

تعريف الأخلاق ('LA MORALE 'Français'), ('MORALS 'english'):

مجموعة من المعاني والصفات المستقرة في النفس التي هي الضابط والإقدام والإحجام عن الفعل بحسب قبحه وحسنه. فهي مبادئ وقيم عامة تحكم تصرفات الناس.

تعريف الأخلاقيات ('Éthique 'Français') - ('Ethics' english):

مأخوذة من الكلمة اليونانية (ETHOS)، والتي تعني: دراسة العادات. فهي حالة فردية للتصرف وفق فضائل معينة بغرض الوصول إلى إتخاذ القرار المناسب في وضعية معينة.

الفرق بين الأخلاق والأخلاقيات

الأخلاق مصطلح عام لا يأخذ بعين الاعتبار قيود وضعية ما، في حين الأخلاقيات لا يكون لها معنى إلا في وضعية ما.

أخلاقيات المهنة (LA DEONTOLOGIE):

من المصطلح اليوناني *deon* بمعنى: التزام وواجب، والمصطلح *logy-logia* - بمعنى علم أخلاقيات المهنة هي علم الواجبات، وهي تتكون من مجموع المعايير التي تحدد السلوكيات والتصرفات التي يجب أن يحترمها المهنيون عند ممارستهم لمهنتهم، كالصحفيين، والمحامين، والأطباء، والمحاسبين... الخ.

عناصر مدونة أخلاقيات المهنة:

تحديد صاحب المهنة، زبونه والمجموعة التي ينتمي إليها.

واجبات والتزامات صاحب المهنة تجاه المجتمع.

واجبات والتزامات صاحب المهنة تجاه الزبون.

واجبات والتزامات صاحب المهنة تجاه المهنة.

فمدونة الأخلاقيات، تستدعي مصلحة الشخص (Code d'éthique).

أما مدونة أخلاقيات المهنة، تستدعي مصلحة المهنة (CODE DE DEONTOLOGIE)

الأخلاق والقانون:

ليست قواعد القانون وحدها هي التي تنظم علاقات الناس في المجتمع وتحدد لهم سلوكهم، بل تقوم إلى جانبها قواعد أخرى هي قواعد الأخلاق. ويمكن حصر الفرق بين القانون والأخلاق فيما يلي:
القواعد القانونية هي في أغلبها مستمدة من القواعد الأخلاقية.

نطاق القانون أقل سعة من نطاق الأخلاق، فالقانون يهتم فقط بالتصرفات التي تدخل في السلوك الإجتماعي للإنسان وتتصل بعلاقاته مع أفراد المجتمع، بينما قواعد الأخلاق تشمل ما سبق بالإضافة إلى تصرفاته الخاصة التي تدخل في نطاق سلوكه الفردي.

الأخلاق تهدف إلى الكمال المطلق والإصلاح التام بينما يهدف القانون إلى الصلحة والنفع، كسقوط الدين بالتقادم.

القواعد القانونية تفرض بالقوة لأنها مؤيدة من طرف الدولة، بينما القواعد الأخلاقية يفرضها الضمير الفردي أو الضمير الاعام في المجتمع.

تعريف العمل (Work):

العمل هو الطاقة أو الجهد الحركي أو الفكري الذي يبذله الإنسان من أجل تحصيل أو إنتاج ما يؤدي إلى إشباع حاجة معينة من حاجاته الطبيعية من السلع والخدمات التي يساهم الجهد البشري أيضا في إيجادها.

تعريف المهنة (Occupation):

مجموعة من الأعمال تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية.

تعريف أخلاقيات العمل:

هي التصرفات والسلوكيات المهنية والوظيفية المثالية التي تفرضها ثقافة المنظمة وتتجلى أخلاقيات العمل في تصرفات وسلوكيات الموظف سواء تجاه المؤسسة أو المجتمع ويجب على أفراد المنظمة تبني واحترام هذه الأخلاقيات، وأخلاقيات العمل جزء من أخلاقيات الأعمال.

تعريف أخلاقيات الأعمال (Business Ethics)

إدراج الأخلاق في ممارسات شركات الأعمال.

أسباب الإهتمام بأخلاقيات العمل:

تطور مفهوم العمل وتعدد الأنشطة الخدمية وتطور العلاقة بين العاملين ومستخدمي الخدمة الحكومية يتطلب ضبط الممارسات بوضع أخلاقيات للعمل.

إيمان المنظمات بأهمية الأخلاق في زيادة الإنتاجية للعاملين.

أهم الأخلاقيات الواجب توافرها في العامل:

الثقة في النفس

التحلي بالأخلاق العامة

الميل لوقت ترفيهي خارج العمل

إتقان العمل

مركزية العمل واعتباره جزء من الهوية

عدم هدر الوقت

تأخير الرضا الشخصي للمنفعة قصيرة المدى قابل المنفعة طويلة الأجل.