



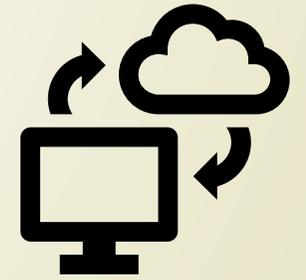
جامعة محمد خيضر بسكرة
قسم علوم التسيير



ERP
ENTERPRISE
RESOURCE
PLANNING

نظم تخطيط موارد المؤسسة

السنة الأولى ماستر إدارة أعمال
الدكتورة: برني لطيفة



السنة الجامعية: 2024-2025



المحاضرة 03 :

الموردون الرئيسيون لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسة



السنة الأولى ماستر إدارة أعمال
الدكتورة: برفي لطيفة





تلعب أنظمة ERP دورًا حاسمًا في إدارة وأتمتة وظائف المكاتب الخلفية المختلفة ، من إدارة التمويل وإدارة سلسلة التوريد إلى الموارد البشرية وعلاقات العملاء. يقدم كل ERP ميزات مميزة مصممة لصناعات مختلفة ووفقًا لأحجام للشركات ونماذج الأعمال.

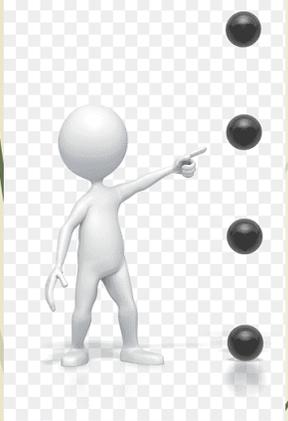
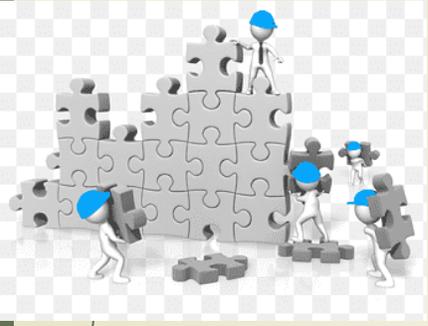
يعد اختيار نظام ERP الصحيح أحد أكثر القرارات أهمية خاصة اليوم في ظل العالم الرقمي.

تقوم بعض الشركات ببناء التطبيقات البرمجية ويطلق على هذه التطبيقات عدة أسماء منها **ERP Solutions**

او **ERP Software** أو **ERP systems**

ويعتمد في صناعتها على مبدأ تطبيق أفضل ممارسة ممكنة لإدارة الأعمال والناجحة عن الخبرات السابقة في هذه المجالات وهذه الميزة تعتبر واحدة من المميزات الأكثر قيمة في - برامج تخطيط موارد المؤسسات ERP system -

ونجد أن العديد من الشركات الصغيرة تفتقر إلى ما يسمى بالخبرة وهذا يمكن أن يكون الفرق بين الشركات السريعة النمو الناجحة والشركات المتوسطة والصغيرة. وهنا يأتي دور - برامج تخطيط موارد المؤسسات ERP system - وفي مرحلة ما ضمن مراحل دورة حياة المؤسسة تصبح الحاجة لبرامج تخطيط موارد المؤسسات ERP system لا مفر منها.



قبل اختيار ERPS



- ان يكون لدى المؤسسة بيان واضح حول كل قسم والسيرورات فيه وعلاقته مع باقي الأقسام ومتى تبدأ هذه العلاقات. بالتالي تتمكن المؤسسة من معرفة المحتوى الذي يجب ان يكون في البرمجية لتغطية احتياجاتها
- معرفة مختلف السيناريوهات
- تحديد مسؤول داخلي Internal Project Manager لديه دراية باداة الاعمال وليس IT فقط) مهمته التنسيق مع الشركة المنفذة في كل مراحل المشروع والتنسيق بين مختلف الإدارات الداخلية ومدراءها وطلباتهم والعلاقة بينهم
- أو استشاري خارجي دوره التشخيص والتحليل المبدئي لمعرفة الاحتياجات)

قبل اختيار ERPS



تجهيز ملف فيه مختلف الاحتياجات (Request for Proposal) RFP لارساله الى
أي شركة برمجة



الاطلاع على سمعة البرمجيات في السوق

معلومات عن الشركة المصنعة

مرونة النظام

الميزانية



sage

ORACLE

SAP

IRIS

UNIT4
AGRESSO

salesforce

Microsoft
Dynamics 365

odoo

northgate
MIDMARKET SOLUTIONS

pegasus

infor

EPICOR

أهم موردي أنظمة ERP

➔ هناك العديد من برامج ERP وقد صنف أهمها وأكثرها استخداما وفقا لعدة معايير (الوظائف ، وسهولة التنفيذ ، والتكلفة ، والنظام الإيكولوجي الداعم، الإطار الزمني للتنفيذ ، المخاطر، حصة سوق البائعين...)

