

جامعة محمد خيضر بسكرة

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المحاضرة الرابعة لمادة تقنيات وأدوات البحث العلمي

أدوات جمع البيانات: الاستبانة

Data collection tools: questionnaire

الدكتور صابر بن عيسى

أستاذ تقنيات وأدوات البحث العلمي

saber.benaissa@univ-biskra.dz



القاعة 05



سنة أولى جذع مشترك



14:50



2025 -02 -24

يتوقع من الطالب في نهاية المحاضرة



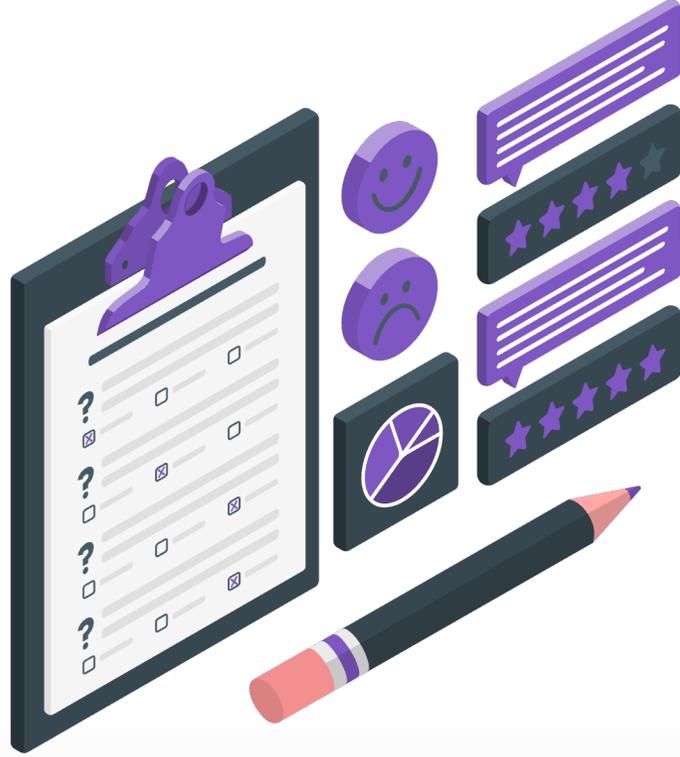
أن يتمكن من التفريق بين أنواع الاستبانة

أن يصبح قادراً على إحصاء مكونات الاستبانة

أن يتمكن من بناء الاستبانة بطريقة منهجية

أن يتمكن من تطبيق واسترجاع الاستبانة بطريقة صحيحة

تعريف الاستبانة



أداة للحصول على البيانات والمعلومات والحقائق المرتبطة بواقع معين أو ظاهرة محددة، وذلك في ضوء مجموعة من الأسئلة يطلب من المبحوثين الإجابة عليها

(المشهداني، 2019، ص.170).



”

أداة لجمع البيانات المتعلقة بالجانب
الوجداني، تُستخدم في الدراسات
المسحية، من مسميته أيضاً: استفتاء
أو استخبار أو استقصاء.

