للعمل ولاكتساب كل الكفاءات المستهدفة ومن ثم تحقيق النجاح.