➔ ووفقا للتصنيف الذي جاءت به مجموعة الاستشارات **Third Stage Consulting** ، والذي ارتكز في معاييرها لسنة 2025 على

□ عوامل نجاح التنفيذ (وقت التنفيذ والمخاطر ونجاح المشروع بشكل عام)

□ البيانات الخارجية وردود الفعل في العالم الحقيقي (ملاحظات من المستخدمين في العالم الحقيقي وخبراء الصناعة وشركات الأبحاث الأخرى)

1) Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations

2) Oracle Fusion Cloud ERP

3) SAP S/4HANA

4) Infor CloudSuite

5) Oracle NetSuite

6) Epicor Kinetic

7) Workday and Salesforce (Joint Offering)

8) IFS

9) Acumatica

10) Odoo

أما وفقا لتقرير 2025 فوفقا لمعاييرها كانت المؤسسات الرائدة هي (الترتيب وفقا للابجدية):

- *Epicor*
- *IFS*
- *Infor*
- *Microsoft*
- *NetSuite*
- *Oracle*
- *Sage*
- *SAP*

Oracle هي شركة تقنية معلومات مقرها الولايات المتحدة الأمريكية تقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات الموجهة للأعمال التجارية



تأسست شركة Oracle في كاليفورنيا على يد Larry Ellison و Bob Miner و Ed Oats تحت اسم مختبرات تطوير البرمجيات في عام 1977. واستوحى المؤسسون هذا النظام من ورقة بحثية بريطانية تحدد نموذج قاعدة البيانات العلائقية منذ إنشائها طورت Oracle عددًا كبيرًا من حلول تقنية المعلومات IT واستحوذت على مجموعة واسعة من الشركات (PeopleSoft و Siebel و BEA، و Sun Microsystems (لغة برمجة Java)، و Netsuite و Cerner) شركة سجلات الرعاية الصحية)). وتشتهر بشكل خاص بعروض تخطيط موارد المؤسسات ERP المستندة إلى السحابة في مجال ذكاء الأعمال والخدمات المالية، بالإضافة إلى أنظمة مثل Solaris و Java و Oracle Linux. كما تقوم Oracle بتصنيع وبيع الخوادم وحلول الشبكات المصممة خصيصًا لتشغيل منصاتها وقواعد بياناتها.



تکمن مهمتنا في مساعدة الأشخاص على رؤية البيانات بطرق جديدة
واستخلاص رؤى وإطلاق العنان لإمكانات لا نهاية لها.



Oracle Cloud Infrastructure

الشبكات والاتصال	الحوكمة والإدارة	الحوسبة	نظرة عامة على OCI
قابلية الملاحظة والإدارة	الهوية والأمان	خدمات قاعدة البيانات	الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي
التخزين	التكامل	<u>خدمات المطور</u>	التحليلات
	خدمات الترحيل وإجراءات مواجهة الكوارث	السحابة الموزعة والسحابة المتعددة	الفوترة وإدارة التكاليف

Oracle Cloud Applications

المبيعات	إدارة رأس المال البشري (HCM)	سلسلة التوريد والتصنيع (SCM)	نظرة عامة على التطبيقات
الخدمة	- الموارد البشرية	- تخطيط سلسلة التوريد	تخطيط موارد المؤسسات (ERP)
التسويق	- إدارة المواهب	- إدارة المخزون	- الإدارة المالية
الإعلان (سحابة البيانات)	- إدارة القوى العاملة	- التصنيع	- المشتريات
Oracle Marketplace	- الرواتب	- الصيانة	- إدارة المشروعات
	منصة ذكاء بيانات فيوجن	- إدارة دورة حياة المنتج	- إدارة المخاطر والامتثال
	NetSuite	- المزيد من تطبيقات SCM	- إدارة الأداء المؤسسي

المبيعات	إدارة رأس المال البشري (HCM)	سلسلة التوريد والتصنيع (SCM)	نظرة عامة على التطبيقات
الخدمة	- الموارد البشرية	- تخطيط سلسلة التوريد	تخطيط موارد المؤسسات (ERP)
التسويق	- إدارة المواهب	- إدارة المخزون	- الإدارة المالية
الإعلان (سحابة البيانات)	- إدارة القوى العاملة	- التصنيع	- المشتريات
Oracle Marketplace	- الرواتب	- الصيانة	- إدارة المشروعات
	منصة ذكاء بيانات فيوجن	- إدارة دورة حياة المنتج	- إدارة المخاطر والامتثال
	NetSuite	- المزيد من تطبيقات SCM	- إدارة الأداء المؤسسي