“

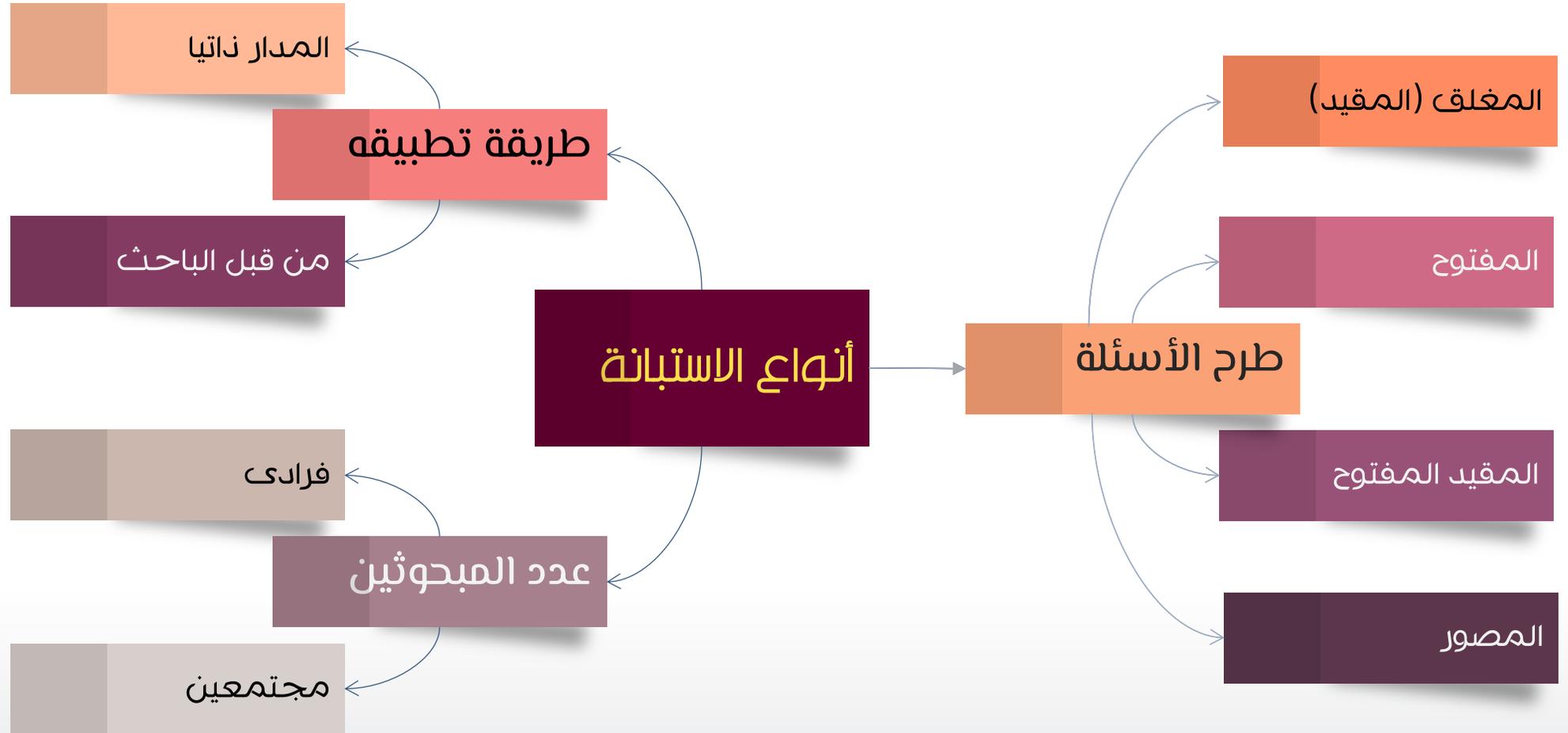
الدكتور صابر بن عيسى

أستاذ تقنيات وطرائق البحث العلمي

أنواع الاستبانة



أنواع الاستبانة



مكونات الاستبانة

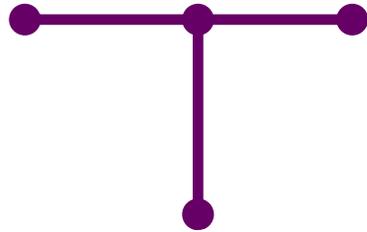




مكونات الاستبانة

الجزء الأول

المقدمة والتعليمات

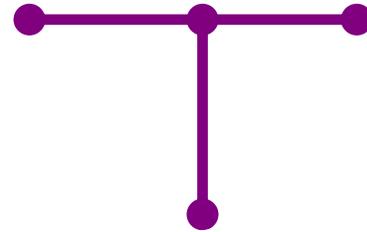


01



الجزء الثاني

المعلومات الديموغرافية

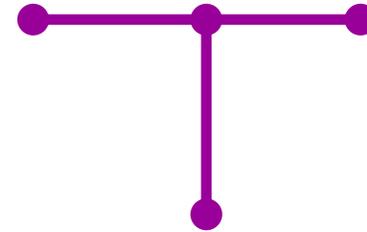


02



الجزء الثالث

عبارات الاستبيان

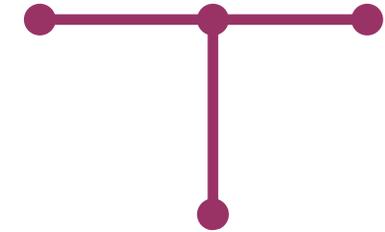


03



الجزء الرابع

فئات الاستجابة



04



المقدمة والتعليمات

تهدف إلى التعريف بالباحث، وجهة دراسته، وبالبحث، وأهدافه، وطبيعة المهمة المطلوب من المفحوص المشاركة فيها

مواصفات المقدمة الجيدة

تحتوي على مثال توضيحي لكيفية الاستجابة

تُعرف بوضوح بالباحث وجهة دراسته وأهدافه

توضح دور المفحوص وأهمية مشاركته

تتضمن ما يُطمئن الباحث من ناحية الوقت اللازم وسرية البيانات

تقديم الشكر للمفحوص على وقته المستقطع للمشاركة في الدراسة

تحدد آخر موعد لإعادة الاستبانة إلى الباحث

ملحوظة: أول أجزاء الاستبانة لكنها آخرها كتابة. ✓

المعلومات الديموغرافية

وهي الجزء الثاني من الاستبانة وتمثل المعلومات الشخصية التي يرغب الباحث في معرفتها عن المفحوص.

مواصفات المعلومات
الديموغرافية الجيدة

الاقتصار على المعلومات التي يحتاجها الباحث للإجابة عن تساؤلات دراسته

جمع بيانات المتغير في مستواها الطبيعي

ملحوظة: ويمكن تحديدها بعد الانتهاء من خطة البحث.



عبارات الاستبانة

وهي الجزء الثالث من الاستبانة وتعتبر العمود الفقري لها، وهي عبارات تقريرية مصاغة بطريقة غير مباشرة للتعبير عن حالة المتغير المستهدف.

مواصفات العبارات الجيدة

خالية من المصطلحات المتخصصة التي يصعب فهمها من على المفحوص

مصاغة بطريقة غير مباشرة

عدم استخدام أدوات النفي لتحويل العبارات الموجبة إلى أخرى سالبة

متنوعة بين العبارات الموجبة والسالبة

قصيرة (عدد كلماتها قليل)

تقيس عنصراً واحداً فقط (غير مركبة)

لا تثير تحسس المفحوصين

التأكد من أن محتواها ينطبق على جميع المفحوصين

ملحوظة: تُكتب بعد الانتهاء من مراجعة الأدب البحثي السابق، وتُعتمد بعد الانتهاء من مرحلتي التحكيم والدراسة

الاستطلاعية



فئات الاستجابة

وتتكون من عدد من الاستجابات المحتملة التي يختار المفحوص منها ما يرى أنها تنطبق عليه أو تمثله، ومن أشهرها أسلوب التقدير الجمعي لليكرت وجرين وأسلوب الفقرات المتساوية ظاهرياً لثريستون.

مواصفات فئات الاستجابة الجيدة

تناسب عددها مع خصائص المستجيب

متناسقة وتمثل كامل متصل السمة المقاسة

ملحوظة: تكتب بعد الانتهاء من مرحلة التحكيم وتعتمد بعد الدراسة الاستطلاعية

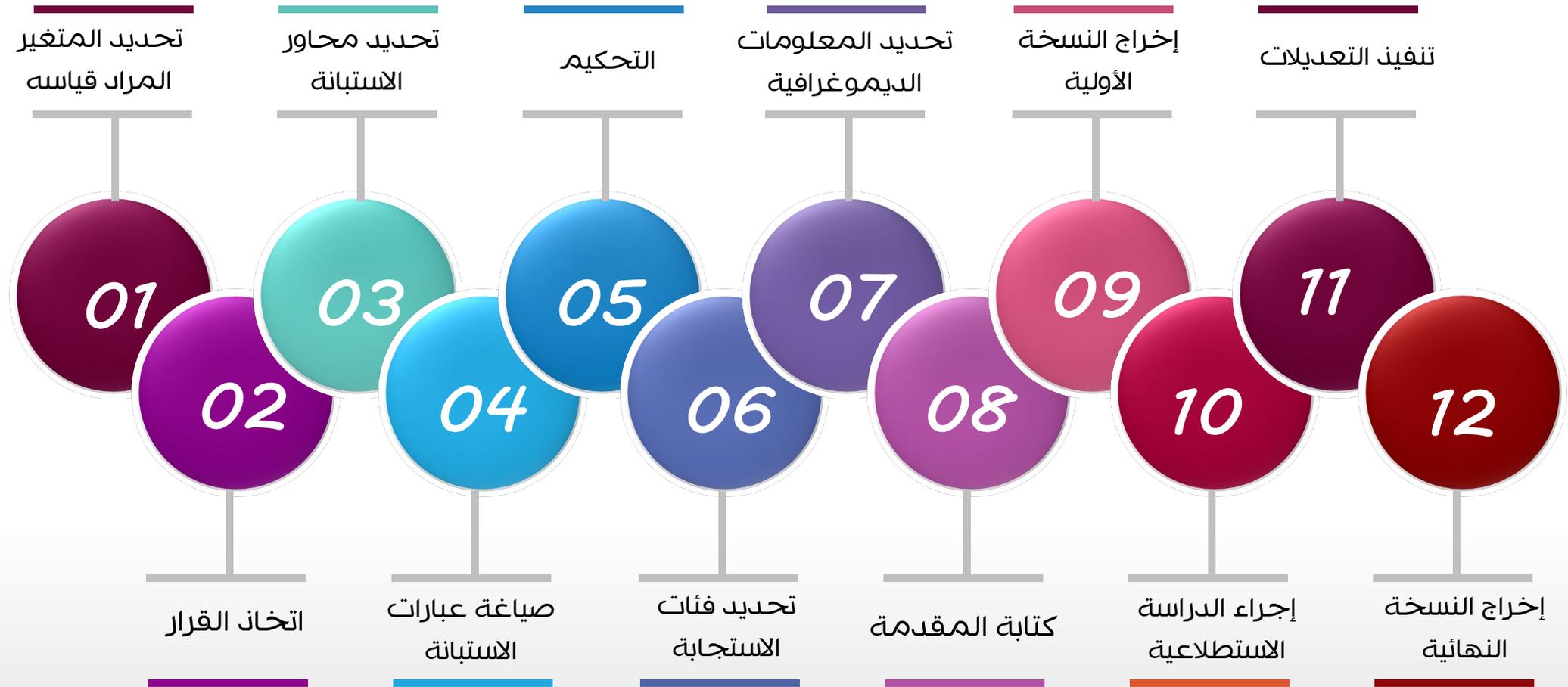


خطوات بناء الاستبانة



خطوات بناء الاستبيان

في دورة تدريبية قدمها الهلالي (2018) على منصة المكتبة الرقمية السعودية، تتمثل خطوات بناء الاستبانة فيما يلي:



