

Chapitre IV

Dimensions symboliques et affectives des interactions

Dre Hamel Nawel, MCA

Département de Langue et Littérature Française , Université Mohamed

Khider ,Biskra

Introduction

Les interactions sociales ne se limitent pas à des échanges purement fonctionnels ; elles sont également imprégnées de dimensions symboliques et affectives qui influencent la manière dont les individus interagissent entre eux. Ces dimensions jouent un rôle crucial dans la construction des relations sociales, influençant non seulement la signification des propos échangés mais aussi les sentiments et les émotions suscités par ces échanges. Dans ce contexte, il est essentiel d'explorer les aspects symboliques, tels que la politesse, ainsi que les dimensions émotionnelles qui impactent la qualité des interactions.

1. Politesse et rituels dans les échanges

La politesse dans les interactions sociales repose sur des conventions sociales partagées qui guident les comportements des participants dans des situations communicatives. Ces rituels de politesse, tels que les salutations, les formules d'introduction et de conclusion, ou encore les expressions de gratitude, jouent un rôle essentiel dans le maintien d'une harmonie et d'une régulation des relations interpersonnelles.

Exemple : Lors d'une conversation en milieu professionnel, l'utilisation de formules comme « Bonjour », « Merci » ou « Au revoir » permet de respecter les normes sociales tout en établissant une atmosphère respectueuse. Ces gestes symboliques participent à la construction d'une interaction fluide et respectueuse.

✓ **Conventions sociales**

- Ce sont les règles implicites ou explicites adoptées dans un contexte particulier. Elles guident les interactions et assurent une communication harmonieuse.

✓ **Salut :**

- « Bonjour », « Salut », « Bonjour Madame/Monsieur » sont des formules essentielles qui marquent le début d'une conversation et transmettent respect et cordialité.

✓ **Formules de conclusion :**

- « Au revoir », « Bonne journée », « Merci de votre attention » sont utilisées pour clore une interaction tout en maintenant une approche respectueuse.
- ✓ **Expressions de gratitude :**
 - Utilisées pour remercier ou montrer du soutien, comme « Merci », « Je suis reconnaissant », ou « Je vous remercie chaleureusement », elles renforcent les relations et créent un climat positif.

2. Impact des dimensions émotionnelles

Les dimensions émotionnelles des interactions jouent un rôle significatif dans l'expérience des participants. Les émotions telles que la joie, la colère, la tristesse ou la confusion peuvent influencer la dynamique conversationnelle, la qualité des échanges et l'interprétation des messages. Les individus expriment leurs émotions à travers divers moyens, y compris les intonations vocales, les expressions faciales et les gestes corporels.

- **Exemple :** Lors de discussions de groupe, une émotion négative comme la frustration peut altérer la qualité des échanges, menant à des malentendus ou à des désaccords difficiles à gérer. À l'inverse, des émotions positives telles que le soutien ou l'enthousiasme favorisent une meilleure interaction et une meilleure compréhension mutuelle.

Conclusion

Les dimensions symboliques et affectives des interactions jouent un rôle fondamental dans les relations humaines, influençant à la fois la structure des échanges et les émotions qu'ils suscitent. La politesse, les rituels et les émotions sont des éléments essentiels qui contribuent à la construction de significations sociales et à l'établissement d'un environnement communicatif sain. Pour les enseignants et les chercheurs, une meilleure prise en compte de ces dimensions dans les pratiques éducatives et les analyses sociales peut mener à des interactions plus complètes et enrichies émotionnellement.

Applications

I. Ecouter le podcast 'fichier audio et notez les formules de politesse utilisées pour, remercier, et conclure l'échange.

Dialogue :

- Étudiant A : « Bonjour, comment allez-vous aujourd'hui ? »
- Étudiant B : « Bonjour, je vais bien, merci. Et vous ? »
- Étudiant A : « Merci de demander, tout va bien. »
- Étudiant B : « Parfait, merci pour votre aide. »
- Étudiant A : « Au revoir, passez une bonne journée ! »

Question : Quels rituels de politesse pouvez-vous observer dans ce dialogue ?

II. Analyse de situation

Consigne : Imaginez que vous assistez à une réunion professionnelle. Prenez note des échanges, des formules de politesse utilisées pour saluer, remercier, ou conclure la réunion. Identifiez les éléments qui contribuent à maintenir une communication respectueuse et harmonieuse.

Question : Quels rituels ou conventions sociales remarquez-vous dans cette situation ? Comment ces éléments influencent-ils l'interaction ?

III. Création d'un dialogue

Consigne : Écrivez un court dialogue entre deux personnes dans une situation professionnelle ou académique. Assurez-vous d'utiliser des salutations, des remerciements et des formules de conclusion adaptées au contexte.

Exemple :

Étudiant A : « Bonjour Monsieur/Madame, comment allez-vous ? »

Étudiant B : « Bonjour, très bien, merci. Comment puis-je vous aider aujourd'hui ? »

Question : Quels rituels de politesse avez-vous inclus et pourquoi ?

IV. Comparaison interculturelle

Consigne : Comparez les rituels de politesse observés dans des interactions sociales en France et dans un autre pays de votre choix (par exemple, Japon ou États-Unis). Identifiez les similitudes et les différences en ce qui concerne les salutations, les remerciements et les formules de conclusion.

Question : Quelles différences ou similarités remarquez-vous ? Comment ces différences peuvent-elles influencer les échanges interculturels ?