تطبيقات السحابة ¹¹ Oracle Fusion Cloud Application Suite عبارة عن مجموعة من تطبيقات البرامج

كخدمة (SaaS) لحالات استخدام محددة للشركات. وتشمل مجموعة Oracle Fusion Enterprise

Resource Planning (ERP) المناسبة لأقسام الشؤون المالية وإدارة المشاريع والامتثال. كما توفر المجموعة

منصات محددة لسلسلة التوريد والتصنيع (SCM) و إدارة رأس المال البشري (HCM) والمبيعات. ويوفر

ERP السحابي أيضًا وظائف إضافية خاصة بالصناعة لقطاعات مثل التعليم العالي أو تجربة العملاء للسلع

الاستهلاكية. وباستخدام Oracle E-Business Suite، يُمكن للمنظمات تبسيط إدخال البيانات وإدارة

البيانات باستخدام قوالب معدة مسبقًا.

الشبكات والاتصال	الحكومة والإدارة	الحوسبة	نظرة عامة على OCI
قابلية الملاحظة والإدارة	الهوية والأمان	خدمات قاعدة البيانات	الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي
التخزين	التكامل	خدمات المطور	التحليلات
خدمات الترحيل وإجراءات مواجهة الكوارث		السحابة الموزعة والسحابة المتعددة	الفوترة وإدارة التكاليف

البنية التحتية السحابية Oracle Cloud Infrastructure (OCI) هي منصة سحابية تدعم تطبيقات الأعمال التقليدية بالإضافة إلى التقنيات الرائدة مثل الذكاء الاصطناعي (AI والتعلم الآلي). تتضمن المنصة السحابية الموزعة خيارات لحل متعدد الأوساط السحابية أو خيار سحابة عامة أو سحابة هجينة أو سحابة مخصصة تعمل بالكامل على مراكز بيانات المنظمة. وتقدم OCI أدوات لتشغيل التطبيقات وتحليل البيانات بالإضافة إلى تخزين المعلومات بشكل آمن. وتدعم المنصة تطبيقات Oracle والتطبيقات المخصصة وتطبيقات موردي البرامج المستقلين (ISV) للأتمتة والتحليلات والشبكات والتخزين.



الأجهزة

تقدم Oracle مجموعة كبيرة من الأنظمة الهندسية التي تم تصميمها مع مراعاة الحجم. وتشمل هذه الأنظمة الخوادم المستندة إلى x86 وSPARC، والأنظمة المصممة لتشغيل تطبيقات Java وحلول التخزين والشبكات. منصة Oracle Exadata، هي نظام مصمم خصيصًا لتشغيل قاعدة بيانات Oracle، ويجمع بين خوادم قاعدة بيانات Oracle Database والتخزين والشبكات.

الأجهزة والبرامج

كل البرامج
الخوادم والتخزين
Exadata

Linux
NoSQL
التطبيقات المحلية

Java
Oracle Database
MySQL



البرامج

تنتج Oracle وترخص مجموعة كبيرة من التطبيقات المحلية¹³ للشركات، بما في ذلك برامج المكاتب الخلفية لمساعدة الموظفين في إدارة وظائفهم الأساسية. وتشمل بعض العروض البارزة ما يلي:

PeopleSoft، وهو نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP للموارد البشرية والإدارة المالية وحلول خاصة بالبحر الجامعي.

يُغطي Oracle E-Business Suite إدارة الطلبات والخدمات اللوجستية ووظائف الأعمال الأخرى.

Oracle Business Intelligence (OBIEE) لإعداد التقارير والتحليل.

Oracle Enterprise Manager لعمليات البيانات الخاصة بعمليات التطوير المتقدمة في المنظمات واسعة النطاق.