01 تحديد المتغير المراد قياسه



ويظهر جلياً المتغير المراد قياسه في عنوان الدراسة

وأسئلتها وله علاقة وثيقة بمشكلة الدراسة.

يجب أن يتخذ الباحث القرار فيما إذا كان سوف يبني **استبانة جديدة من إعداده** أو سيعتمد على **استبانة معدة مسبقاً** من باحثين آخرين.

يجب الإجابة على هذه الأسئلة؟

هل يغلب على الباحث الرغبة في النمو المعرفي الشخصي أم المساهمة في تراكم المعرفة؟

هل يمتلك الباحث الوقت الكافي والإمكانات اللازمة لبناء استبانة جديدة؟

هل يستطيع الباحث التغلب على مشكلات الاستبانات الجديدة؟

هل يوجد استبانات معدة مسبقاً تتناسب مع ظروف الباحث؟

هل يستطيع الباحث التغلب على مشكلات استخدام الاستبانة الجاهزة؟

03 تحديد محاور الاستبانة

وهي المكونات النظرية للمتغير المراد قياسه ويمكن الحصول عليها من خلال التحليل المنطقي النظري للمتغير.

02

الأدب البحثي (مؤلفات ودراسات)

01

النظريات والنماذج التي تصف المتغير



مصادر تحديد محاور الاستبانة

04

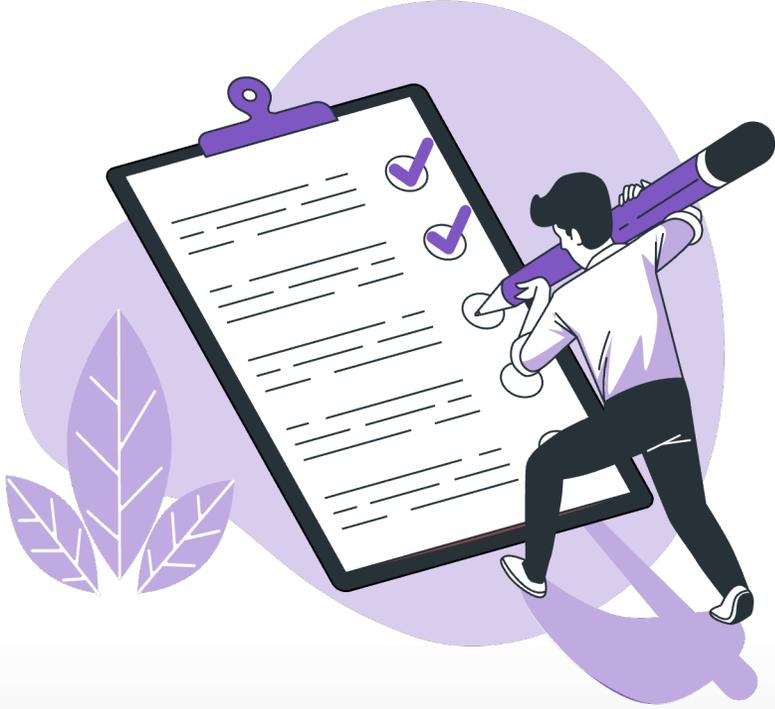
آراء الخبراء والمختصين

03

خبرة الباحث في تحليل واقع المتغير

04 صياغة عبارات الاستبانة

ويتم ذلك من خلال صياغة عبارات تقريرية بطريقة غير مباشرة للتعبير عن كل عنصر من العناصر التي تم التوصل إليها في الخطوة السابقة.



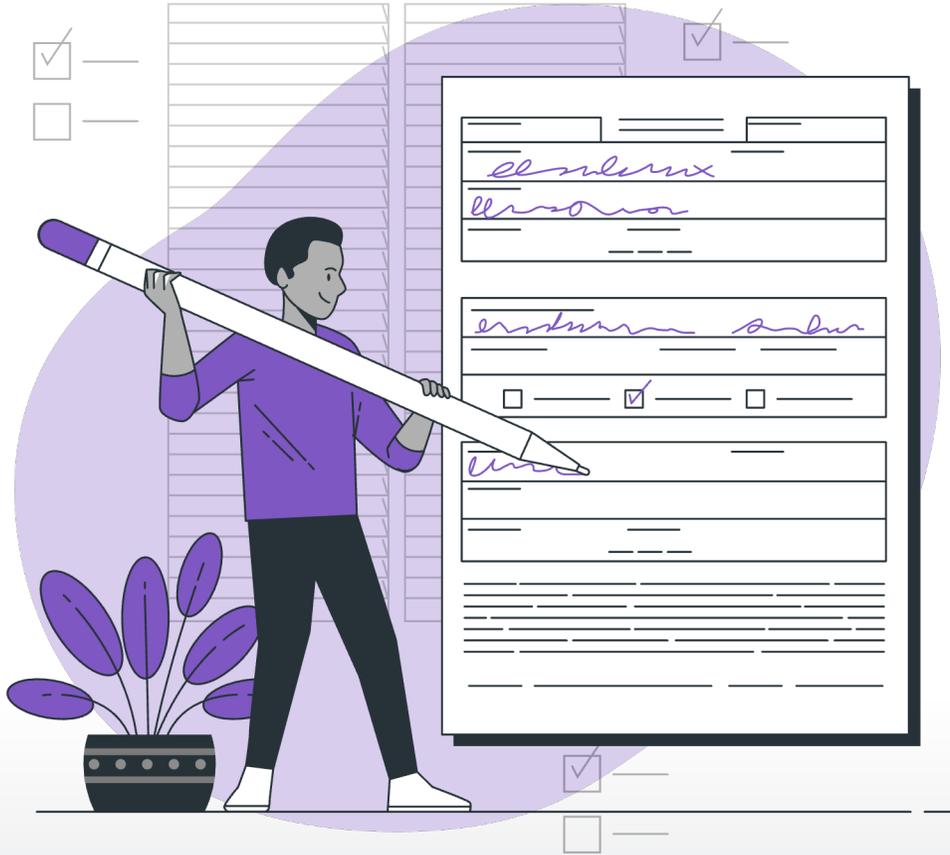
ويمثل التحكيم أولى الخطوات التي يتم تنفيذها للتأكد من صلاحية الاستبانة للاستخدام. يجب تصميم ثلاثة مقاييس تقدير، لكل فئة مقياس خاص بها حسب طبيعة المهمة المطلوبة منها.

1 مختصين في موضوع الاستبانة: ارتباط العبارة بمحور الاستبانة.

2 مختصين في القياس والتقويم: سلامة بنية العبارة وقدرتها على قياس المتغير.

3 مختصين لغويين في اللغة المكتوبة بها الاستبانة: سلامة صياغتها وخلوها من الأخطاء اللغوية.

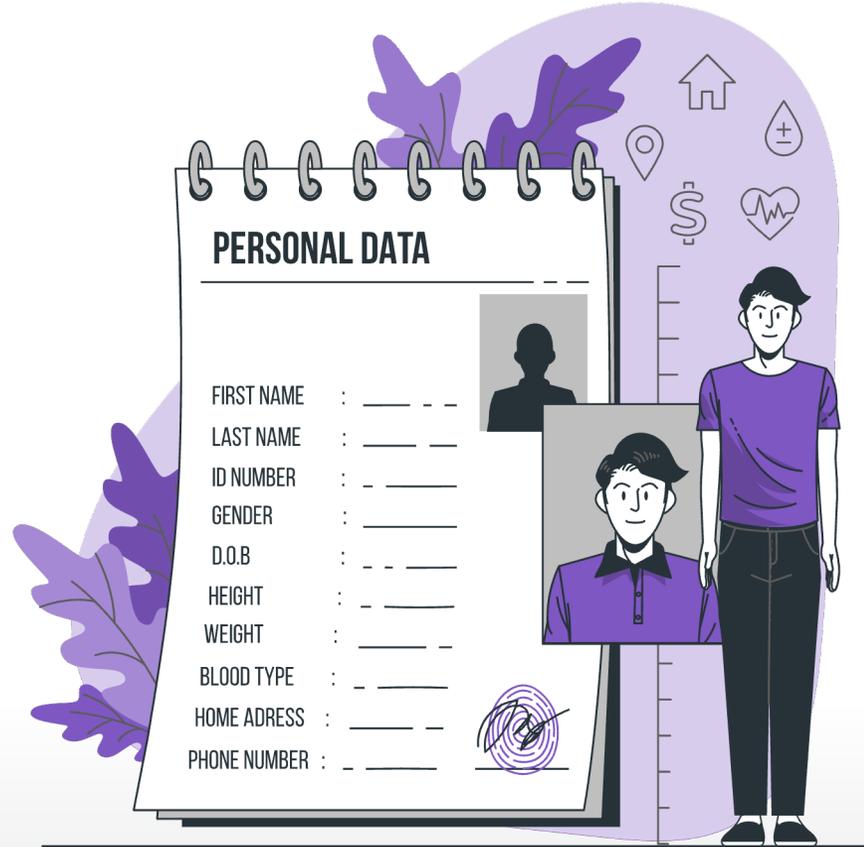
06 تحديد فئات الاستجابة



وتمثل الاستجابات المحتملة التي يختار المفحوص منها ما يرى أنها تنطبق عليه أو تمثله، ويخضع عدد فئات الاستجابة لعدد من المعايير منها خصائص المستجيبين ودرجة العمق التي يحتاج الباحث أن يصل إليها.