الاسم هو من الأحرف الأولى من الاسم الألماني الأصلي للشركة: Systemanalyse

، und Programmentwicklung، والذي يترجم إلى تطوير برنامج تحليل النظام. اليوم،



الاسم القانوني للشركة هو SAP SE يشير إلى المجتمع الأوروبي (societas

Europaea

هي شركة برمجيات ألمانية متعددة الجنسيات مقرها في فالدورف، بادن فورتمبيرغ، وتقوم

بتطوير برمجيات المؤسسات لإدارة العمليات التجارية وعلاقات العملاء.^{[9][10]} تشتهر الشركة بشكل

خاص ببرامج تخطيط موارد المؤسسات

تكونت شركة ساب من قبل ستة مهندسين ألمان كانوا يعملون في شركة IBM في العام 1972

المنتج الرئيسي للشركة الآن هو SAP S/4Hana وهو عبارة عن توسيع لنظام الإدارة المؤسسية ليشمل التجارة الإلكترونية بحيث يمكن ربط الشركات ببعضها البعض في معاملتها من طلبات الشراء والفواتير



عامة على أهم وحدات SAP

تقدم ساب مجموعة واسعة من الوحدات التي تغطي جميع جوانب إدارة الأعمال. إليك نبذة عن أهم هذه الموديولات:

SAP FI (Financial Accounting): يركز هذا الموديول على إدارة جميع العمليات المالية للشركة، بما في ذلك إعداد التقارير المالية وإدارة الحسابات.

SAP CO (Controlling): يهتم بمراقبة وإدارة التكاليف، ويساعد الشركات في تحسين استخدام مواردها المالية.

SAP MM (Materials Management): يدير هذا الموديول جميع جوانب إدارة الموارد والمواد، من الشراء إلى التخزين.

SAP SD (Sales and Distribution): يغطي إدارة عمليات البيع والتوزيع، بدءًا من معالجة الطلبات إلى تسليم المنتجات.

SAP HCM (Human Capital Management): يتعامل مع إدارة الموارد البشرية والشؤون الوظيفية، بما في ذلك التوظيف والتدريب.

SAP PP (Production Planning): يساعد في تخطيط الإنتاج وإدارة العمليات التصنيعية، مما يضمن سير الإنتاج بكفاءة.

نظرة عامة على أهم موديولات SAP



- SAP Payroll**: يهتم بإدارة الرواتب والأجور للموظفين، مما يضمن دفع الرواتب بدقة وفي الوقت المناسب.
- SAP PM (Plant Maintenance)**: يركز على إدارة الصيانة، مما يساعد في الحفاظ على المعدات والآلات بحالة جيدة.
- SAP PS (Project System)**: يدير هذا الموديول المشاريع المختلفة، من التخطيط إلى التنفيذ والتتبع.
- SAP CX (Customer Experience)**: يركز على إدارة علاقات العملاء، مما يساعد الشركات في تحسين تجربة العملاء.
- SAP Basis**: هو الأساس التقني الذي يدعم كافة موديولات SAP، ويتعامل مع إدارة النظام والصيانة.
- SAP ABAP**: هو لغة البرمجة الخاصة بـ SAP، وتُستخدم لتطوير التطبيقات المخصصة داخل النظام.
- SAP Fiori**: يوفر تجربة مستخدم محسنة عبر واجهات مستخدم حديثة وسهلة الاستخدام.
- SAP Security**: يهتم بإدارة الأمان داخل نظام SAP، مما يضمن حماية البيانات من التهديدات.
- SAP BW/HANA +**: يعني إدارة البيانات الكبيرة وتحليلها باستخدام تقنيات متقدمة مثل HANA.



كل نظام له نقاط القوة والضعف ، وسيعتمد أفضل تخطيط موارد المؤسسات على عوامل مثل الصناعة والميزانية ومسار النمو.



خطوات تنفيذ نظام ERP

التشغيل

يفضل أن يكون كل قسم منفصلاً
عن الآخر حتى التأكد من أن
الوضع جيد التشغيل والتدريب
والبيانات كلها صحيحة ومسجلة
حتى يدويا

نقل البيانات قبل بدأ النظام

بيانات التشغيل

البيانات الأساسية

الأسعار العملاء الموردين الأرصدة
الافتتاحية المخزون...

نقل البيانات

خطة التشغيل (شركة البرمجيات)

جدول زمني

تدريب اون لاین

تدريب محتوى

تدريب بزيارة

التركيب

التدريب

بيانات التشغيل

كل قسم يدخل البيانات
وفقاً لمختلف العمليات التي
يجب ان يقوم بها لإدارة
(السيرورات)

خطوات تنفيذ نظام ERP

الاستعداد للتطبيق

تنظيم العمل

فريق الدعم من شركة البرمجيات

لا يجب الاستغناء عن خاصية لتخفيض التكاليف او لأنه يمكن عملها يدويا

فريق عمل مؤهل

تقبل التغيير

حاصل على شهادات تعليمية

استخدام الانظمة

استخدام الكمبيوتر