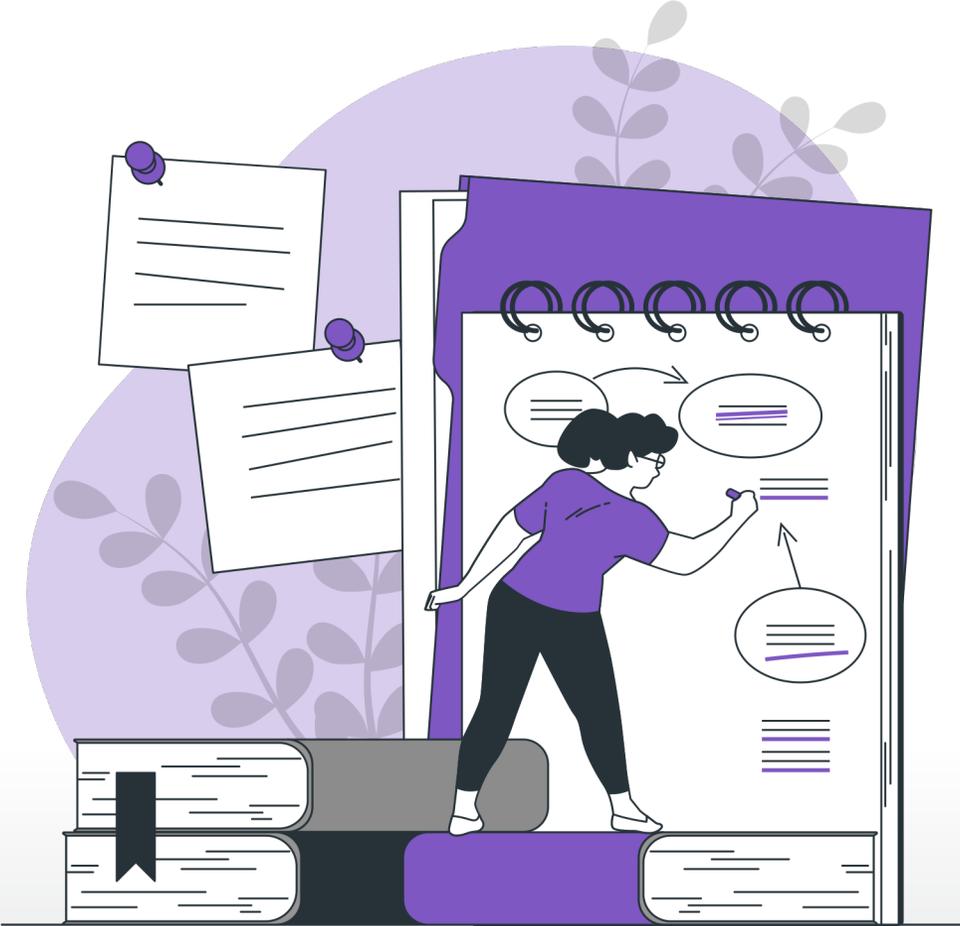
07 تحديد المعلومات الديموغرافية



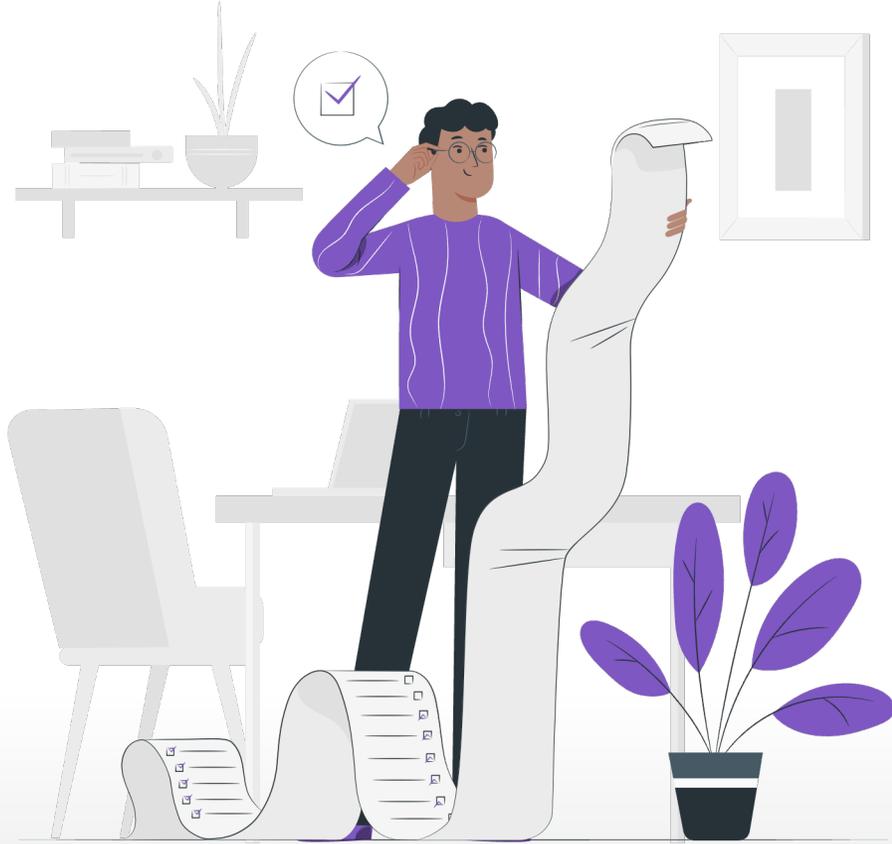
المعلومات الشخصية التي يرغب الباحث في معرفتها عن
المفحوص مثل العمر والجنس والحالة الاجتماعية والمستوى
العلمي والمعيشي، ومن أهم الاشتراطات الواجب مراعاتها
عند كتابة المعلومات الديموغرافية الاقتصار على المعلومات
التي يحتاج إليها الباحث وأيضاً جمعها في مستوى القياس
المناسب لكل معلومة دون اختزال.

يجب أن تكون مختصرة ويتحقق فيها الشروط التي

تم الإشارة إليها سابقاً.



09 إخراج النسخة الأولية



في هذه المرحلة يتم إخراج الاستبانة في صورتها الأولية في ملف واحد **مشملة** على كل مكوناتها المتمثلة في المقدمة والمعلومات الديموغرافية وعبارات الاستبانة موضحاً أمام كل واحدة منها فئات الاستجابات الممكنة.

10 إجراء الدراسة الاستطلاعية

وتعد هذه الخطوة هي الخطوة الثانية للتأكد من **صلاحية** الاستبانة للاستخدام من خلال **تطبيقها** على عينة مجتمع الدراسة لا تقل عن **30 فردًا** في **ظروف مشابهة** لظروف التطبيق الفعلي.

مؤشرات يجب الانتباه إليها أثناء تنفيذ الدراسة الاستطلاعية

- 1 كثرة استفسارات المشاركين حول صياغة العبارات
- 2 تعديل المشاركين للعبارات أو إعادة صياغتها
- 3 كثرة اختيار الاستجابات المحايدة (لا أدري، غير متأكد)
- 4 تملل المشاركين وعدم حماسهم لإكمال الاستبانة

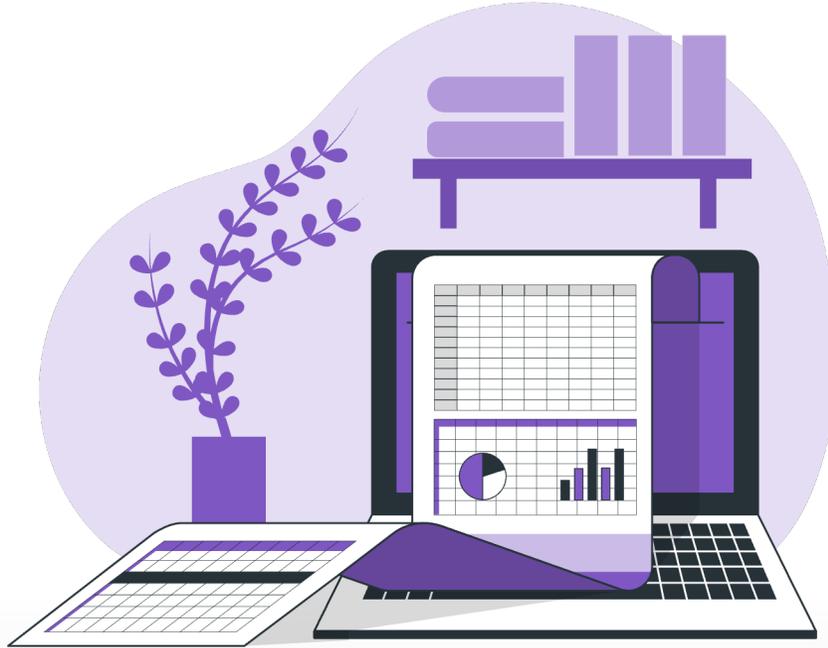
11 تحليل البيانات إحصائياً وتنفيذ التعديلات

حيث يتم تحليل البيانات المتحصل عليها من خلال حساب معاملات الثبات والارتباط لجميع فقرات الاستبانة.

1 دلالة قيمة معامل الثبات: إذا كانت قيمة معامل الثبات للفقرة من 0.80 فأكثر فهذا يعني أنه يمكن أن يشتمل الاستبيان على هذه العبارة.

2 دلالة قيمة الارتباط: إذا كانت قيمة معامل الارتباط للفقرة من 0.70 فأكثر فهذا يعني أنه يمكن أن يشتمل الاستبيان على هذه العبارة.

12 إخراج النسخة النهائية



وتعد هذه المرحلة الأخيرة من مراحل بناء الاستبانة ويتم فيها إخراج النسخة النهائية القابلة للتطبيق على مجتمع أو عينة الدراسة بعد أن تم التأكد من صلاحيتها لذلك من خلال مرورها بمجموعة الخطوات العلمية السابقة.

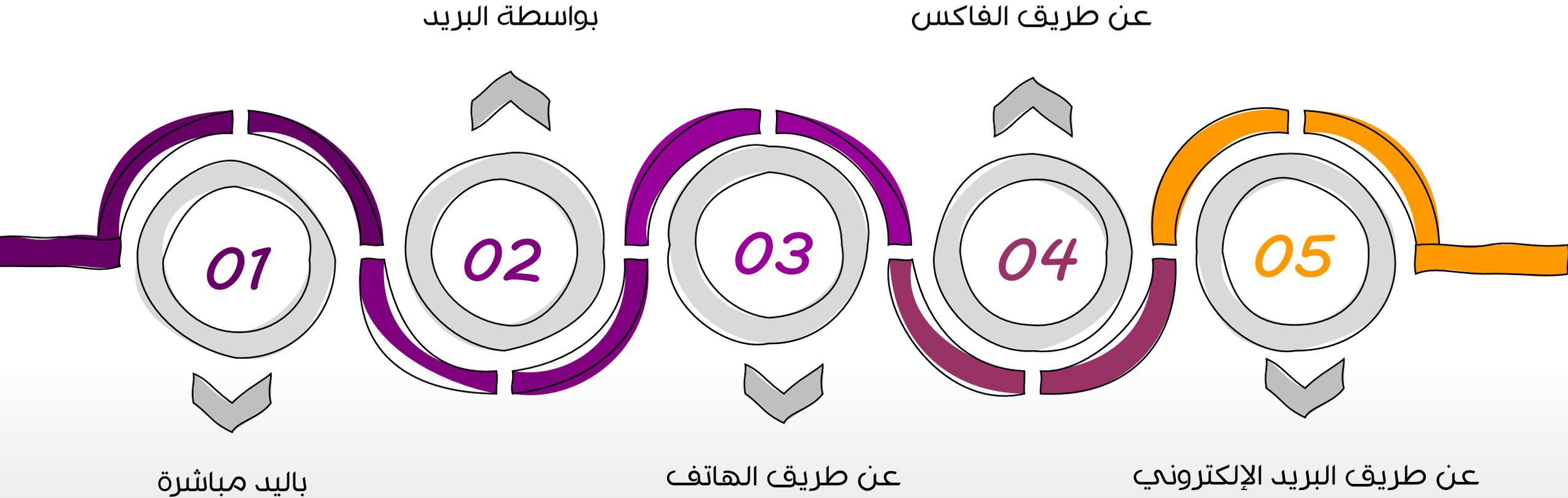
نصائح عامة يجب مراعاتها عند إخراج النسخة النهائية

- 01 يفضل ألا يزيد الزمن اللازم للإجابة على الاستبانة عن نصف ساعة
- 02 يفضل ألا يزيد عدد فقرات الاستبانة عن 60 فقرة كأقصى تقدير
- 03 استفتاح الاستبانة بالعبارات السارة حتى نكسب ثقة المفحوص
- 04 تأجيل العبارات الحساسة إلى نهاية الاستبانة بعد كسب ثقة المستجيب
- 05 إخراجها بصورة جيدة خالية من الأخطاء الإملائية والطباعية
- 06 عدم المبالغة في جودة الإخراج ونوع الورق حتى لا تكون سبباً في تزييف النتيجة

طرائق تطبيق و توزيع الاستبيان



طرائق تطبيق وتوزيع الاستبيان



الحقوق والمسئوليات
في علاقتك بأفراد عينة
الاستبانة



الحقوق والمسئوليات في علاقتك بأفراد عينة الاستبانة

يجب الحصول على **موافقة** المستجيبين، موضحًا **حقوقهم** و**مسئولياتهم**، وكيفية استخدام بياناتهم وحفظها. عند تقديم ضمانات السرية، كن دقيقًا ولا تعد بما لا يمكنك تحقيقه. إذا أرسل الاستبيان بالبريد، فيجب إرفاق خطاب واضح ومتزن لتجنب أي تأثير سلبي على المستجيبين.



كيفية التعامل مع الاستبانات غير العائدة؟



عند عدم استرجاع 40% من الاستبيانات، لا يمكن افتراض أن الـ60% المسترجعة تمثل المجتمع الأصلي، لأن المستجيبين قد يختلفون عن غير المستجيبين. لذا، يُنصح بالتواصل المباشر أو الهاتفي مع عينة من غير المستجيبين. إذا تطابقت آراؤهم مع المستجيبين، يمكن اعتبار العينة ممثلة، وإلا وجب التحفظ على تعميم النتائج.

كيفية التعامل مع الاستبيانات غير العائدة؟



مزايا وعيوب الاستبانة



مزايا الاستبيان

01 يعتبر طريقة اقتصادية في الوقت والجهد والمال، حيث يمكن جمع البيانات من عينة كبيرة في وقت قصير

02 يعطي الحرية للمبحوث في اختيار الوقت الذي يناسبه للإجابة وفي أي مكان يريد

03 لا تتضمن الاستبانة أي تأثير للمبحوث

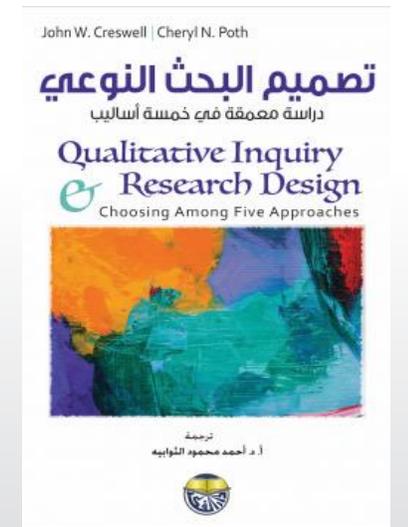
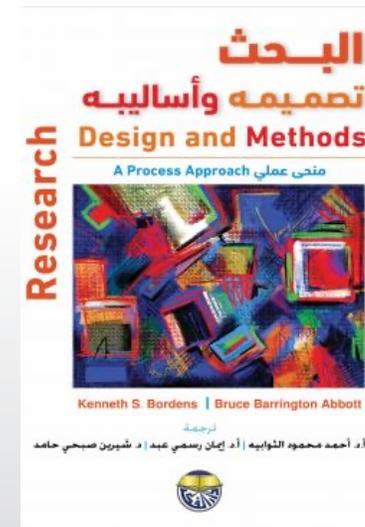
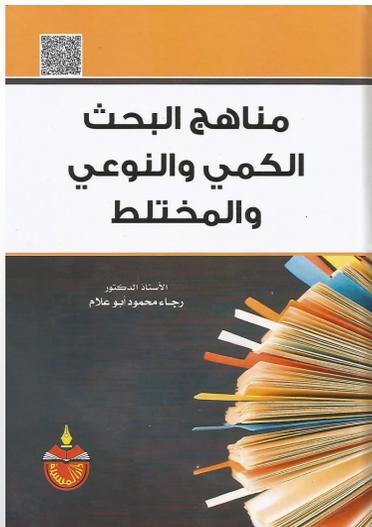
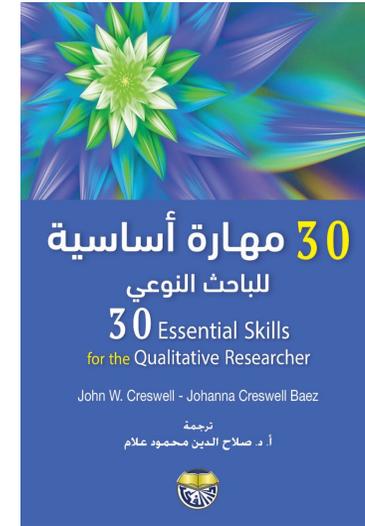
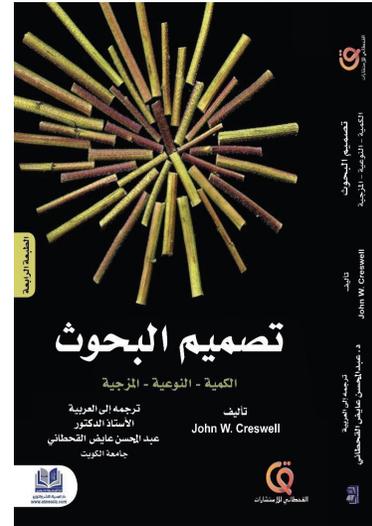
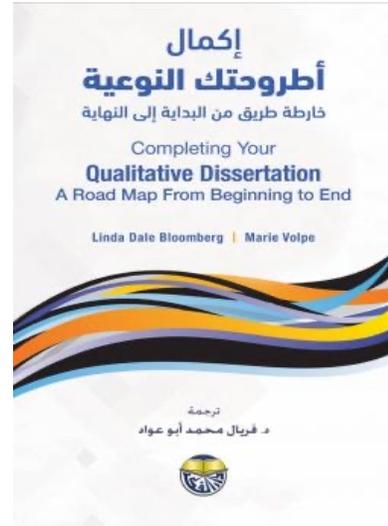
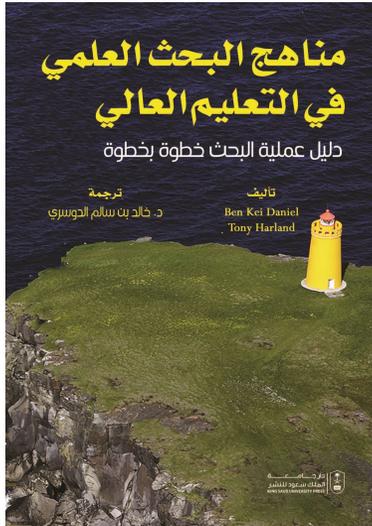
04 يتعرض جميع المبحوثين لنفس الفقرات وبنفس الصورة

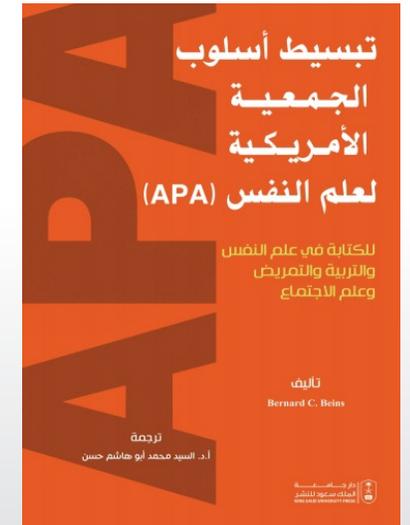
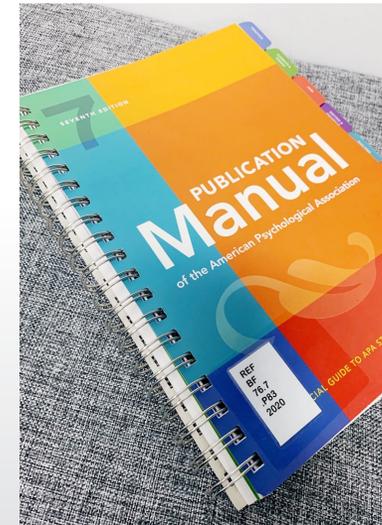
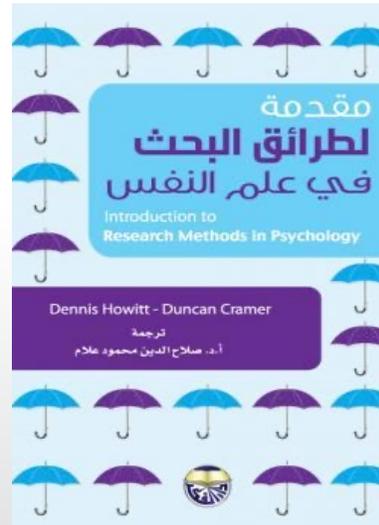
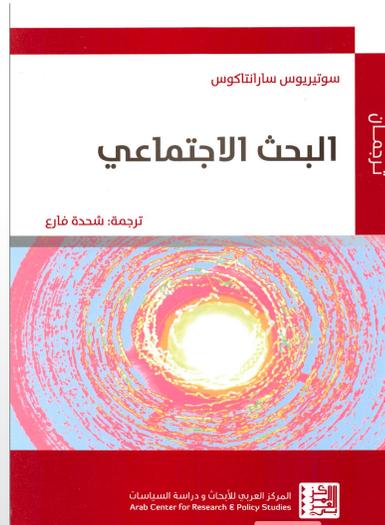
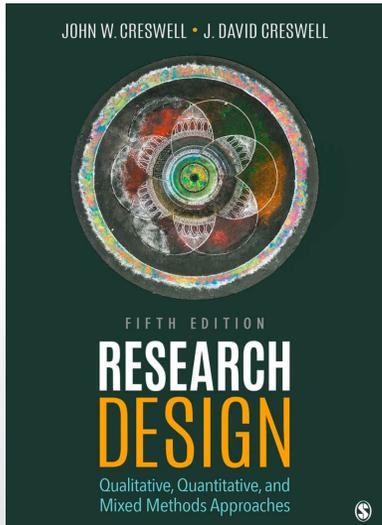
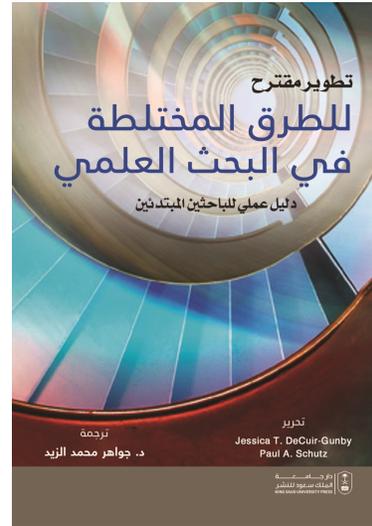
05 تعطي فرصة كافية للمبحوثين للتفكير في الإجابة عن الأسئلة

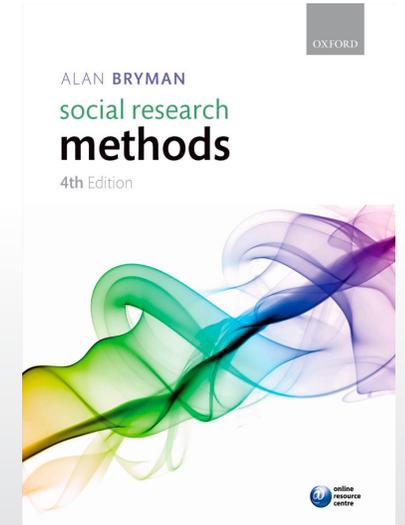
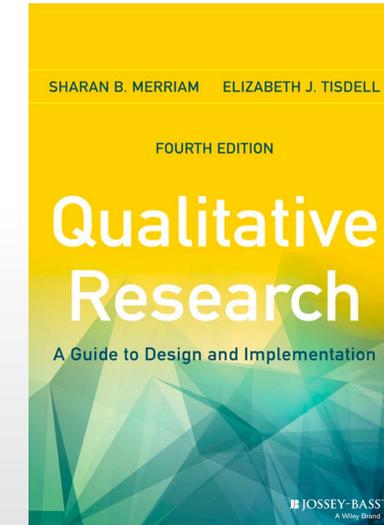
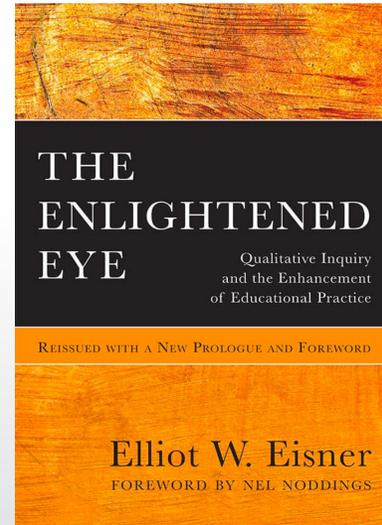
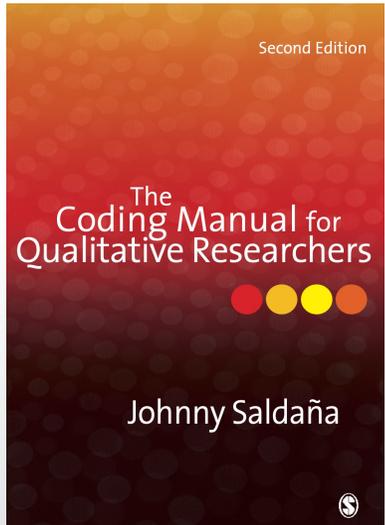
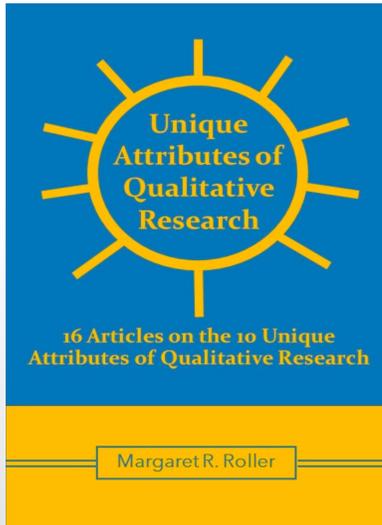
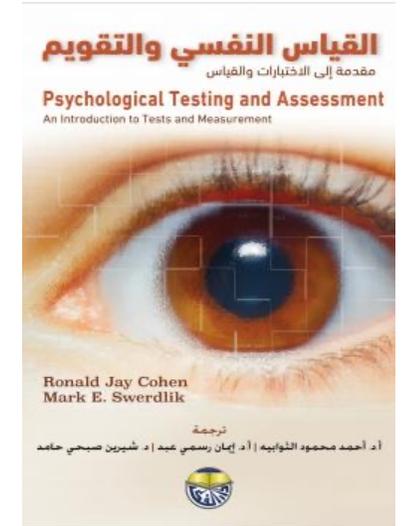
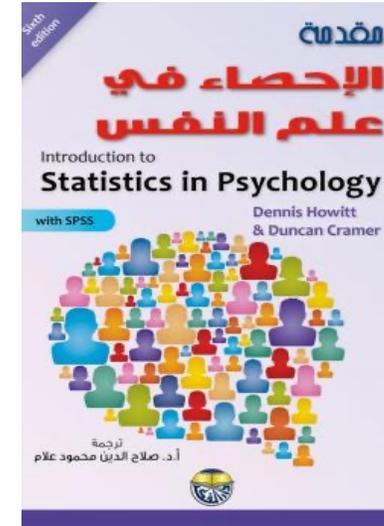
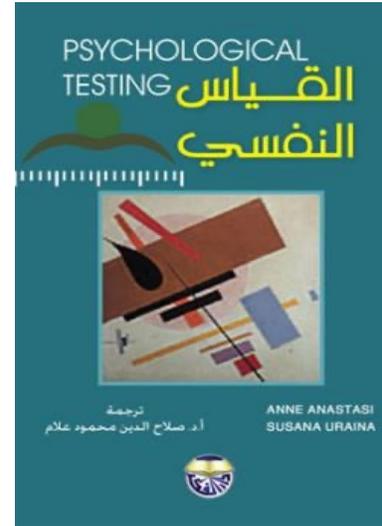
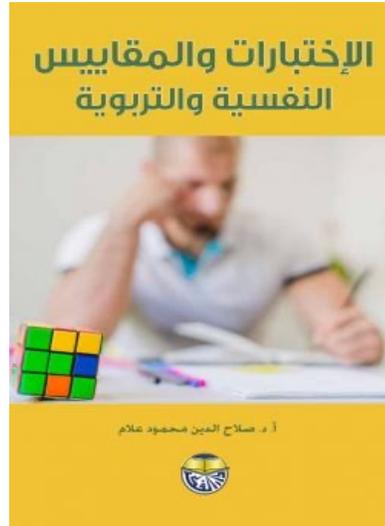
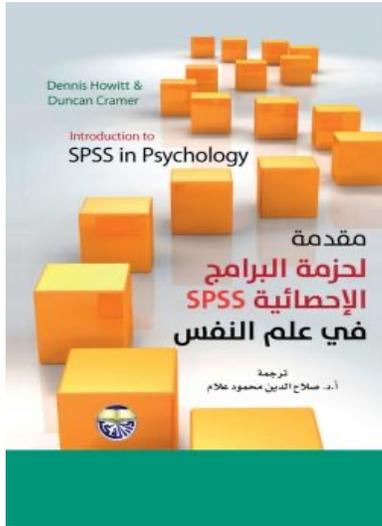
06 تمكن الباحث من الحصول على معلومات قد يصعب الحصول عليها بطرق أخرى

عيوب الاستبيان

- 01 يصعب استخدام الاستبيان مع الأفراد الذين لا يجيدون القراءة والكتابة
- 02 يصعب تحديد من لم يرسل أو يرد الاستبيان للباحث؛ لأنه لا تذكر عادة معلومات تدل على هوية المستجيب لأسباب عدة
- 03 عدم فهم المستجيب لبعض الأسئلة، وبالتالي تكون إجاباته مختلفة أو مغايرة بقصد الباحث
- 04 قد لا يتوفر مستوى الجدية المرتفع عند بعض المفحوصين فيجيبون على أسئلة الاستبانة بتسرع وعدم اهتمام
- 05 لا يسمح بالتعرف على هوية المبحوث ولا الأوضاع التي تجري فيها الإجابة
- 06 هناك احتمال كبير لوجود إجابات جزئية لغياب الإشراف المباشر







جامعة محمد خيضر بسكرة

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المحاضرة الرابعة لمادة تقنيات وأدوات البحث العلمي

أدوات جمع البيانات: الاستبانة

Data collection tools: questionnaire

الدكتور صابر بن عيسى

أستاذ تقنيات وأدوات البحث العلمي

saber.benaissa@univ-biskra.dz



القاعة 05



سنة أولى جذع مشترك



14:50



2025 -02 -24